

**Uchwała Nr XVI /139/12
Rady Miejskiej w Polanowie
z dnia 30 marca 2012 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie

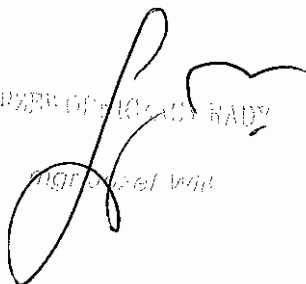
Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.), art. 223, 227, 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 roku Nr 98, poz. 1071, ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 roku Nr 5, poz. 46) Rada Miejska w Polanowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie jako nieuzasadnioną.

§ 2. Uzasadnienie do uchwały zawarte jest w załączniku do uchwały.

§ 3. Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Polanowie do powiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Polanowie.


PRZEWODNICĄCY RADY
MIEJSKIEJ W POLANOWIE

Uzasadnienie

Skarga Pani Jadwigi Sajko dotycząca działań Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie w związku ze sposobem działania i prowadzenia postępowań administracyjnych przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie, wpłynęła za pośrednictwem Burmistrza Polanowa do Rady Miejskiej w Polanowie w dniu 02.03.2012r.

W swojej skardze Pani Jadwiga Sajko zarzuca Kierownikowi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie Pani Małgorzacie Popowicz brak obiektywizmu, etyki zawodowej, zasad moralnych oraz złą wolę przy podejmowaniu rozstrzygnięć w postępowaniu administracyjnym w sprawie udzielania świadczeń z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych dla skarżącej i jej męża. Decyzje te, według Pani Sajko w pierwszej wersji zawsze były na niekorzyść, dopiero w trybie odwoławczym decyzje te były zmieniane, wskutek decyzji organu odwoławczego, który wytykając błędy uchylał decyzje organu pierwszej instancji nakazując ponowne przeprowadzenie postępowania.

Rada Miejska w Polanowie rozpatrując niniejszą skargę wystąpiła do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie o pisemne wyjaśnienia i ustosunkowanie się do zarzutów sformułowanych przez Panią Sajko. Rada Miejska w Polanowie ustaliła następujący stan faktyczny. Pani Sajko wraz z mężem korzysta z pomocy społecznej od wielu lat. Wsparcie w formie usług opiekuńczych po raz pierwszy przyznane zostało w kwietniu 2008r. W miarę możliwości finansowych oraz biorąc pod uwagę sytuację materialno - bytową rodziny M-GOPS Polanów przyznawał również pomoc finansową w różnej wysokości. W związku z obowiązkiem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego u osób zobowiązanych do alimentacji wielokrotnie pracownicy M-GOPS przeprowadzali rozmowę w sprawie uzyskania danych dotyczących sześciorga dzieci mieszkających oddzielnie. Pani Sajko odmawiała podania informacji kontaktowych do swoich dzieci. Po kilkakrotnych próbach uzyskano dane adresowe do dwóch synów. Wskazane osoby nie reagowały na wezwania pracowników socjalnych wobec czego przeprowadzenie wywiadów było niemożliwe. Po wyjaśnieniu, że utrudnianie przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego może być powodem do odmowy przyznania świadczenia z pomocy społecznej wywiad środowiskowy został przeprowadzony z jednym z synów, który oświadczył, że pomaga rodzicom w zakupie leków i opału. W swoim wyjaśnieniu Kierownik M-GOPS ponadto wskazała, że w kwestii dotyczącej przyznawania usług opiekuńczych działa na podstawie art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr X/74/11 Rady Miejskiej w Polanowie z dnia 30 września 2011r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również tryb ich pobierania (Dz. Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 18 listopada 2011r. Nr 132 poz.2393). Pani Kierownik oświadczyła ponadto, że rodzina Pani Sajko korzysta z usług opiekuńczych zgodnie z warunkami zawartymi w powyższych przepisach. Zgodnie z wyżej przywołanymi aktami prawnymi kryterium nieodpłatnego przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych wynosi 351 zł na osobę. Osoby, których dochód przekracza ustawowe kryterium ponoszą odpłatność za usługi opiekuńcze. W przypadku skarżącej dochód na osobę uprawniał zgodnie z postanowieniami zawartymi w w/w uchwale do odpłatności 85 % od kwoty 10,00 zł za godzinę świadczonej usługi opiekuńczej.

Badająca przedmiotową skargę Komisja Rewizyjna zapoznała się z także z dokumentami sprawy oznaczonymi sygnaturą MGOPS-403-68/2012, z których wynika, że w latach 2008-2012 Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie w sprawach dotyczących świadczeń z pomocy społecznej z wniosku Pani Jadwigi Sajko wydał 16 decyzji, z których 5 były zaskarżane przez Panią Sajko do

Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie. Wskutek tych odwołań SKO wydawało decyzję o uchyleniu 3 zaskarżanych decyzji i przekazaniu sprawy do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji. SKO w swoim postanowieniu wskazało na uchybienia formalne polegające w szczególności na zbyt ogólnikowym przedstawieniu w uzasadnieniu zaskarżanej decyzji przesłanek formalno-prawnych w zakresie podejmowanych czynności zmierzających do ustalenia w formie wywiadu danych członków rodziny zobowiązanych do współuczestnictwa w pomocy dla skarżącej. Kolejną zaskarżaną decyzję SKO utrzymało w mocy. Obecnie 1 decyzja jest w trakcie rozpatrywania przez SKO.

Rozpatrując niniejszą skargę Rada Miejska w Polanowie stoi na stanowisku, że Kierownikowi Miejsko-Gminnego Ośrodka w Polanowie nie można zarzucić nieprawidłowości w działaniu lub naruszeń przepisów prawa. Działania w zakresie udzielanych świadczeń dla Skarżącej oraz prowadzonych postępowań administracyjnych jak i wydawanych decyzji administracyjnych było zgodne z prawem, co zostało potwierdzone w decyzjach oraz postanowieniach Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, które m.in. w swoim rozstrzygnięciu stwierdziło, że: „Kolegium pragnie poinformować, iż zasady przyznawania usług oraz odpłatności za te usługi ustalone uchwałą Rady Miasta wiążą zarówno organ I instancji, jak i organ odwoławczy. Znaczący to, że organy te nie mogą we własnym zakresie zmniejszać wysokości odpłatności ustalonej uchwałą. Jednocześnie Kolegium informuje, że wszelkie uwagi dot. pracy Ośrodka może strona zgłaszać do Burmistrza Polanowa. Kolegium nie może zgodzić się ze stwierdzeniem, że zaskarżona decyzja jest tendencyjna, gdyż została podjęta zgodnie z obowiązującymi przepisami”. Jednocześnie należy wskazać, że czynności podejmowane przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie są podejmowane wobec wszystkich świadczeniobiorców, a zachowanie Pani Kierownik nie wykracza poza ramy określone w procedurach zawartych w obowiązujących przepisach prawnych.

Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.) osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych”. Art. 106. cytowanej wyżej ustawy stanowi, iż przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej, którą wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego mającego na celu ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osoby lub rodziny ubiegającej się o świadczenie. Ponadto przepis ten wskazuje, że Kierownik ośrodka pomocy społecznej może, w drodze umowy, ustalić z małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi wysokość świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby ubiegającej się o przyznanie świadczenia.

Z treści delegacji zawartej w art. 50 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.) Rada Miejska w Polanowie podjęła Uchwałę Nr X/74/11 z dnia 30 września 2011r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również tryb ich pobierania (Dz.Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 18 listopada 2011r. Nr 132 poz.2393). Uchwała ta jest aktem prawa miejscowego wobec tego stanowi podstawę do przyznawania świadczeń z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz ustalania odpłatności za te usługi. W uchwale Rada Miejska określiła także okoliczności występujące po stronie uprawnionego do korzystania z usług opiekuńczych uzasadniające całkowite bądź częściowe zwolnienie od opłat, którymi Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej kieruje się dokonując zwolnienia. Treść § 9 Uchwały Nr X/74/11 wskazuje jednoznacznie, że kwestie przedmiotowych zwolnień pozostają w sferze uznania administracyjnego wobec czego nie są przyznawane obligatoryjnie. „§ 9.1. W szczególnych przypadkach na wniosek osoby korzystającej z usług, wnioskodawcy, członka jego rodziny lub pracownika socjalnego osoba korzystająca z usług **może być** częściowo lub całkowicie zwolniona z opłat, mimo ustalonego kryterium dochodowego nie uprawniającego do zwolnienia, w szczególności ze względu na:

- 1) więcej niż jedną osobę w rodzinie wymagająca usług opiekuńczych bądź specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym co najmniej jedna przewlekłe chora,
- 2) wystąpienie zdarzenia losowego,
- 3) konieczność ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w DPS, ośrodku wsparcia, placówce opiekuńczo wychowawczej, placówce leczniczo-rehabilitacyjnej lub placówce pielęgnacyjno-opiekuńczej,
- 4) inne okoliczności.

2. Zwolnienie przyznaje się na czas określony".

Interpretacja powyższego przepisu wskazuje, że nie uzależnia się wprost określonych w punktach 1-4 okoliczności jako podstawy do zastosowania przedmiotowych zwolnień gdyż w przepisie użyto sformułowania „osoba korzystająca z usług może być”, co oznacza, że zwolnienia te, mogą ale nie muszą być przyznawane świadczeniobiorcy z tytułu wystąpienia szczególnego przypadku. Kierownik M-GOPS uwzględniła w szczególności te okoliczności wskazane w punktach 1-4 § 9. ustęp 1 uchwały z tym, że przy podejmowaniu decyzji w kwestii zwolnień bierze także uwagę całokształt sytuacji dochodowej i rodzinnej osoby ubiegającej się o zwolnienie, w tym także fakt posiadania dzieci, które zgodnie z Kodeksem Rodzinnym i Opiekuńczym są zobowiązane do pomocy rodzicom. Za uznaniowym charakterem przywołanego wyżej § 9. uchwały przemawia również to, że Rada Miejska w Polanowie w swojej uchwale przewidziała w § 10. procedurę odmowy w zakresie częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat uregulowanych w § 9 uchwały.

Stwierdza się, że Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka w Polanowie w sprawie udzielania świadczeń z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych dla skarżącej działała na podstawie i w granicach obowiązującego prawa. Opisany wyżej stan faktyczny i prawny dowodzi tego, że zarzuty sformułowane w skardze przez Panią Jadwigę Sajko wobec działań Kierownik M-GOPS nie znajdują uzasadnienia.

Wobec powyższego przy rozpoznawaniu niniejszej skargi i w tych okolicznościach sprawy Rada Miejska w Polanowie stanęła na stanowisku, że skarga na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie jest nieuzasadniona.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj.: Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

WYKONANIE
10.01.2017
Krzysztof Wiłk

