

**Uchwała Nr VIII/35/15**  
**Rady Miejskiej w Polanowie**  
**z dnia 30 marca 2015 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2013r. poz. 594 z późn. zm.), art. 223, 227, 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 roku Nr 5, poz. 46) Rada Miejska w Polanowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie jako bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie do uchwały zawarte jest w załączniku do uchwały.

§ 3. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Polanowie do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Polanowie.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
*mgr Józef Witk*

**Załącznik do  
Uchwały  
Nr VIII/35/15  
Rady Miejskiej w Polanowie  
z dnia 30 marca 2015 roku**

### **Uzasadnienie**

W dniu 10 marca 2015r. Burmistrz Polanowa przekazał według właściwości do rozpatrzenia skargę Pana Andrzeja Czarneckiego zam. w Naclawiu dotyczącą działań Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy (M-GOPS) w Polanowie. Pan Andrzej Czarnecki w swojej skardze zarzucił, iż Kierownik M-GOPS w Polanowie przetrzymuje przez kilka miesięcy wnioski skarżącego o przyznanie różnego rodzaju pomocy społecznej, a gdy już otrzyma jakąś pomoc, to środki te, nie starczą na zaspokojenie nawet minimalnych potrzeb do przeżycia. Rozpatrując niniejszą skargę Rada Miejska wystąpiła do Kierownika M-GOPS o ustosunkowanie się do treści zarzutów skarżącego i przedstawienie pisemnych wyjaśnień Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Polanowie. Jednocześnie w piśmie tym zobowiązano Kierownika M-GOPS do sporządzenia informacji dotyczącej formy i zakresu oraz terminów świadczeń udzielanych skarżącemu z zakresu pomocy społecznej w okresie od kwietnia 2014r. do marca 2015r. Na podstawie przesłanych w dniu 20 marca br. wyjaśnień pisemnych wraz z żądanymi informacjami oraz ustnych wyjaśnień Kierownika w Kierownika M-GOPS przed Komisją Rewizyjną w dniu 23 marca 2015r. Rada Miejska w Polanowie ustaliła, co następuje:

- 1) W 2014r. Pan Andrzej Czarnecki wystąpił osiem razy o udzielenie pomocy ze środków publicznych. Kierownik M-GOPS działając w imieniu Burmistrza Polanowa przyznała pomoc społeczną rozpatrując pozytywnie każdy wniosek. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone w ciągu 1 miesiąca.
- 2) W roku 2015 skarżący złożył 3 wnioski o udzielenie pomocy społecznej ze środków publicznych. Kierownik M-GOPS działając w imieniu Burmistrza Polanowa przyznała pomoc społeczną rozpatrując pozytywnie każdy wniosek. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone w ciągu 1 miesiąca.
- 3) W roku 2014 żona skarżącego utraciła pracę. W związku z zaistniałą sytuacją, działając w imieniu Burmistrza Polanowa, Kierownik M-GOPS przyznała zasiłek okresowy w wysokości maksymalnej, jaka wynika z przepisów art. 38 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r., poz.163 z późn. zm.). Zasiłek ten przyznano na miesiące kwiecień i maj 2014r.

Rada Miejska zważyła, co następuje. Analizując powyższy stan faktyczny stwierdzić należy, iż zarzuty w stosunku do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie należy uznać za bezzasadne. W pierwszej kolejności należy podkreślić, iż nie stwierdzono ani jednego przypadku, by jakkolwiek wniosek skarżącego o udzielenie pomocy społecznej był rozpatrzony po terminie. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone zgodnie z zasadami i trybem przewidzianym w art. 106 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r., poz.163 z późn. zm.) tj. świadczenia z pomocy społecznej przyznawane były w formie decyzji

administracyjnej, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wszystkie 8 wniosków złożonych w roku 2014 zostały rozpatrzone w miesiącu, w którym wpłynęły do organu. Analogiczna sytuacja miała miejsce w 2015r., przy czym wnioski wpływały w środku miesiąca, a rozpatrzone zostały na początku następnego miesiąca. Wobec powyższego stwierdzić należy, że terminy załatwienia wniosków zostały dochowane, tj. zostały rozpatrzone nie później niż w ciągu miesiąca, co jest zgodne z art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 267 z późn. zm.). Każdorazowe wywiady środowiskowe przeprowadzone były w trybie określonym w § 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z dnia 22 czerwca 2012 r., poz. 712) tj. przeprowadzone w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia.

Odnosząc się do wysokości przyznawanych świadczeń z pomocy społecznej stwierdzić należy, że wysokość udzielanych świadczeń mieści się w granicach prawa i uwzględnia kryterium dochodowe przewidziane w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, a także uwzględnia okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy, wynikające z bieżącej sytuacji rodziny Pana Czarneckiego tj. utarta pracy, pomoc świąteczna. Z tych powodów nie można uznać, że przyznane świadczenia odbiegają od świadczeń przyznawanych innym rodzinom korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej. Należy wskazać, że Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie udzielając świadczeń pomocy społecznej działa na podstawie i w granicach prawa tj. ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie ze treścią wskazanej ustawy rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Z tych wszystkich względów Rada Miejska w Polanowie uznaje skargę za bezzasadną.

### Pouczenie

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
mgr Józef Wilk