

UCHWAŁA NR XX/139/25
RADY MIEJSKIEJ W POLANOWIE
z dnia 28 listopada 2025 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi na Burmistrza Polanowa

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153), art. 223, art. 227, art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 roku Nr 5, poz. 46), **Rada Miejska w Polanowie uchwala, co następuje:**

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 15 sierpnia 2025r., która wpłynęła za pośrednictwem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego do Rady Miejskiej w Polanowie w dniu 8 września 2025r. na Burmistrza Polanowa złożonej przez Pana Piotra Gołuchowskiego, Rada Miejska w Polanowie uznaje skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie stanowiska Rady Miejskiej w Polanowie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Polanowie do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Janusz Parszczyński

Uzasadnienie

W dniu 8 września 2025r. do Rady Miejskiej w Polanowie za pośrednictwem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego wpłynęła skarga z dnia 15 sierpnia 2025r. na Burmistrza Polanowa złożona przez Pana Piotra Gołuchowskiego zam. w Dzikowie.

W swojej skardze Pan Gołuchowski zarzucił Burmistrzowi Polanowa „brakoróbstwo” i arogancję w związku z brakiem reakcji Urzędu Miejskiego w Polanowie, a co za tym idzie Burmistrza Polanowa, w sprawie poinformowania kominiarza o zadymieniu mieszkania skarżącego jakie miało miejsce w październiku 2024 roku. Skarżący w swojej skardze podniósł, że zaraz po zdarzeniu zadzwonił do Urzędu Miejskiego w Polanowie, gdzie powiadomiono go, że o sytuacji z zadymieniem zostanie poinformowany kominiarz, po czym po kolejnych próbach ponowienia kontaktu telefonicznego w tej sprawie nie mógł nawiązać z nikim w Urzędzie połączenia. Pan Gołuchowski zaznaczył, że o sprawie powiadomił dwukrotnie Burmistrza, który po 6 miesiącach udzielił odpowiedzi. Wskutek braku reakcji Urzędu skarżący w okresie zimy dogrzewał mieszkanie grzejnikiem elektrycznym. W swojej skardze skarżący podniósł także kwestie naliczeń opłat za wodę oraz za upomnienia. W tym miejscu skarżący zaznaczył, że dwukrotnie kierowana w tej sprawie korespondencja do Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie pozostała bez odpowiedzi. Skarżący kwestionuje zawarte w pismach sugestie Burmistrza, aby sprawy zaległych opłat za wodę Pan Gołuchowski wyjaśniał bezpośrednio z Zakładem Usług Komunalnych w Polanowie. Do skargi skarżący załączył odpowiedź Burmistrza Polanowa z dnia 15.07.2025r. na swoje pismo z dnia 13.06.2025r. z datą wpływu do Urzędu Miejskiego w Polanowie w dniu 18.06.2025r.

Rada Miejska ustaliła następujący stan faktyczny sprawy i zważyła, co następuje.

Pan Piotr Gołuchowski zamieszkuje należący do jego syna lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym położonym w Dzikowie nr 2, co do którego korzysta z usług Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie w zakresie zaopatrzenia w wodę, a ponadto w związku z tym, że w/w nieruchomość jest zamieszkała, jest objęta gminnym systemem gospodarowania odpadami komunalnymi na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U.2025.733) i w konsekwencji związany jest z nią obowiązek wnoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Jako kontrahent w ewidencji Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie od 01.01.2010r. widnieje Pan Piotr Gołuchowski, a deklarację o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi i zobowiązany do jej uiszczania jest też Pan Piotr Gołuchowski

W tym miejscu należy wskazać, że wszystkie 5 lokali mieszkalnych w budynku nr 2 w Dzikowie zamieszkują osoby prywatne, które je nabyły od Nadleśnictwa Polanów, a gmina Polanów nie posiada udziału w tej nieruchomości.

Pismem z dnia 27 sierpnia 2024r., które wpłynęło do Urzędu Miejskiego w Polanowie w dniu 5 września 2024r. Pan Piotr Gołuchowski zwrócił się do Burmistrza Polanowa w następujących sprawach:

- 1) otrzymania upomnienia dotyczącego opłaty za wywóz nieczystości stałych pomimo nieotrzymania wykazu o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 2) zwrócenie uwagi na wysokość rachunków za wodę i pisma do Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie analogiczny do wysokości opłat sprzed 6 miesięcy, w którym zawnioskował o przedstawienie okresu sprzed wymiany wodomierza, na które nie otrzymał odpowiedzi.

Urząd Miejski w Polanowie przedstawił dwa pisma skierowane do Pana Gołuchowskiego stanowiące odpowiedź Burmistrza na zgłaszane sprawy. W części dotyczącej upomnienia zostało skierowane pismo pod sygnaturą POL.III.31137.1.2024r. z dnia 23 września 2024r., w którym zostały wyjaśnione kwestie prawne obowiązku wnoszenia przez osoby fizyczne comiesięcznych opłat za gospodarowanie odpadami komunalnym, a w razie braku terminowego wnoszenia opłat wystawiania przez Urząd Miejski w Polanowie upomnień. Przedmiotowe pismo zostało doręczone skarżącemu w dniu 25 września 2024r.

W kwestii rozliczeń za wodę Burmistrz Polanowa zwrócił się do Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie, który poinformował o wysokości zaległości za wodę i okres obejmujący te zaległości.

W sprawie rozliczeń za wodę wyjaśnienia Burmistrza Polanowa zostały zawarte w piśmie z dnia 04.10.2024r., w którym Burmistrz wskazał w ślad za Zakładem Usług Komunalnych w Polanowie, że rachunki za wodę były wysokie wskutek kumulacji odczytów spowodowanych brakiem okresowego dostępu do wodomierza. Poinformował także Pana Gołuchowskiego, że wodomierz został wymieniony ze względu na zaporowanie, co utrudniało odczyt. Powołał się także na informację Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie, o tym że odczyt wodomierza za trzeci kwartał 2024r. nie odbył się oraz o braku reakcji Pana Gołuchowskiego na wezwania dotyczące przekazywania ZUK wskazań licznika wody. W piśmie Burmistrz zawarł sugestię aby Pan Gołuchowski skontaktował się z ZUK w celu wyjaśnienia kwestii dotyczący zaległości za wodę. Ponadto poinformował Pana Gołuchowskiego, że w sytuacji wystąpienia zaległości w terminowym opłacaniu rachunków za świadczoną usługę – dostawę wody - ZUK jest zobowiązany do dochodzenia należności na drodze sądowej. Pismo zostało doręczone Panu Gołuchowskiemu w dniu 10 października 2024r.

W kolejnym piśmie, które wpłynęło w dniu 13 lutego 2025r. do Burmistrza Polanowa, w którym Pan Gołuchowski nawiązał do odpowiedzi Burmistrza Polanowa z dnia 4 października 2024r. poinformował, że nie otrzymał odpowiedzi dotyczących opłat za wodę, gdyż prosił o cyfry porównawcze za okres 6 miesięcy sprzed wymiany wodomierza. *W piśmie z uwagi na niemożność odczytania pisma ręcznego*, można było jeszcze ustalić treść poruszanych kwestii otrzymania wykazu od ZUK opłat za wodę oraz o interwencji jaka przed 14 - laty była wykonana przez ZUK - naprawa kanalizy i otrzymanej przez właścicieli budynku w Dzikowe nr 2 faktury za dwie roboczogodziny za usunięcie awarii, a wykonano ją w 30 minut. Na propozycję Burmistrza zawartą w piśmie z dnia 4 października 2024r. Pan Gołuchowski w swoim piśmie stwierdził, że nie ma zamiaru rozmawiać z podległymi Panu „złodziejami krzywdzącymi emerytów”. W piśmie tym Pan Gołuchowski ponownie podnosił temat otrzymanych do zapłaty kilku upomnień za gospodarowanie odpadami komunalnymi w sytuacji kiedy fizycznie otrzymał tylko jedno upomnienie. Na końcu swojego pisma Pan Gołuchowski zawarł stwierdzenie, że od października czeka na wizytę kominiarza, i po kilku telefonach do Urzędu nie było wizyty kominiarza przy czym zadał też pytanie, czy sprawę ma skierować do prokuratury bo stan obecny grozi jego zdrowiu i życiu.

Powyższe pismo Pana Gołuchowskiego zostało przekazane do Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie pismem z dnia 28 lutego 2025r., w którym Burmistrz powołuje się na poruszane po raz kolejny kwestie dotyczące uzyskania informacji i wyjaśnień rozliczeń wnioskodawcy za wodę.

Zakład Usług Komunalnych w Polanowie z uwagi na udzielone we wcześniejszej korespondencji wyjaśnienia podtrzymał swoje stanowisko w sprawie, a w związku z udzielonymi Burmistrzowi wyjaśnieniami dotyczącymi rozliczeń Pana Gołuchowskiego do odpowiedzi z dnia 04.10.2024r. przekazane pismo załączył do akt sprawy.

W kolejnym swoim piśmie z dnia 13 czerwca 2025r., które wpłynęło w dniu 18 czerwca 2025r. Pan Piotr Gołuchowski zwrócił się do Burmistrza o załatwienie kilku spraw, a mianowicie zauważył, że kilka razy interweniował w sprawie kominiarza i od października ubiegłego roku nie ma przeczyszczanego komina. Następnie podniósł kwestie opłaty za

upomnienia za zwłokę w opłatach za wywóz nieczystości, z których fizycznie otrzymał tylko jedno. Poinformował o „oszustwie” Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie, który obciążył mieszkańców za zawyżoną fakturę za usługę, gdzie awarie usunięto w 30 minut, a naliczono 2 roboczogodziny.

Na pismo została udzielona odpowiedź pismem z dnia 15 lipca 2025r., w której Burmistrz wyjaśnił o obowiązku jaki spoczywa na właścicielu nieruchomości odnośnie zapewnienia corocznego przeglądu kominiarskiego wynikającego z art. 62 Prawa budowlanego. Załączył wizytówki trzech podmiotów świadczących usługi kominiarskie. Ponadto wyjaśnił, że opłata za upomnienia wynikała z doręczonych skutecznie Panu Gołuchowskiemu dwóch upomnień oraz przekazał informację o stanie zadłużenia na dzień 14 lipca 2025r. z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. W kwestiach rozliczeń za wodę oraz okoliczności usuwania awarii przez Zakład Usług Komunalnych, Burmistrz w celu wyjaśnienia poprosił o precyzyjne dane dotyczące faktury nazwy i daty wykonania usługi oraz kwoty. W piśmie Burmistrz wskazał ponadto, że na podstawie umowy na zaopatrzenie w wodę zostały określone warunki świadczenia usług związanych z dostawą wody i zapłaty za usługi. Pismo zostało doręczone Panu Piotrowi Gołuchowskiemu w dniu 22 lipca 2025r.

Pomimo otrzymania odpowiedzi od Burmistrza Polanowa Pan Piotr Gołuchowski pismem z dnia 15 sierpnia 2025r. skierował za pośrednictwem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego do Rady Miejskiej w Polanowie skargę na Burmistrza Polanowa, która wpłynęła w dniu 8 września 2025r. do Urzędu Miejskiego w Polanowie. Skarga została skierowana do Komisji skarg, wniosków i petycji, która wszczęła postępowanie wyjaśniające w sprawie zarzutów sformułowanych w skardze.

Komisja skarg, wniosków i petycji po zapoznaniu się z treścią korespondencji oraz po analizie zgromadzonego materiału dowodowego stoi na stanowisku, że skarga na działania Burmistrza Polanowa nie zasługuje na uwzględnienie i jest bezzasadna. Burmistrz Polanowa, a także Zakład Usług Komunalnych w Polanowie działa na podstawie i w granicach prawa. W kwestii zarzutu dotyczącego braku reakcji ze strony Urzędu w celu zorganizowania wizyty kominiarza brak jest podstaw prawnych, aby organ wykonawczy gminy (burmistrz) wykonywał lub organizował zamawianie usługi kominiarskiej na prywatnych nieruchomościach zamiast właściciela nieruchomości, na którym taki obowiązek spoczywa na podstawie art. 62 prawa budowlanego. Ponadto zgodnie z art. 61 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U.2025.418 ze zm.) to właściciel lub zarządca obiektu budowlanego jest obowiązany: utrzymywać i użytkować obiekt zgodnie z zasadami, o których mowa w art. 5 ust. 2 w/w ustawy; oraz zapewnić, dochowując należytej staranności, bezpieczne użytkowanie obiektu w razie wystąpienia czynników zewnętrznych oddziałujących na obiekt, związanych z działaniem człowieka lub sił natury, takich jak: wyładowania atmosferyczne, wstrząsy sejsmiczne, silne wiatry, intensywne opady atmosferyczne, osuwiska ziemi, zjawiska lodowe na rzekach i morzu oraz jeziorach i zbiornikach wodnych, pożary lub powodzie, w wyniku których następuje uszkodzenie obiektu budowlanego lub bezpośrednie zagrożenie takim uszkodzeniem, mogące spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzi, bezpieczeństwa mienia lub środowiska. Zgodnie z art. 5 ust. 2 w/w ustawy obiekt budowlany należy użytkować w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i wymaganiami ochrony środowiska oraz utrzymywać w należytym stanie technicznym i estetycznym, nie dopuszczając do nadmiernego pogorszenia jego właściwości użytkowych i sprawności technicznej, w szczególności w zakresie związanym z wymaganiami, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 1-7 ustawy.

Komisja skarg, wniosków i petycji ustaliła ponadto, że właścicielem mieszkania, w którym Pan Gołuchowski mieszka jest jego syn, wobec czego Pan Piotr Gołuchowski powinien zwrócić się do niego w celu organizacji zamówienia usługi kominiarskiej i przeczyszczenia komina. Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi stanowi dochód gminy, zgodnie z art. 6r ustawy z dnia 13 września 1996 r. o Utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U.2025.733), a kwestia wystawianych upomnień za brak opłaty stanowi czynności w ramach egzekucji administracyjnej należności pieniężnych z tytułu opłaty za

gospodarowanie odpadami komunalnymi realizowane na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U.2025.132). Organ wystawił i doręczył skutecznie upomnienia w związku z tym należność główna jest powiększona odsetki za zwłokę i kwoty tychże upomnień. Zgodnie z art. 15 § 2 w/w ustawy koszty upomnienia obciążają zobowiązanego, a obowiązek uiszczenia kosztów upomnienia przez zobowiązanego powstaje z chwilą doręczenia upomnienia. Koszty te podlegają ściągnięciu w trybie określonym dla kosztów egzekucyjnych. W kwestii rozliczeń za wodę zadanie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków w gminie Polanów na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024r. poz.757) należy do Zakładu Usług Komunalnych w Polanowie. Na dostawę wody zawierana jest umowa z odbiorcą, a rozliczenia są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody podane w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002 Nr 8 poz. 70). Ponadto m.in. standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków określone są w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Polanów przyjętym uchwałą nr LIV/298/18 Rady Miejskiej w Polanowie z dnia 28.06.2018r. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r., poz. 3747 ze zm.). Pan Gołuchowski odmówił kontaktu z ZUK w Polanowie, a więc nie skorzystał z w/w uprawnień do złożenia reklamacji. Odczyt wskazań wodomierza oraz wystawienie faktury za wodę i ścieki wykonywane jest przez ZUK raz na kwartał. W przypadku okresowego braku możliwości odczytu wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy. Rozliczenie za rzeczywiste zużycie wody następuje przy najbliższym odczytaniu wskazań wodomierza. W tej sytuacji prośba Burmistrza kierowana do skarżącego aby kontaktował się w kwestii szczegółowych rozliczeń jest uzasadniona prawnie, gdyż Burmistrz nie dysponuje szczegółowym wglądem w stan rozliczeń konkretnego odbiorcy za wodę. W tym miejscu należy wskazać, że Burmistrz w kwestiach poruszanych przez skarżącego kwestiach udzielał terminowych odpowiedzi lub kierował sprawę do rozpatrzenia przez właściwy podmiot, co wynika z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.). Z powyższych ustaleń wynika, że nie można przypisać bezzasadności i arogancji Burmistrzowi Polanowa.

W tym stanie faktycznym i prawnym brak jest podstaw do uwzględnienia skargi wobec czego Rada Miejska w Polanowie uznaje skargę Pana Piotra Gołuchowskiego na Burmistrza Polanowa za bezzasadną.

Pouczenie

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 zze zm.).