



# **DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE POLANÓW**



**Polanów 2024**



## **Publikacja powstała w ramach realizacji projektu:**

**nr FEPZ.06.18-IP.01-002/23**

**„Polanowskie Centrum Usług Społecznych”**

**realizowany w ramach**

**Działania 6.18 Rozwój usług społecznych, w tym świadczonych**

**w społeczności lokalnej – typ 1-2**

**Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027**

**Zamawiający:**

**Gmina Polanów/Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Polanowie**

**Wykonawca:**

Fundacja Nauka dla Środowiska, ul. Andersa 32, 75-626 Koszalin

Zespół w składzie:

dr Ewa Kasperska i mgr Sylwia Langner-Głuszek

## Spis treści

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>WSTĘP</b> .....                                                                              | 4  |
| <b>1. METODYKA BADAŃ</b> .....                                                                  | 6  |
| <b>2. OPIS OBSZARU OBJĘTEGO DIAGNOZĄ</b> .....                                                  | 10 |
| <b>3. POTENCJAŁ INSTYTUCJONALNY SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ</b> .....                                 | 15 |
| <b>4. PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ WTÓRNYCH W GMINIE POLANÓW</b> .....                             | 18 |
| 4.1. RODZINA .....                                                                              | 18 |
| 4.2. ZDROWIE .....                                                                              | 28 |
| 4.3. EDUKACJA PUBLICZNA .....                                                                   | 35 |
| 4.4. AKTYWNOŚĆ ZAWODOWA, PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU I REINTEGRACJA<br>SPOŁECZNO-ZAWODOWA ..... | 37 |
| 4.5. KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA .....                                                | 40 |
| <b>5. PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ PIERWOTNYCH W GMINIE POLANÓW</b> .....                          | 45 |
| 5.1. BADANIE OPINII EKSPERTÓW .....                                                             | 45 |
| 5.2. ANALIZA OPINII PRACOWNIKÓW M-GOPS POLANÓW .....                                            | 58 |
| 5.3. BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GMINY POLANÓW .....                                             | 60 |
| 5.3.1. STRUKTURA PRÓBY .....                                                                    | 60 |
| 5.3.2. OPINIE MIESZKAŃCÓW .....                                                                 | 63 |
| <b>6. REKOMENDACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE POLANÓW</b> .....          | 76 |
| <b>7. SPIS TABEL RYSUNKÓW I WYKRESÓW</b> .....                                                  | 78 |
| <b>8. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW</b> .....                                                                | 81 |

## WSTĘP

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” została opracowana na potrzeby gminy Polanów, w celu dostarczenia władzom Gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przedmiotem opracowania jest ww. diagnoza wraz z wnioskami z badań oraz niezbędnymi rekomendacjami. Niniejsza diagnoza powstała w ramach projektu nr FEPZ.06.18-IP.01-002/23 „Polanowskie Centrum Usług Społecznych” Działanie 6.18 Rozwój usług społecznych, w tym świadczonych w społeczności lokalnej – typ 1-2 Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.

Zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych na podstawie wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, centrum opracowuje diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Diagnoza jest opracowywana na okres 5 lat i podlega aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania. Rada Miejska w Polanowie przyjmie w formie Uchwały do realizacji Program Usług Społecznych, zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Przeprowadzona diagnoza miała charakter partycypacyjny z udziałem społeczności lokalnej reprezentującej przedstawicieli różnych środowisk oraz powołany Zarządzeniem Nr 95/24 Burmistrza Polanowa z dnia 19 lipca 2024 r. Zespół ds. opracowania i realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Polanowie w składzie:

- 1) Koordynator Zespołu – Halina Serwecińska – dyrektor M-GOPS,
- 2) Zastępca Koordynatora – Marta Burżacka – pracownik socjalny M-GOPS,
- 3) Członek Zespołu – Katarzyna Świst – pomoc administracyjna M-GOPS,
- 4) Członek Zespołu – Dorota Buczkowska-Szalbierz – Sekretarz gminy,
- 5) Członek Zespołu – Marta Kleinszmid – Skarbnik.

Trafna, rzetelna i użyteczna diagnoza ma przyczynić się do świadczenia usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Polanowie według zasad: powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości, wzmacniania więzi społecznych (zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Przed przekazaniem diagnozy władzom gminy Centrum Usług Społecznych w Polanowie przeprowadzi konsultacje diagnozy ze wspólnotą samorządową. Po konsultacjach i sporządzeniu raportu końcowego diagnoza będzie przekazana burmistrzowi oraz radzie gminy.

Diagnoza została opracowana na okres 5 lat tj. obowiązuje na lata 2024-2029. Zgodnie ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) nową formą organizowania wsparcia dla mieszkańców społeczności lokalnej są centra usług społecznych.

Centra usług społecznych (CUS) „nie są palcówkami pomocy społecznej, ich misja bowiem wykracza poza świadczenie pomocy społecznej osobom i rodzinom biedniejszym, mniej zaradnym. Centra, pełniąc rolę koordynatorów lokalnych systemów usługowych, są nową instytucją lokalnej polityki społecznej służącą rozwojowi i integracji usług społecznych”<sup>1</sup>. CUS ma być miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób spersonalizowany, czyli dopasowany do indywidualnych potrzeb konkretnego mieszkańca.

Usługi społeczne oznaczają działania podejmowane przez gminę, świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Usługi społeczne obejmują działania z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej. Realizacja usług społecznych odbywać się będzie przy ścisłej współpracy lokalnych usługodawców: organów administracji publicznej, przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej. Zwiększy to dostęp mieszkańców do tego rodzaju usług, a samorządowi gminnemu umożliwi trafniejszą i bardziej kompleksową odpowiedź na rosnące i zmieniające się potrzeby mieszkańców. CUS stanowić będzie nową jednostkę organizacyjną gminy Polanów prowadzoną w formie jednostki budżetowej.

---

<sup>1</sup> M. Rymsza, *Centrum Usług Społecznych: od koncepcji do wdrożenia przepisów ustawy*, Warszawa 2021, s.174

## 1. METODYKA BADAŃ

W diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Polanów wykorzystano metodologię badań, które obejmowały analizę źródeł wtórnych (danych zastanych) oraz źródeł pierwotnych, pozyskanych na potrzeby oceny. W celu analizy danych wtórnych wykorzystano informacje zawarte w następujących dokumentach:

- Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2019 – 2021,
- Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2021,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2022,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2023,
- Sprawozdanie z działalności samorządów gminnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień za rok 2021,
- Sprawozdanie z działalności samorządów gminnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień za rok 2022,
- Sprawozdanie z działalności samorządów gminnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień za rok 2023,
- Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021,
- Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2022,
- Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025,
- Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021,
- Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2022,
- Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023,
- Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2021,
- Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2022,
- Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2023,
- Profilaktyka Szkolna, Rodzinna i Środowiskowa w Zakresie Rozwiązywania Problemów Uzależnień. Informacja Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021,
- Profilaktyka Szkolna, Rodzinna i Środowiskowa w Zakresie Rozwiązywania Problemów Uzależnień. Informacja Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2022,
- Profilaktyka Szkolna, Rodzinna i Środowiskowa w Zakresie Rozwiązywania Problemów Uzależnień. Informacja Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2023,

- Sprawozdanie z Realizacji Ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej za rok 2021,
- Sprawozdanie z Realizacji Ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej za rok 2022,
- Sprawozdanie z Realizacji Ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej za rok 2023,
- Raport z wykonania w 2021 roku Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- Raport z wykonania w 2022 roku Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- Raport z wykonania w 2023 roku Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- Sprawozdanie z Działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021,
- Sprawozdanie z Działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2022,
- Sprawozdanie z Działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2023,
- Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Polanów na lata 2016-2025,
- Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie za rok 2021,
- Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie za rok 2022,
- Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie za rok 2023,
- Informacja PUP Koszalin o sytuacji na rynku pracy w Koszalinie i Powiecie Koszalińskim stan na 31 grudnia 2021,
- Informacja PUP Koszalin o sytuacji na rynku pracy w Koszalinie i Powiecie Koszalińskim stan na 31 grudnia 2022,
- Informacja PUP Koszalin o sytuacji na rynku pracy w Koszalinie i Powiecie Koszalińskim stan na 31 grudnia 2023,
- Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2021,
- Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2022,
- Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2023,
- Bank Danych Lokalnych.

Dane wtórne, uzyskane z wymienionych dokumentów, posłużyły do oceny funkcjonowania następujących obszarów w Gminie:

- RODZINA: polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej, pomoc społeczna i mieszkalnictwo,
- ZDROWIE: promocja i ochrona zdrowia, wspieranie osób z niepełnosprawnościami i starszych,
- EDUKACJA: edukacja publiczna, aktywność zawodowa, przeciwdziałanie bezrobociu i reintegracja społeczno-zawodowa,

- CZAS WOLNY: kultura, kultura fizyczna i turystyka.

Dane pierwotne pozyskano realizując trzy techniki badań:

1. ankieta internetowa CAWI (Computer-Assisted Web Interview) – o wyszczególnienie negatywnych zjawisk i występujących potrzeb w zakresie pomocy społecznej poproszono mieszkańców gminy Polanów, w tym obszaru miasta Polanów oraz terenów wiejskich gminy. Ankieta została opublikowana na stronie survio.com, a linki do ankiety oraz kod QR udostępniono mieszkańcom za pośrednictwem stron internetowych:

- Urzędu Miejskiego w Polanowie,
- Biblioteki Publicznej,
- Zespołu Szkół Publicznych,
- Polanowskiego Ośrodka Kultury i Sportu,
- Kół Gospodyń Wiejskich,
- Szkoły Podstawowej w Bukowie,
- Klubu Senior+,
- Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie,
- Miejskiego Klubu Sportowego Gryf Polanów.

Mieszkańcy mogli wziąć udział w badaniu w okresie od 1-25 października 2024 roku. Wzór kwestionariusza ankiety wykorzystanej w badaniu stanowi załącznik 1 opracowania. W badaniu wzięło udział 258 mieszkańców gminy;

2. wywiad pogłębiony IDI (Individual In-depth Interview) – wywiad przeprowadzono z wytypowanymi przez dyrektor MGOPS Polanów ekspertami, powiązаныmi z problematyką społeczną w gminie z uwagi na pełnione funkcje lub działalność społeczną. Do grona wytypowane zostały 24 osoby. Byli to członkowie kół gospodyń wiejskich sołectw Gminy oraz pracownicy organizacji i instytucji gminnych z obszaru pomocy społecznej. Podstawę do wywiadu pogłębionego stanowił zestandaryzowany kwestionariusz, przygotowany i udostępniony ekspertom za pośrednictwem survio.com (załącznik 2). W celu umożliwienia ekspertom jak najdogodniejszego uczestnictwa w badaniu, wywiady z ekspertami odbywały się w okresie od 1-25 października 2024 roku za pośrednictwem platformy zoom, przez telefon lub w rozmowie bezpośredniej. Wykaz ekspertów zaproszonych do badania zawarto w załączniku 3 do opracowania;
3. wywiad fokusowy FGI (Focus Group Interview) – wywiad grupowy przeprowadzono z osobami bezpośrednio powiązаныmi z problematyką pomocy społecznej w Gminie z uwagi na wykonywaną pracę zawodową i zajmowane stanowisko, czyli pracownikami Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej gminy Polanów w siedzibie Ośrodka w Polanowie w dniu 18 października 2024 roku. W spotkaniu wzięło udział 6 pracowników (załącznik 4).

W celu zebrania materiału empirycznego na potrzeby diagnozy problemów i potrzeb społecznych w gminie Polanów sporządzono dwa, spójne w swej treści kwestionariusze:

- dla mieszkańców (na potrzeby ankiety),
- dla ekspertów (jako podstawa do wywiadu pogłębionego).



W treści obu kwestionariuszy ujęto następujące zagadnienia:

- problemy społeczne występujące w otoczeniu badanego lub obserwowane w związku z wykonywaną pracą/działalnością społeczną i ich nasilenie,
- obszary i potrzeby oferowania usług społecznych postrzegane przez badanego oraz ich nasilenie,
- obserwowane potrzeby realizacji w gminie programów edukacyjnych skierowanych do różnych grup docelowych,
- ocena dostępności opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej w gminie,
- poziom zainteresowania mieszkańców i dostępność do różnych form aktywności w gminie,
- ocena potrzeb mieszkańców w zakresie oferty alternatywnych form spędzania wolnego czasu,
- obszary usług społecznych w gminie wymagające rozwoju.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Polanów.

## 2. OPIS OBSZARU OBJĘTEGO DIAGNOZĄ

Gmina Polanów położona jest w sercu Pomorza Środkowego, wyznaczając wschodni kraniec województwa zachodniopomorskiego. Razem z siedmioma innymi gminami wchodzi w skład powiatu koszalińskiego i stanowi 23,8% jego powierzchni. Jest to gmina miejsko-wiejska o charakterze rolniczo-turystycznym a jej siedzibą jest miasto Polanów.

Łączna powierzchnia Gminy to obszar 394 km<sup>2</sup>, w tym 218 km<sup>2</sup> to użytki leśne, 149 km<sup>2</sup> użytki rolne i 27 km<sup>2</sup> pozostałe. Od wschodu graniczy z gminami województwa pomorskiego: Miastko i Kępice, od północy, zachodu i południa zaś z gminami: Sławno, Malechowo, Sianów, Manowo, Bobolice i Biały Bór. Jest jedną z najatrakcyjniejszych krajobrazowo gmin w województwie. Największym atutem gminy Polanów, nazywanej przez wielu „Górami Północy”, jest jej położenie i naturalne ukształtowanie. Na terenie gminy występuje 21 gór, z najwyższym, wzniesieniem woj. zachodniopomorskiego Górą Złocięń - 231,5 m n.p.m.

Gmina Polanów podzielona jest na 28 sołectw, które składają się łącznie z 82 miejscowości, wsi, osad i przysiółków.<sup>2</sup> Przez obszar gminy przebiegają drogi wojewódzkie nr 206, nr 207 i 205, które mają duże znaczenie dla krajowego (także zagranicznego) ruchu turystycznego. System dróg wojewódzkich zapewnia bezpośrednie powiązania Polanowa z Koszalinem, Sławnem, Kępicami i Bobolicami, pośrednio także z Sianowem, Białym Borem i Manowem, oraz istotne powiązania dalsze (ze stolicami kraju i województwa oraz południem kraju).

### ***Rysunek 1. Położenie Polanowa na mapie Polski***



Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023, s. 4.

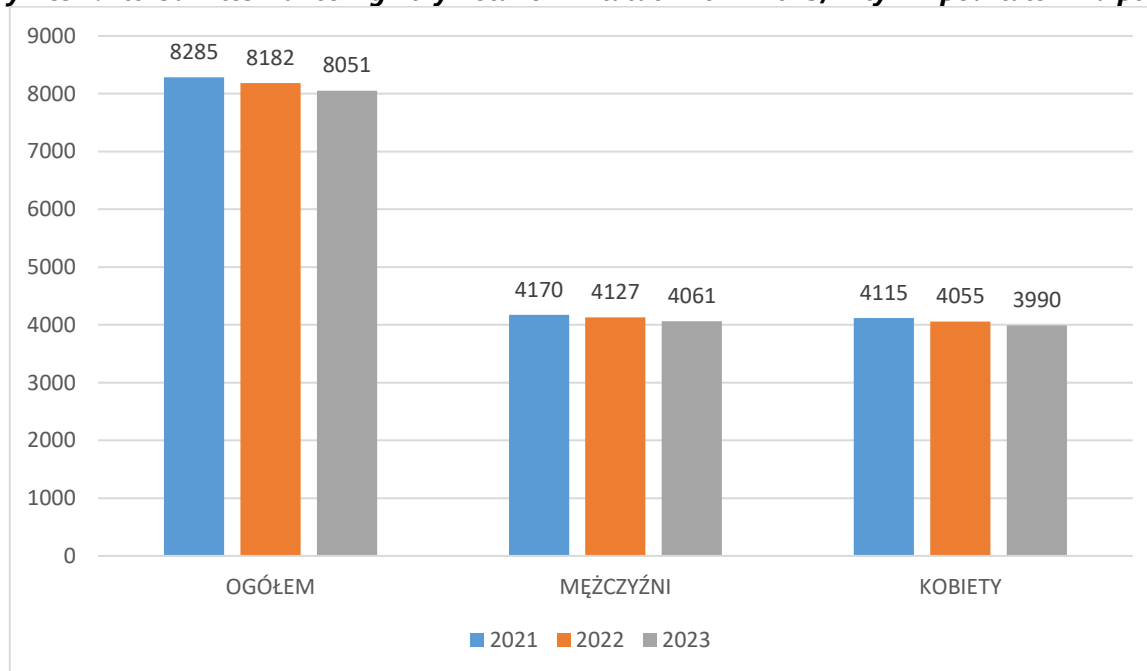
<sup>2</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023, s. 4.

W opracowaniu przyjęto dane demograficzne dotyczące miasta i gminy Polanów za okres 2021 -2023 takie jak:

- liczba mieszkańców ogółem,
- liczba kobiet, liczba mężczyzn,
- liczba mieszkańców wsi i miast,
- liczba urodzeń, przyrost naturalny,
- liczba mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym, produkcyjnym i poprodukcyjnym,
- liczba ślubów,
- migracje.

Gminę Polanów zamieszkuje 8 051 osób (stan na 30.06.2024 roku). Na przestrzeni ostatnich trzech lat liczba mieszkańców systematycznie zmniejszała się, co obrazuje wykres 1. W stosunku do roku ubiegłego spadła o 1,02%, natomiast w porównaniu do roku 2021 o 1,03%. Liczba mężczyzn zamieszkujących gminę Polanów jest nieco większa od liczby kobiet – mężczyźni stanowią 50,44% ogólnej liczby ludności (4 061 mężczyzn), natomiast kobiety 49,56% (3 990 kobiet). Współczynnik feminizacji w gminie wynosi 98, co oznacza, że na każdych 100 mężczyzn przypada 98 kobiet.

**Wykres 1. Liczba mieszkańców gminy Polanów w latach 2021-2023, w tym z podziałem na płeć**

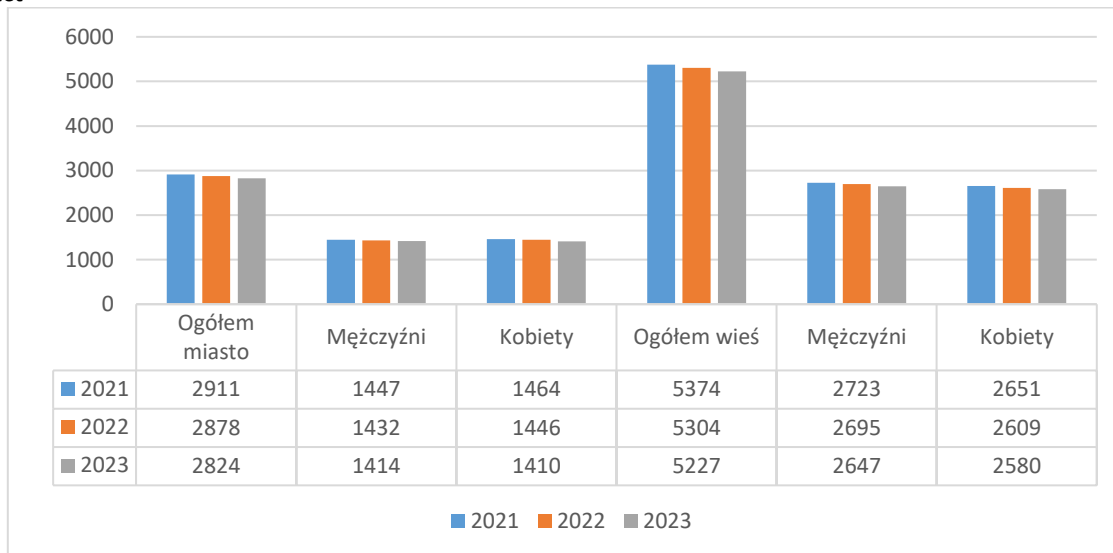


Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

W strukturze demograficznej gminy Polanów można zauważyć znaczącą przewagę mieszkańców wsi nad miastem. Ludność w mieście w 2023 roku stanowiła zaledwie 35,28% ogółu ludności (stan na 30.06.2024 roku) i utrzymywała się na podobnym poziomie na przestrzeni lat 2021-2023. Obserwowany jest systematyczny spadek liczby mieszkańców, zarówno miasta jak i wsi. Jest to uwarunkowane szeregiem czynników, do których można zaliczyć m.in. spadek liczby urodzeń czy tendencje starzenia się społeczeństwa. Widoczna jest

dysproporcja w liczbie mężczyzn i kobiet na wsi. Liczba mężczyzn na wsi jest większa średnio o 75.

**Wykres 2. Liczba mieszkańców gminy Polanów w latach 2021-2023 wg miejsca zamieszkania i płci**



Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Przyrost naturalny, czyli różnica między liczbą urodzeń żywych a liczbą zgonów jest w gminie Polanów ujemny i wynosi -51 (stan na 30 czerwca 2024 roku), co odpowiada przyrostowi naturalnemu -6,33 na 1000 mieszkańców. Jest to wartość znacząco mniejsza w porównaniu do wartości w całej Polsce, gdzie wynosi -3,7 (maj 2024 roku) oraz nieznacznie wyższa w odniesieniu do wartości w województwie zachodniopomorskim (-6,18). Na przestrzeni lat 2021-2023 przyrost naturalny w gminie Polanów był ujemny z negatywną tendencją pogłębiania się (w 2021 kształtował się on na poziomie -46, natomiast w 2023 roku -51).

**Tabela 1. Przyrost naturalny w gminie Polanów na przestrzeni lat 2021-2023**

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------|------|------|
| Urodzenia żywe     | 78   | 46   | 52   |
| Zgony              | 124  | 114  | 103  |
| Przyrost naturalny | -46  | -68  | -51  |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Struktura ludności w gminie Polanów według ekonomicznych grup wieku w roku 2023 przedstawia się następująco:

- 17,2% mieszkańców jest w wieku przedprodukcyjnym;
- 59,1% mieszkańców gminy jest w wieku produkcyjnym – dla kobiet jest to między 16-59 rokiem życia, a dla mężczyzn między 16-64;
- 23,7% mieszkańców jest w wieku poprodukcyjnym (65 lat i więcej dla mężczyzn, 60 lat i więcej dla kobiet).

Na przestrzeni lat 2021-2023 dostrzegalny jest stopniowy wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie ludności gminy Polanów. Liczba osób w wieku przedprodukcyjnym oraz w wieku produkcyjnym systematycznie spada.

Udział osób w poszczególnych ekonomicznych grupach wiekowych w gminie Polanów prezentuje się podobnie do wskaźników w województwie zachodniopomorskim oraz w całym kraju. W roku 2023 udział osób w wieku przedprodukcyjnym w ogólnej liczbie ludności województwa zachodniopomorskiego wyniósł 17,1% (wobec 17,3% w 2022 r.). W skali roku o 0,4 p. proc. zmniejszył się udział osób w wieku produkcyjnym (do 58,1%), a o 0,6 p. proc. wzrósł udział osób w wieku poprodukcyjnym (do 24,8%). W Polsce udział ludności w wieku przedprodukcyjnym wyniósł 18,2%, produkcyjnym – 58,5%, a poprodukcyjnym – 23,3%.

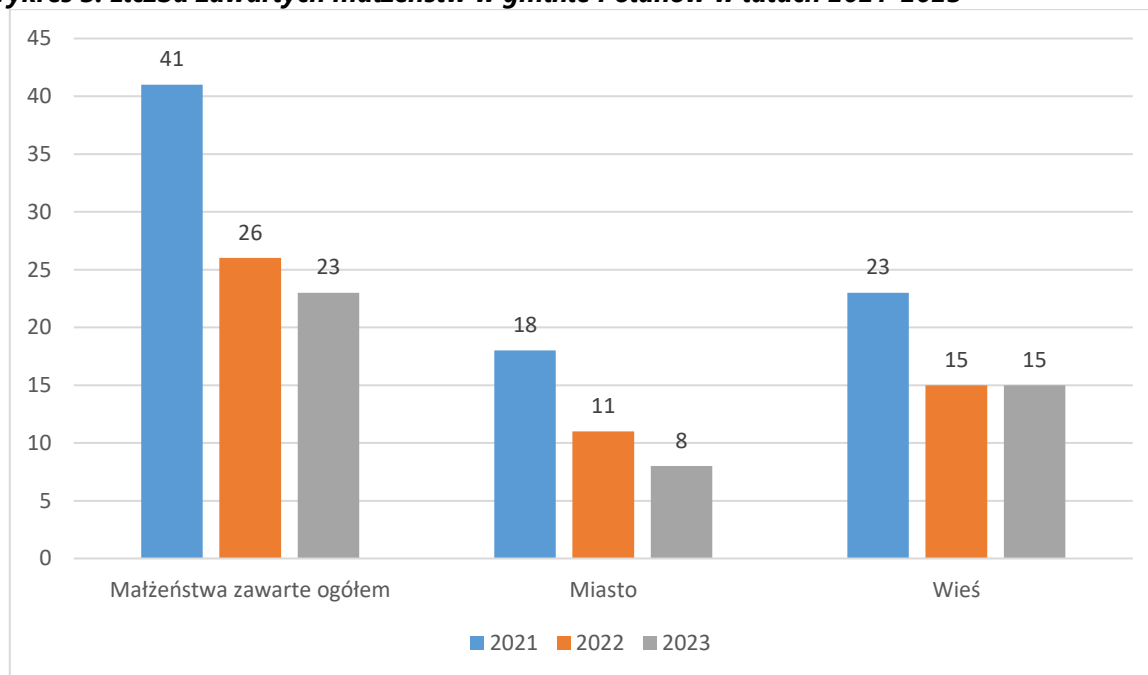
**Tabela 2. Udział ludności według ekonomicznych grup wieku w ogólnej liczbie ludności w latach 2017-2019 (%)**

| WYSZCZEGÓLNIENIE      | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------|------|------|------|
| Wiek przedprodukcyjny | 18,1 | 17,6 | 17,2 |
| Wiek produkcyjny      | 59,8 | 59,4 | 59,1 |
| Wiek poprodukcyjny    | 22,1 | 23,0 | 23,7 |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Na terenie gminy Polanów w latach 2021 - 2023 r. zauważalna jest tendencja spadkowa liczby zawieranych małżeństw w mieście. Natomiast małżeństwa zawierane na wsi w okresie ostatnich dwóch lat utrzymują się na tym samym poziomie tj. 15.

**Wykres 3. Liczba zawartych małżeństw w gminie Polanów w latach 2021-2023**



Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Kolejną analizowaną kwestią jest saldo migracji wewnętrznych i zewnętrznych. W 2023 roku zarejestrowano 53 zameldowania w ruchu wewnętrznym oraz 119 wymeldowań, w wyniku czego saldo migracji wewnętrznych było ujemne i wynosiło -66. W tym samym roku odnotowano 3 zameldowania z zagranicy oraz 5 wymeldowań za granicę, co daje również ujemne saldo migracji zagranicznych wynoszące -2. Na przestrzeni analizowanych lat saldo migracji wewnętrznych jak i zagranicznych przyjmowało wartości ujemne, czyli liczba przybywających jest niższa od liczby wyjeżdżających. Podsumowując, malejąca liczba mieszkańców wynika głównie ze stosunkowo niskiego przyrostu naturalnego oraz ujemnego salda migracji.

**Tabela 3. Saldo migracji wewnętrznych i zewnętrznych w gminie Polanów w latach 2021-2023**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Zameldowanie w ruchu wewnętrznym | 71   | 64   | 53   |
| Wymeldowanie w ruchu wewnętrznym | 116  | 102  | 119  |
| Saldo migracji wewnętrznych      | -45  | -38  | -66  |
| Zameldowanie z zagranicy         | 3    | 0    | 3    |
| Wymeldowanie za granicę          | 19   | 24   | 5    |
| Saldo migracji zagranicznych     | -16  | -24  | -2   |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Miasto Polanów skupia w swoich granicach blisko jedną trzecią części ludności gminy. Pozostałe większe jednostki osadnicze to: Żydowo i Naclaw. Sieć osadnicza charakteryzuje się bardzo dużym rozproszeniem oraz niską gęstością zaludnienia Gminy, co może powodować szereg konsekwencji, m.in.: utrudnienia realizacji inwestycji, zarówno w sferze infrastruktury technicznej, jak i społecznej. Niewielka liczba mieszkańców w miejscowościach, duże odległości oraz rozsianie ludności poza obszarem zwartej zabudowy mają istotne znaczenie w przypadku działań integracyjnych, aktywizacyjnych skierowanych do lokalnych społeczności, utrudniając bowiem dotarcie do mieszkańców oraz organizację działań pod względem czasowym, możliwości dojazdu itp.

**Tabela 4. Gęstość zaludnienia w gminie Polanów w latach 2021-2023**

| WYSZCZEGÓLNIENIE            | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Ludność na 1km <sup>2</sup> | 21,0 | 20,6 | 20,3 |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

### 3. POTENCJAŁ INSTYTUCJONALNY SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Potencjał społeczności lokalnej w obszarze usług społecznych tworzą różne podmioty, niezależnie od sektora, który reprezentują. Łączy je to, że prowadzą lub mogą prowadzić działalność na terenie gminy w zakresie usług społecznych. Są to w szczególności:

- jednostki organizacyjne gminy,
- organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego, tj.: osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego,
- stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego,
- spółdzielnie socjalne,
- spółki akcyjne i spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz kluby sportowe.

Wykaz zasobów instytucjonalnych stanowiących jednostki administracji samorządowej, jak również innych podmiotów mających siedzibę na terenie gminy Polanów i poza nią, a które działają na rzecz polanowskiej społeczności lokalnej ujęto w tabeli 5.

**Tabela 5. Zasoby Gminy Polanów w zakresie usług społecznych**

| L.P. | Nazwa                                                  | Zakres działalności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Urząd Miejski w Polanowie                              | Lider w pozyskiwaniu środków na rozwój społeczno-gospodarczy gminy. Wiodący partner w działaniach na rzecz mieszkańców.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.   | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie | a) usługi społeczne realizowane w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej,<br>b) zadania z zakresu: <ul style="list-style-type: none"><li>• polityki prorodzinnej,</li><li>• wspierania rodziny,</li><li>• systemu pieczy zastępczej,</li><li>• promocji i ochrony zdrowia,</li><li>• wspierania osób niepełnosprawnych,</li><li>• pobudzania aktywności obywatelskiej,</li><li>• reintegracji zawodowej i społecznej.</li></ul> |
| 3.   | Klub „Senior+” w Polanowie                             | Zapewnienie aktywnego uczestnictwa seniorów (osób nieaktywnych zawodowo w wieku 60+) z gminy Polanów w życiu społecznym oraz zapewnienie im wsparcia poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz aktywizacji w zależności od potrzeb (edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, prozdrowotnej itp.).                                                                                                                              |
| 4.   | Zespół Interdyscyplinarny                              | Zadania z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.   | Placówki wsparcia dziennego w formie podwórkowej w     | Organizowanie zajęć dla dzieci i młodzieży oraz wspieranie rodziny w opiece i wychowaniu dzieci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Polanowie                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.  | Żłobek, przedszkola i szkoły                                    | Edukacja, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży stosownie do ich potrzeb i możliwości, edukacja zdrowotna, kształtowanie odpowiednich postaw, wspomaganie wychowawczej roli rodziny.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie                  | a) usługi społeczne realizowane w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej,<br>b) zadania z zakresu: <ul style="list-style-type: none"><li>• wspierania rodziny,</li><li>• systemu pieczy zastępczej,</li><li>• wspierania osób niepełnosprawnych,</li><li>• pobudzania aktywności obywatelskiej,</li><li>• reintegracji zawodowej i społecznej.</li></ul>                                                                      |
| 8.  | Powiatowa Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Koszalinie   | Udzielanie pomocy psychologiczno -pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom (w wieku od urodzenia) i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom, wspomaganie przedszkoli i szkół w realizacji zajęć dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. |
| 9.  | Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Koszalinie | Nadzór w sprawach opiekuńczych dotyczących ograniczenia władzy rodzicielskiej, sprawowanie nadzorów nad nieletnimi, branie udział w ustanowionych przez sąd kontaktach rodziców z małoletnimi dziećmi, wykonywanie orzeczeń sądu o przymusowym odebraniu dzieci.                                                                                                                                                                     |
| 10. | Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Polanowie wraz z Filiami  | a) organizacja działalności kulturalnej<br>b) prowadzenie biblioteki publicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11. | Polanowski Ośrodek Kultury i Sportu                             | a) organizacja działalności kulturalnej<br>b) organizacja działalności sportowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12. | Klub abstynenta „FENIKS” w Polanowie                            | a) propagowanie na zewnątrz trzeźwości i zmiany obyczajów w kierunku osiągnięcia pełnej abstynencji<br>b) pełnienie roli środowiska alternatywnego dla osób uzależnionych od alkoholu<br>c) udzielanie pomocy rzeczowej (m.in.: odzież, żywność, książki, leki itp.) osobom w trudnej sytuacji życiowej.                                                                                                                             |
| 13. | Koła Gospodyń Wiejskich z terenu Gminy Polanów                  | Działalność kulturalna, edukacyjna, zdrowotna, aktywizacyjna, obywatelska.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14. | Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Polanowie                     | Działalność wolontaryjna na rzecz mieszkańców Gminy Polanów.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|     |                                                                    |                                                           |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 15. | Parafia Podwyższenia Krzyża św.<br>w Polanowie, Parafialny Caritas | Pomoc najbiedniejszym, niezaradnym, chorym<br>i samotnym. |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

*Źródło: opracowanie własne na podstawie ww. dokumentów*

W zakresie instytucjonalnego wsparcia mieszkańców na terenie gminy funkcjonują również domy pomocy społecznej. Są to:

- Dom Pomocy Społecznej w Żydowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, dysponujący 215 miejscami, prowadzony przez Powiat Koszaliński;
- Dom Pomocy Społecznej w Cetuniu dla osób przewlekle somatycznie chorych, dysponujący 80 miejscami, prowadzony przez Powiat Koszaliński.

Mieszkańcy gminy Polanów mogą również skorzystać ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy w Krągu typu mieszanego (A – dla osób przewlekle psychicznie chorych; B – dla osób upośledzonych umysłowo; C – dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych), dysponującego 23 miejscami. Opiekę medyczną mieszkańcom gminy zapewnia: Zespół Opieki Zdrowotnej w Polanowie. Wsparcie specjalistyczne z zakresu zdrowia psychicznego zapewnia mieszkańcom gminy Centrum Zdrowia Psychicznego „MEDISON”. O stan bezpieczeństwa na terenie gminy Polanów dba Posterunek Policji w Polanowie Komisariat I w Koszalinie.

## 4. PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ WTÓRNYCH W GMINIE POLANÓW

W niniejszej części określone zostały zasoby gminy Polanów w zakresie usług społecznych w podziale na określone obszary:

**1) RODZINA:** polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej, pomoc społeczna i mieszkalnictwo,

**2) ZDROWIE:** promocja i ochrona zdrowia, wspieranie osób z niepełnosprawnościami i starszych,

**3) EDUKACJA:** edukacja publiczna, aktywność zawodowa, przeciwdziałanie bezrobociu i reintegracja społeczno-zawodowa,

**4) CZAS WOLNY:** kultura, kultura fizyczna i turystyka,

Poniższa analiza opiera się na danych badawczych pochodzących z różnych dokumentów, sprawozdań i raportów w zakresie polityki społecznej oraz danych Głównego Urzędu Statystycznego.

### 4.1. RODZINA

Jak wynika z zebranych danych w gminie Polanów liczba małżeństw na 1000 ludności na przestrzeni lat 2021-2023 systematycznie spada (ze wskaźnika 4,95 w 2021 roku do 2,86 w roku 2023). Liczba rozwodów – w stosunku do 2021 roku ze wskaźnika 1,8 spadła do 1,7 (stan na 31 grudnia 2023 roku). Jest to znacznie mniej od wartości dla województwa zachodniopomorskiego oraz znacznie mniej od wartości dla Polski<sup>3</sup>.

Na terenie gminy Polanów funkcjonuje 1 żłobek gminny z 29 miejscami. Wskaźnik „użłobkowania” dzieci w wieku 1-3 lat z roku na rok wzrasta i w roku 2021 wyniósł 16,5% (na 139 dzieci – 23 w żłobku), w 2022 – 22,22% (na 144 dzieci 0 32 w żłobku) i w 2023 – 29,91% (na 107 dzieci – 32 w żłobku)<sup>4</sup>.

Art. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wskazuje, że rodzina, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji wychowawczo-opiekuńczych powinna otrzymać wsparcie, polegające między innymi na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

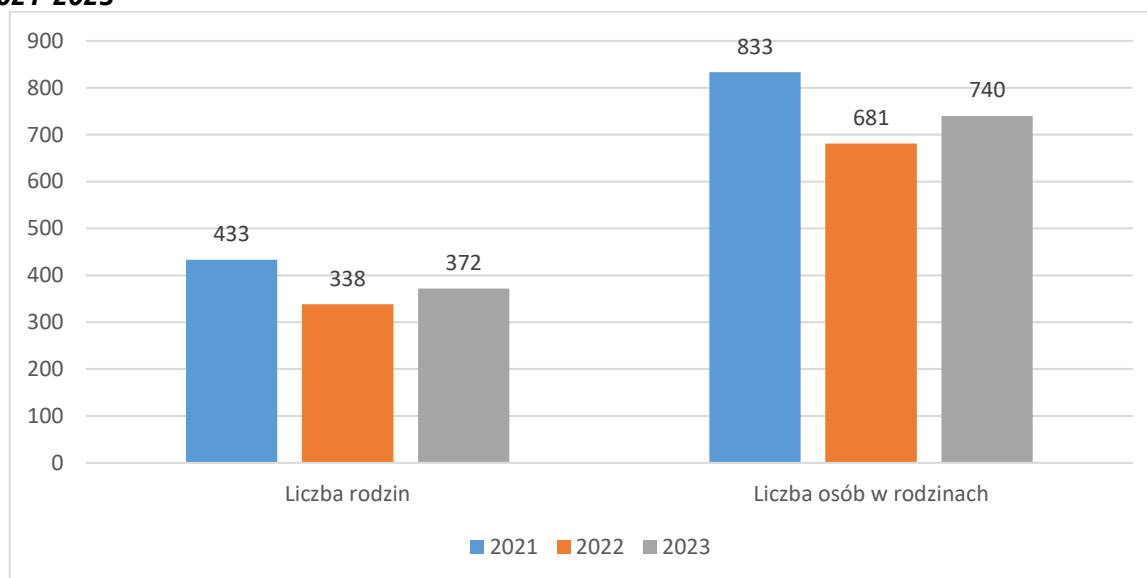
<sup>3</sup> <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

<sup>4</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021, 2022, 2023.

Główną jednostką organizacyjną w gminie Polanów zajmującą się szeroko rozumianym wspieraniem rodziny jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie, który służy pomocą rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, prowadzi działania zmierzające do zaspokojenia niezbędnych ich potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W analizowanym okresie 2021-2023 liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej ogólnie zmniejszyła się z 433/833 w 2021 roku do 372/740 w 2023 roku. Jednakże w roku 2023 obserwowany jest nieznaczny wzrost, co obrazuje wykres 4.

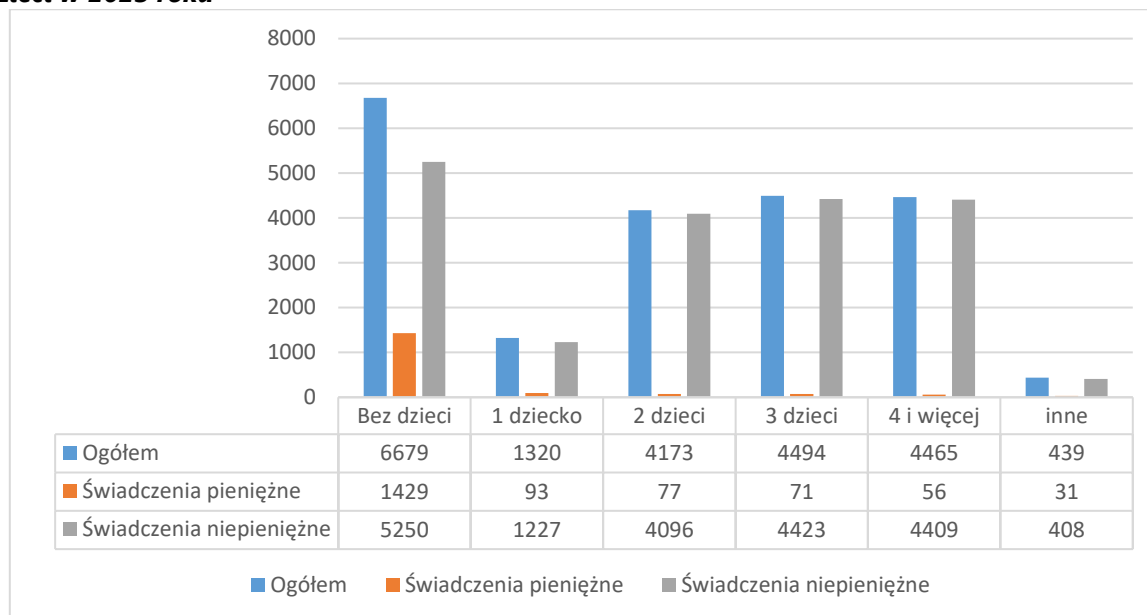
**Wykres 4. Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w latach 2021-2023**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023.

Zgodnie z danymi uzyskanymi od Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie osoby i rodziny wymagające wsparcia otrzymują je w formie pieniężnej i niepieniężnej. Do pierwszego rodzaju zalicza się wszelkiego rodzaju zasiłki stałe, okresowe, celowe, a także pomoc pieniężną m.in. na usamodzielnienie się czy pokrycie kosztów nauki. W 2023 roku przyznanych zostało łącznie 1 320 świadczeń rodzinom posiadającym jedno dziecko, 4 173 świadczeń rodzinom z dwójką dzieci, 4 494 świadczeń rodzinom z trójką dzieci oraz 4 465 świadczeń rodzinom z czwórką lub większą liczbą dzieci. Jak można zauważyć, świadczenia niepieniężne stanowią znaczącą większość ogółu udzielonych świadczeń. Do świadczeń tych zalicza się m.in.: usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, schronienie, posiłek, ubranie, sprawianie pogrzebu, praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych. Szczegółowe dane w zakresie liczby przyznanych świadczeń niepieniężnych oraz pieniężnych przedstawia wykres 5.

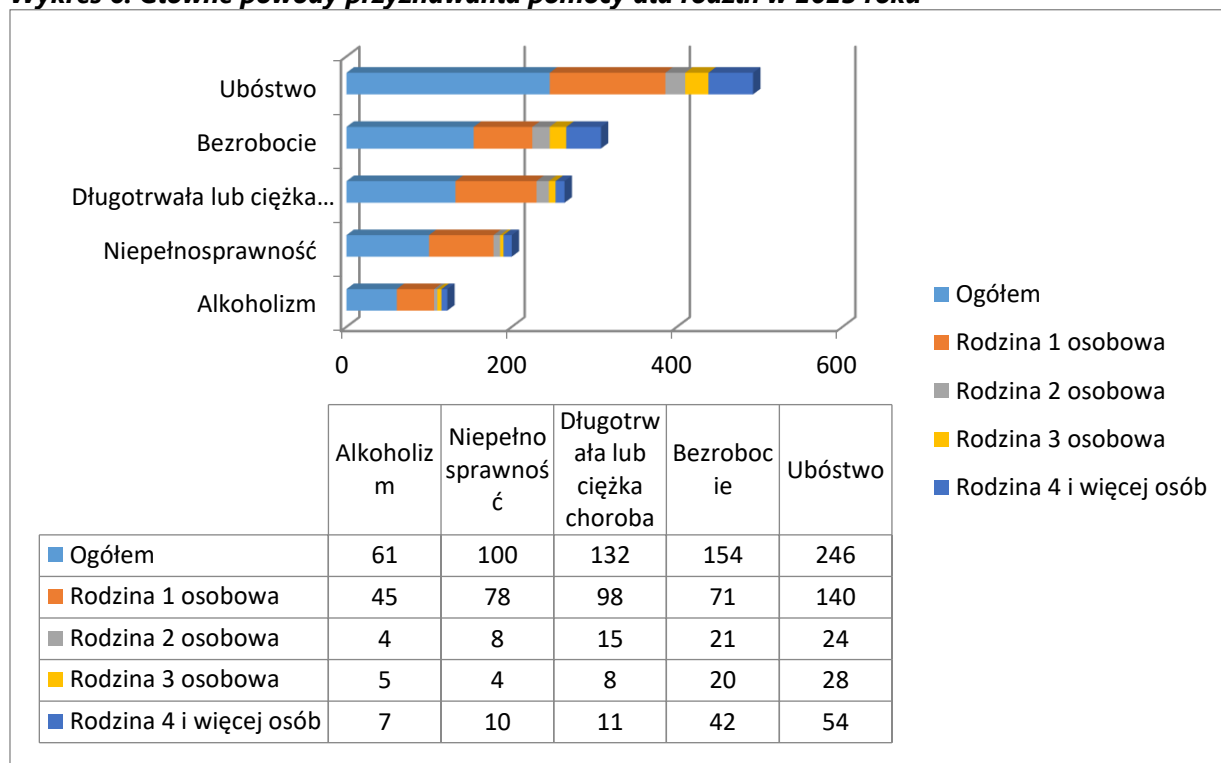
**Wykres 5. Rodzaje świadczeń, z których korzystały poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2023 roku**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

Głównymi powodami przyznawania pomocy dla rodzin w roku 2023 było m.in.: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność i alkoholizm a szczegóły udzielonego wsparcia obrazuje wykres poniżej.

**Wykres 6. Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin w 2023 roku**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

W ramach zadań wspierających rodzinę Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie realizuje program „Posiłek w szkole i w domu”, którego celem jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. W 2023 roku z pomocy w formie posiłków dla dzieci, młodzieży i dorosłych skorzystało 128 osób a z zasiłku celowego na zakup żywności skorzystało 78 osób. Dynamika zmian w tym zakresie jest następująca: widoczny jest znaczny spadek liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności oraz rokroczny wzrost liczby dzieci, młodzieży i dorosłych korzystających z posiłków w szkole/jadłodajni.

**Tabela 6. Liczba osób korzystająca z wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                          | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Posiłki dla dzieci, młodzieży i dorosłych | 106  | 119  | 128  |
| Zasiłki celowe na zakup żywności          | 130  | 123  | 78   |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

Ponadto w latach 2021-2023, na podstawie umów na realizację z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych dla osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 PLUS zawartej między Bankiem Żywności w Nowych Bielicach a Stowarzyszeniem Klub Abstynenta „Feniks” w Polanowie wsparcie w formie paczek żywnościowych otrzymała znacząca część mieszkańców gminy Polanów, co obrazuje tabela 7.

**Tabela 7. Liczba osób korzystających ze wsparcia w formie paczek żywnościowych w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                                                          | 2021         | 2022         | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Wydana żywność                                                            | 56 943,20 kg | 20 415,60 kg | 7 836,40 kg |
| Liczba mieszkańców korzystająca ze wsparcia w formie paczek żywnościowych | 1 062        | 896          | 589         |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

Innym elementem, który z pewnością ma wpływ na poprawę bytu rodziny jest **Karta Dużej Rodziny**. Jest to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

**Tabela 8. Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie         | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|
| KDR wersja papierowa     | 77   | 239  | 165  |
| KDR wersja elektroniczna | 799  | 241  | 165  |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

Gmina Polanów realizuje również program Zachodniopomorskiej Karty Rodziny, w ramach którego wsparciem objęte są rodziny z minimum dwojgiem dzieci, z terenu województwa zachodniopomorskiego. Celem programu jest poprawa sytuacji rodzin a sama karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu. O wydanie Zachodniopomorskiej Karty Rodziny mogą ubiegać się:

- rodzice prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z minimum dwojgiem dzieci oraz dzieci (do 18 roku życia lub 26 roku życia w przypadku kontynuowania nauki, dożywno w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności);
- rodziny zastępcze zamieszkałe pod wspólnym adresem;
- rodzinne domy dziecka.

**Tabela 9. Liczba wydanych Zachodniopomorskich Kart Rodziny w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie              | 2021                           | 2022                           | 2023 |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------|
| Liczba wniosków o wydanie ZKR | 12                             | 2                              | 0    |
| Liczba wydanych ZKR           | 6 dla rodziców<br>6 dla dzieci | 3 dla rodziców<br>6 dla dzieci | 0    |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

Na przestrzeni lat 2021-2023 liczba rodzin, którym udzielona została pomoc z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych uległa zmniejszeniu. W 2021 roku udzielono pomocy i wsparcia z tego powodu 56 rodzinom, w 2022 i 2023 roku – 40. Znaczną część rodzin, którym zostało udzielone wsparcie z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej stanowiły rodziny niepełne. W 2021 roku ich udział kształtował się na poziomie 68%, natomiast w 2022 i 2023 roku – 72,5%. Rodziny wielodzietne stanowiły z kolei w 2021 roku 32% ogółu, natomiast w 2022 i 2023 roku – 27,5%.

**Tabela 10. Rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie     | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|------|------|------|
| Rodziny niepełne     | 38   | 29   | 29   |
| Rodziny wielodzietne | 18   | 11   | 11   |
| Ogółem               | 56   | 40   | 40   |

Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021, 2022 i 2023

Poprawa funkcjonowania rodziny oraz udzielanie jej pomocy w różnych obszarach: socjalnym, psychologicznym, wychowawczym, czy też ekonomicznym należy do zadań asystenta rodziny. Asystent rodziny udzielając wsparcia realizuje szereg zaplanowanych działań, mających na celu wzmocnienie w rodzinie funkcji opiekuńczo - rodzicielskich. Działania te są prowadzone za zgodą rodziny i aktywnym jej udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.<sup>5</sup>

W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Polanowie zatrudniony jest 1 asystent rodziny. W 2023 roku w ramach realizacji ustawowego zadania, asystent rodziny prowadził pracę w 22 rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Na przestrzeni ostatnich 3 lat liczba rodzin objętych wsparciem asystenta wzrosła do 22 z 18. Wzrost dostrzegalny jest także, jeśli chodzi o liczbę rodzin, z którymi zakończono współpracę oraz liczbę rodzin, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną. Ponadto w ciągu ostatnich dwóch lat żadne z dzieci nie powróciło do rodziny biologicznej.

**Tabela 11. Dane dotyczące pracy asystenta rodziny w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                                               | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba asystentów                                              | 1    | 1    | 1    |
| Liczba rodzin objętych wsparciem                               | 18   | 18   | 22   |
| Rodziny z którymi zakończono współpracę                        | 4    | 7    | 10   |
| Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną | 5    | 6    | 6    |
| Liczba dzieci, które powróciły do rodziny biologicznej         | 2    | 0    | 0    |

Źródło: Sprawozdanie z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za rok 2021, 2022 i 2023

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wskazuje, iż w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. Rodzina wspierająca jest to rodzina lub osoba, która jest otwarta na dzielenie się swoją wiedzą i doświadczeniem w zakresie:

1. opiekowania się i wychowywania dzieci w różnym wieku,
2. prowadzenia gospodarstwa domowego,
3. pomagania w wypełnianiu i kształtowaniu podstawowych ról społecznych<sup>6</sup>.

Analiza działań asystenta rodziny w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Polanowie oraz efekty jego pracy wskazują, iż rodziny przeżywające trudności w opiece i wychowaniu powinny zostać objęte wsparciem rodzin wspierających. Stąd też należy organizować szkolenia i tworzyć warunki do działania rodzin wspierających oraz szeroko propagować ich działalność, co już jest wdrażane.

Do zadań własnych gminy należy tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci

<sup>5</sup> Sprawozdanie z działalności Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2023.

<sup>6</sup> Art. 29 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.)

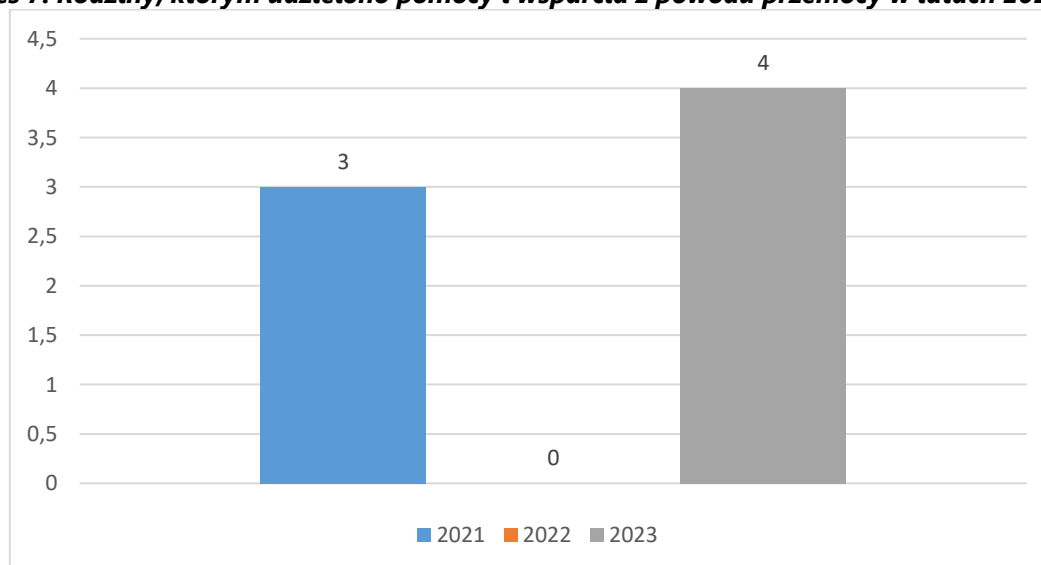
jak i praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych<sup>7</sup>.

Na terenie gminy Polanów od 27 marca 2023 roku uruchomione zostały 4 placówki wsparcia dziennego w czterech lokalizacjach: Polanów, Rzeszyca Wielka, Chocimino i Naclaw. Placówki prowadzone są w formie podwórkowej przez dwóch wychowawców i realizują między innymi działania animacyjne i socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży w wieku od 4 do 18 roku życia w godzinach popołudniowych. Zajęcia są nieodpłatne i dobrowolne. W 2023 roku przeprowadzono łącznie 49 spotkań dla: Polanów – 10 dzieci, Naclaw – 16 dzieci, Rzeszyca Wielka -16 dzieci, Chocimino – 18 dzieci.

Analiza skali potrzeb i problemów rodzin objętych wsparciem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie wskazuje zasadność uruchomienia placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej w Polanowie. „Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej zapewnia dziecku: opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Deficyt i potrzeby w tej sferze można zauważyć zarówno wśród dzieci, jak i młodzieży zamieszkujących Polanów. Brak jest miejsca na terenie Polanowa, gdzie dzieci miałyby swoje stałe miejsce spotkań po zajęciach szkolnych. Placówka wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej nie zaspokaja tych potrzeb w pełni”<sup>8</sup>.

Zjawisko przemocy w rodzinie wśród rodzin wspieranych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie również notuje tendencję wzrostową. W 2023 roku z powodu przemocy w rodzinie z pomocy społecznej skorzystały 4 rodziny i jest to wzrost w stosunku do roku 2022 (w którym nie udzielano takiej pomocy) i roku 2021.

**Wykres 7. Rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu przemocy w latach 2021-2023**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021, 2022 i 2023

<sup>7</sup> Art. 176 pkt. 3 lit „c” ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.)

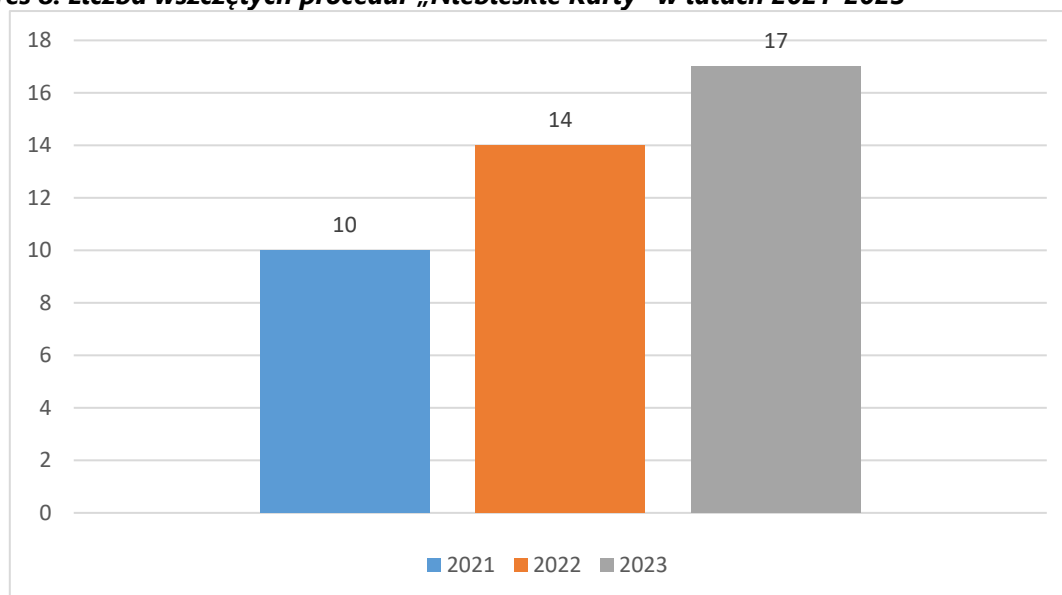
<sup>8</sup> Sprawozdanie z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za 2023 rok, s. 10-11.

W gminie Polanów powołany został zespół interdyscyplinarny, do zadań którego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań różnych podmiotów m.in. poprzez:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- 2) inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- 3) inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- 4) opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- 5) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 6) powoływanie grup diagnostyczno - pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- 7) monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- 8) kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową;
- 10) składanie, na wniosek grupy diagnostyczno -pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń.

W ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” w 2023 roku podjęto działania wobec 17 osób i jest to znaczący wzrost w okresie analizowanych ostatnich 3 lat. Dane w tym zakresie przedstawia kolejny wykres.

**Wykres 8. Liczba wszczętych procedur „Niebieskie Karty” w latach 2021-2023**



Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023



Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie w analizowanym okresie wykazuje znaczący wzrost z 236 interwencji w 2021 roku do 640 interwencji w roku 2023. Jednakże analizując w tym samym okresie liczbę interwencji związanych z przemocą w rodzinie, w tym liczbę interwencji domowych zauważalny jest minimalny spadek, co obrazuje tabela 12.

**Tabela 12. Liczba interwencji na terenie działania Posterunku Policji Polanów Komisariatu Policji I w Koszalinie w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                                                                  | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie                               | 236  | 691  | 640  |
| Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie – liczba interwencji domowych | 12   | 9    | 10   |

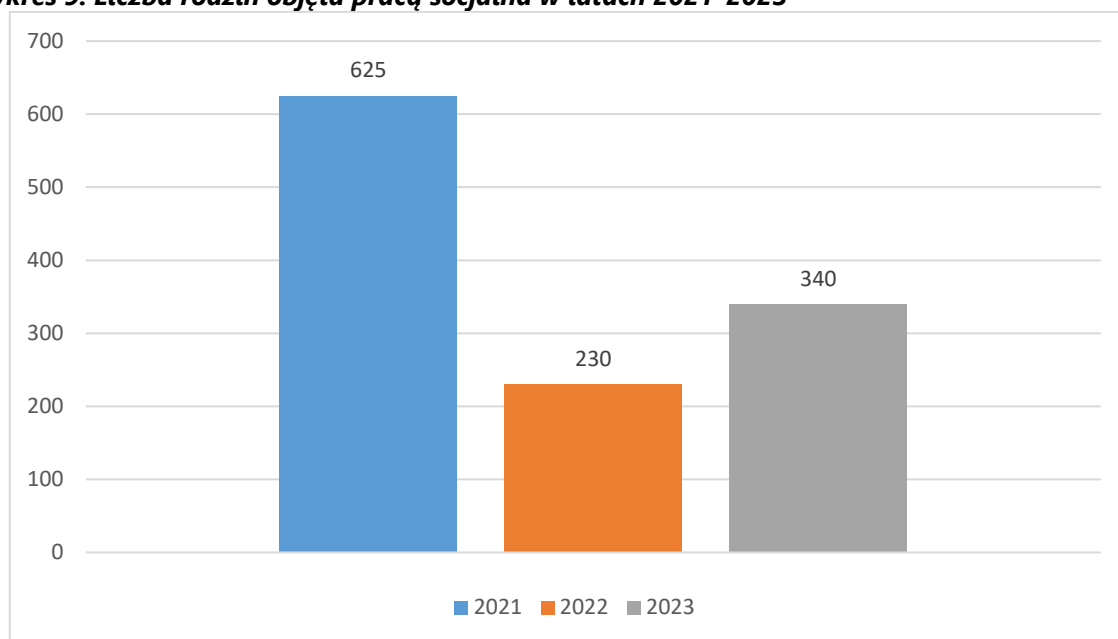
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji udostępnionych przez Posterunek Policji w Polanowie

Główną ideą pracy socjalnej jest pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych oraz w ich przezwyciężeniu. Praca socjalna w tym znaczeniu rozumiana jest jako pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi<sup>9</sup>.

Formami pracy socjalnej preferowanej w Miejsko–Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Polanowie jest bezpośredni kontakt z klientem, wizyty w środowisku zamieszkania, współpraca na rzecz podopiecznego z innymi instytucjami oraz kontakt telefoniczny przy jednoczesnym zachowaniu systematycznej współpracy z różnego rodzaju służbami publicznymi, instytucjami, stowarzyszeniami tj.: z pracownikami poradni psychologiczno-pedagogicznych, szkołami, Sądem Rejonowym, Policją, Zespołem Opieki Zdrowotnej, Towarzystwem Zapobiegania Narkomanii, MONAR-em, Zarządem Okręgowym TPD, Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Feniks”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, PFRON-em, Państwową Agencją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, „Niebieską Linią”, Miejsko – Gminną Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Pełnomocnikiem Burmistrza ds. PiRPA w Polanowie, Instytutem Psychologii Zdrowia i Trzeźwości w Warszawie, Żłobkiem i Przedszkolem Gminnym, Oddziałami Przedszkolnymi przy ZSP oraz z pedagogami Zespołu Szkół Publicznych na terenie gminy a także pedagogami z innych szkół. Ponadto pracownicy socjalni ściśle współpracują z asystentem rodziny. Są to wspólne wyjazdy w środowisko rodzinne, mediacje, negocjacje.

W 2023 roku objętych pracą socjalną było 340 rodzin, co oznacza, że od 2021 roku liczba rodzin uległa zmniejszeniu. Wskaźnik pracy socjalnej, tj. stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100% w 2023 roku kształtował się na poziomie 124,54% i zmalał w stosunku do roku 2021, ale wzrósł w stosunku do roku 2022.

<sup>9</sup> Art. 6 ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. 2024, poz. 1283)

**Wykres 9. Liczba rodzin objęta pracą socjalną w latach 2021-2023**

Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia. Na terenie gminy Polanów nie ma schroniska dla osób bezdomnych. Stąd też pracownicy socjalni Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie współpracują z instytucjami prowadzącymi pomoc dla takich osób. Najlichniesza grupa pozbawionych własnego lokum z terenu gminy przebywa w Linowie, gdzie funkcjonuje Stowarzyszenie „Pro – Bono” Dla Osób Bezdomnych Przewlekłe Chorych (w 2023 roku było to 8 osób). Dwóch pracowników socjalnych współpracuje w ramach umowy wolontariatu na rzecz osób przebywających w schronisku w Linowie. Ponadto szeroki zakres współdziałania realizowany ze schroniskami dla osób bezdomnych w Borkowie, Jasieńcu i Poznaniu.

**Tabela 13. Liczba rodzin korzystających ze wsparcia MGOPS w Polanowie z powodu bezdomności w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie             | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------|------|------|------|
| Liczba rodzin                | 15   | 14   | 17   |
| Liczba osób w tych rodzinach | 15   | 14   | 18   |

Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021, 2022 i 2023

W mieszkaniowym zasobie gminy Polanów na początku 2023 r. znajdowało się 75 lokali mieszkalnych o pow. 3 307,38 m<sup>2</sup>. Na koniec roku było to 73 lokale mieszkalne o powierzchni 3 103,27 m<sup>2</sup>, a liczba osób oczekujących na mieszkanie komunalne wyniosła 89. Ponadto w roku 2023 gmina Polanów dysponowała lokalami socjalnymi w liczbie 15. Natomiast liczba osób oczekujących na lokal socjalny wynosiła 32. Szczegóły w zakresie zasobu mieszkaniowego i zapotrzebowania w tym zakresie w analizowanym okresie przedstawiają tabele poniżej.

**Tabela 14. Liczba mieszkań/lokalii będących w zasobach gminy Polanów w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie            | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Liczba mieszkań komunalnych | 75   | 75   | 73   |
| Liczba lokali socjalnych    | 15   | 15   | 15   |

Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021, 2022 i 2023

**Tabela 15. Liczba oczekujących mieszkańców na mieszkanie/lokal socjalny z zasobów gminy Polanów w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                            | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba oczekujących na mieszkanie komunalne | 101  | 99   | 89   |
| Liczba oczekujących na lokale socjalne      | 29   | 32   | 32   |

Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021, 2022 i 2023

Zmiana przepisów o niektórych formach popierania budownictwa mieszkaniowego umożliwiła podjęcie przez gminę Polanów działań na rzecz rozwoju gminnego budownictwa mieszkaniowego - społecznego i komunalnego. 1 lutego 2021 r. gmina Polanów podpisała porozumienie inicjujące współpracę z Krajowym Zasobem Nieruchomości w zakresie utworzenia Społecznej Inicjatywy Mieszkaniowej (SIM) celem budowy wielolokalowych mieszkań na wynajem o umiarkowanym czynszu, z opcją dojścia do własności. Wsparcie dotyczy rodzin dysponujących środkami finansowymi na opłacanie czynszu, jednak nie posiadających hipotecznej zdolności kredytowej. Powołanie i funkcjonowanie SIM na wzór Towarzystwa Budownictwa Społecznego umożliwi budowę w perspektywie kilku lat dwóch budynków mieszkalnych wielorodzinnych obejmujących 32 mieszkania dla rodzin z terenu gminy Polanów (planowany termin udostępnienia mieszkań do najmu - maj 2025 roku).

Oprócz działań na rzecz budownictwa czynszowego w roku 2023 gmina Polanów kontynuowała działania na rzecz rozwoju budownictwa komunalnego i po uzyskaniu w roku 2022 pozwolenia na budowę 4 budynków mieszkalnych wielorodzinnych z przeznaczeniem na cele komunalne (tj. 4 komunalne bloki mieszkaniowe – 64 mieszkania) Gmina wystąpiła z wnioskiem o udzielenie finansowego wsparcia do Banku Gospodarstwa Krajowego na kwotę 28,2 mln zł. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie i w 2024 roku Gmina podpisała umowę z BGK na dofinansowanie w/w przedsięwzięcia<sup>10</sup>.

## 4.2. ZDROWIE

Zadanie w zakresie ochrony zdrowia dla mieszkańców miasta i gminy Polanów realizuje Zespół Opieki Zdrowotnej w Polanowie, dla którego gmina Polanów jest podmiotem tworzącym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności

<sup>10</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

lecniczej. Liczba osób zadeklarowanych pacjentów na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniosła 7245<sup>11</sup>.

W analizowanym okresie liczba udzielonych porad lekarskich odnotowała wzrost z 37 811 w 2021 roku do 39 440 w 2023 roku. W 2023 roku mieszkańcy gminy Polanów mieli do dyspozycji 2 apteki ogólnodostępne a na 1 aptekę przypadało 4 002 mieszkańców. Szczegóły w powyższym zakresie prezentuje tabela 16.

**Tabela 16. Dane dotyczące ochrony zdrowia w gminie Polanów w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                 | 2021   | 2022   | 2023   |
|----------------------------------|--------|--------|--------|
| Porady lekarskie ogółem          | 37 811 | 37 990 | 39 440 |
| Apteki ogólnodostępne            | 2      | 2      | 2      |
| Ludność na aptekę ogólnodostępną | 4 127  | 4 055  | 4 002  |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Działalność profilaktyczna w zakresie promocji i ochrony zdrowia prowadzona jest przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Polanowie, który obecnie realizuje dwa programy profilaktyki zdrowotnej:

1. Program profilaktyki gruźlicy dla osób dorosłych z dotychczas nie rozpoznaną gruźlicą, ale z bezpośredniego kontaktu z chorym na gruźlicę albo osób, u których stwierdzono przynajmniej jeden z następujących czynników ryzyka:
  - bezrobocie
  - bezdomność
  - niepełnosprawność
  - obciążenie długotrwałą chorobą
  - uzależnienie od alkoholu lub narkotyków.

Programem objęte są osoby, które dokonały wyboru pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej i samodzielnie zgłaszają się do jej gabinetu. Celem programu jest zmniejszenie wskaźnika zachorowalności na gruźlicę, objęcie wczesną opieką chorych świadczeniobiorców, zmniejszenie wskaźnika śmiertelności na gruźlicę, podniesienie świadomości społecznej poprzez edukację zdrowotną, zwiększenie dostępności do świadczeń pielęgniarki środowiskowej oraz poradni specjalistycznych – gruźlicy i chorób płuc.

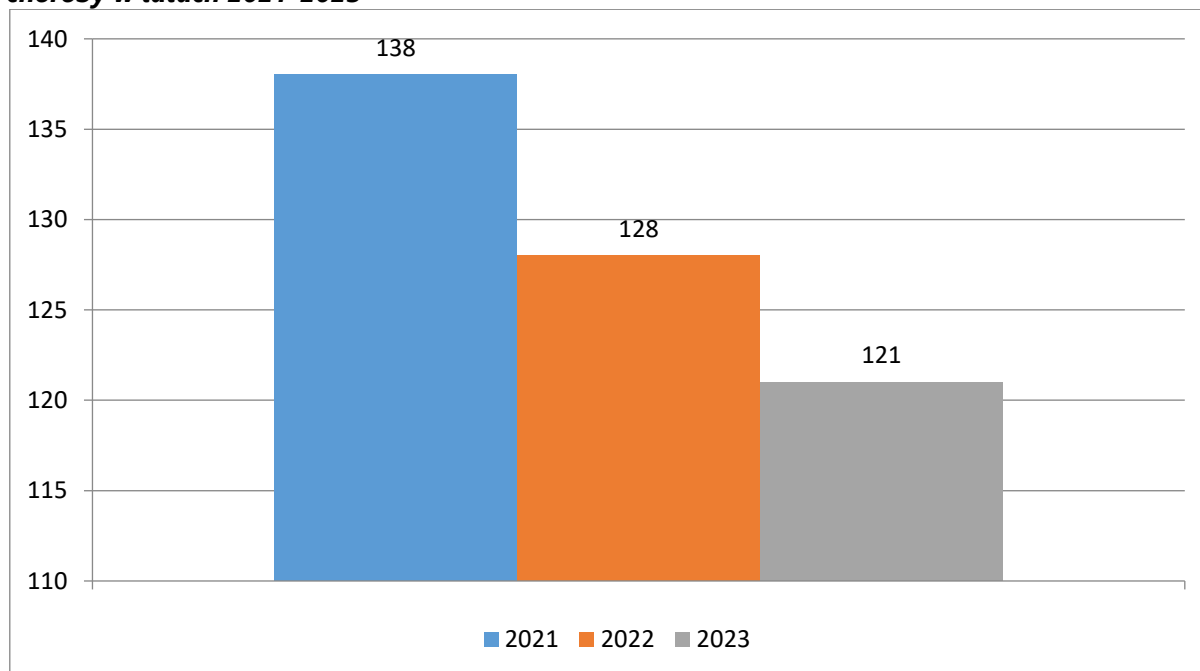
2. Profilaktyka chorób układu krążenia dla osób w wieku 35, 40, 45, 50 i 55 lat (które ukończyły wiek w danym roku kalendarzowym) i dotychczas nie rozpoznano u nich choroby układu krążenia oraz nie korzystały w ciągu ostatnich 5 lat z badań w ramach programu profilaktyki chorób układu krążenia (CHUK), również u innego świadczeniodawcy, albo osoby szczególnie obciążone czynnikami ryzyka, m.in.: nadciśnienie tętnicze krwi, podwyższone stężenie cholesterolu, nadwaga lub otyłość, palenie papierosów, wiek powyżej 35 lat, mężczyźni, osoby obciążone genetycznie.

<sup>11</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

Celem programu jest obniżenie o ok. 20 % zachorowalności i umieralności z powodu chorób układu krążenia osób objętych programem dzięki wczesnemu wykrywaniu i redukcji występowania i natężenia czynników ryzyka, zwiększenie wykrywalności i skuteczności leczenia chorób układu krążenia (CHUK), wczesna identyfikacja osób z podwyższonym ryzykiem CHUK, promocja zdrowego stylu życia, czyli niepalenia, prawidłowego odżywiania się oraz aktywności fizycznej.

Jednym z głównych powodów korzystania z pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich trzech lat w gminie Polanów jest długotrwała lub ciężka choroba. W roku 2023 z tego powodu pomoc i wsparcie otrzymało 121 rodzin. Szczegóły w omawianym zakresie prezentuje wykres 10.

**Wykres 10. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby w latach 2021-2023**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021, 2022 i 2023

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. W gminie Polanów realizatorem usług jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie a świadczone są one w formie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, pomocy w czynnościach gospodarczych lub porządkowych itp. W latach 2021-2023 widoczny jest systematyczny i znaczący spadek liczby osób, którym wydano decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych.

**Tabela 17. Liczba osób, którym wydano decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2021-2023**

| Usługi opiekuńcze | 2021                  | 2022                  | 2023                    |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Liczba osób       | 38 (w tym 16 ze wsi i | 30 (w tym 10 ze wsi i | 26 (w tym 8 ze wsi i 18 |

|               | 22 z miasta) | 20 z miasta) | z miasta) |
|---------------|--------------|--------------|-----------|
| Liczba godzin | 5 275        | 4 229        | 3 162     |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

Zgodnie z Uchwałą nr X/80/19 z dnia 29 maja 2019 r. zmieniająca uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłat jak również tryb ich pobierania, wszystkie usługi świadczone były odpłatnie.

W 2023 roku kontynuowano realizację Programu „Opieka 75+”. Do udziału w programie zakwalifikowano 17 osób w wieku 75 lat i więcej. Środki przeznaczone były na realizację zwiększenia ilości godzin usług opiekuńczych dla osób, które korzystały z tej formy pomocy.

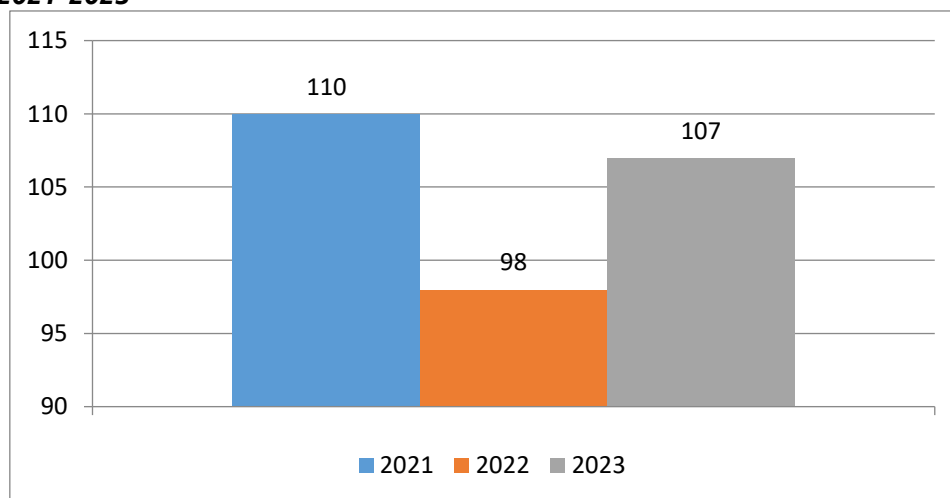
Od 2022 roku M-GOPS Polanów realizuje projekt „Pomoc na wyciągnięcie ręki”, którego celem jest wsparcie w zakresie sąsiedzkich usług opiekuńczych. Każdego roku z pomocy sąsiedzkiej w zakresie usług opiekuńczych korzystało 10 osób<sup>12</sup>.

Z powodu niemożności zapewnienia opieki nad osobami starszymi w miejscu zamieszkania, gdzie nie wystarczają usługi opiekuńcze, pracownicy socjalni Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie starają się o umieszczenie ich w instytucjach zapewniających całodobową opiekę tj.: w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym Psychiatrycznym w Kobylnicy oraz Niepublicznym Zakładzie Opieki Długoterminowej w Miastku.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym i nie są realizowane na terenie gminy Polanów.

W roku 2023 liczba rodzin korzystających z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie z tytułu niepełnosprawności wyniosła 107 i od 3 lat utrzymuje się na podobnym poziomie.

**Wykres 11. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności w latach 2021-2023**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021, 2022 i 2023

<sup>12</sup> Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2023

W gminie Polanów w 2023 roku realizowano program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 którego celem było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m. in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwianiu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program miał na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. W programie udział wzięło 8 osób tj.: 5 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności i 3 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Ponadto na terenie gminy Polanów działalność prowadzi Środowiskowy Dom Samopomocy „Oaza” , który umożliwia osobom przewlekle psychicznie chorym wyrabianie nawyków i postaw, nabywanie umiejętności wykonywania podstawowych czynności życia codziennego, doskonalenie nabytych umiejętności oraz realizację zadań życiowych. ŚDS „Oaza” stwarza możliwość aktywnego spędzania wolnego czasu, przebywania w grupie społecznej, zapewnia rozwój i prawidłowe funkcjonowanie w środowisku na miarę możliwości uczestników. ŚDS „Oaza” w Krągu zapewnia dostęp do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, pomoc psychologiczną i fizjoterapię. W roku 2023 z usług ŚDS „Oaza” korzystało 27 uczestników<sup>13</sup>.

W 2023 roku gmina Polanów realizowała program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023, której zadaniem było odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. W programie udział wzięło 6 osób, które sprawowały opiekę nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności<sup>14</sup>.

Do istotnych zasobów w zakresie opieki i wsparcia osób starszych na terenie gminy Polanów należy Klub Senior+ w Polanowie, który rozpoczął działalność z dniem 15 grudnia 2022 roku, a uruchomiony został w dniu 02 stycznia 2023 roku w strukturach Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie. Klub Senior+ przewidziany jest dla 20 seniorów a jego celem działania jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów z Gminy Polanów w życiu społecznym oraz zapewnienie im wsparcia poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz aktywizacji w zależności od potrzeb. Klub Senior+ motywuje środowisko seniorów do wspólnego działania poprzez: wspólne spędzanie czasu wolnego, integrację, współpracę z innymi organizacjami pożytku publicznego, zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób starszych, propagowanie kultury i sztuki, upowszechnienie zdrowego trybu życia, propagowanie działań twórczych seniorów<sup>15</sup>.

Dodatkowo, w roku 2023 gmina Polanów przystąpiła do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. W ramach programu 50-u seniorom w wieku 65 lat i więcej został

<sup>13</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

<sup>14</sup> Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2023

<sup>15</sup> Ibidem.

zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa”, które były połączone z usługą operatora pomocy. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego uruchamiało pomoc.

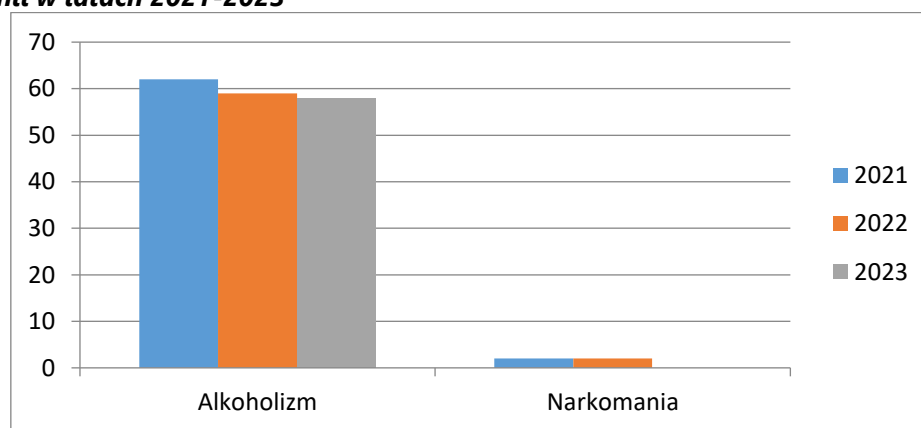
Do programów wsparcia na rzecz osób starszych należy także Zachodniopomorska Karta Seniora jako wsparcie seniorów zamieszkałych na terenie województwa zachodniopomorskiego. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu. O Zachodniopomorską Kartę Seniora mogą ubiegać się osoby, które ukończyły 60 lat. Karty wydawane są bezpłatnie. W gminie Polanów w 2023 roku wydano 10 Zachodniopomorskich Kart Seniora.

Gmina Polanów nie posiada w strukturach własnych domu pomocy społecznej, stąd też 20 mieszkańców skierowanych przez gminę Polanów przebywało w DPS Żydowo (4 osoby), w DPS Parsowo (4 osoby), w DPS Mielno (3 osoby), w DPS Cetuń (8 osób) i w DPS Nowe Bielice (1 osoba).

Spadek liczby urodzeń, tendencja starzenia się społeczeństwa i ujemne saldo migracji wiążą się ze zwiększeniem potrzeb w zakresie zapewnienia opieki osobom starszym, niepełnosprawnym i ich opiekunom. Do tego, rozproszenie terytorialne gminy oraz niska gęstość zaludnienia stanowią bardzo istotny aspekt przy planowaniu i realizacji usług społecznych z nastawieniem, iż konieczne będzie ich świadczenie w miejscu zamieszkania lub warunkowane dowozem uczestników na miejsce ich realizacji.

W 2023 roku z powodu alkoholizmu pomoc społeczną otrzymało 58 rodzin, natomiast z powodu narkomanii - 0. Liczba rodzin korzystających ze wsparcia z powodu omawianych przyczyn w ostatnich latach utrzymuje się na względnie stałym poziomie.

**Wykres 12. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu alkoholizmu i narkomanii w latach 2021-2023**



Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021, 2022 i 2023

Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień, związanych z realizacją zadań Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025 jest realizowane poprzez działalność:

1. Stowarzyszenia Klub Abstynenta „Feniks” , które prowadzi mityngi AA, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych i DDA. W spotkaniach AA w roku 2023 uczestniczyło systematycznie 15 osób a terapię odwykową ukończyło 9 osób.
2. Punkt Konsultacyjny działający w strukturach M-GOPS Polanów, który m.in.: motywuje osoby uzależnione i współuzależnione do pojęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnienia, kieruje do leczenia specjalistycznego, udziela wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym, inicjuje interwencje w przypadku przemocy domowej. W roku 2023 z pomocy Punktu Konsultacyjnego skorzystało 17 osób (2 w sprawie leczenia krzyżowego: alkohol i narkotyki, 4 w sprawie leczenia uzależnienia od alkoholu, 9 w sprawie współuzależnienia i doświadczania przemocy domowej, 2 otrzymały informację za pośrednictwem telefonu zaufania).
3. Uzupełnieniem systemu wsparcia w omawianym zakresie jest dyżur pełniony w Urzędzie Miasta w Polanowie przez Pełnomocnika Burmistrza ds. Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i innych Uzależnień w każdy czwartek. W 2023 roku na ww. dyżur zgłosiło się po pomoc 5 osób.

Niepokojące są dane udostępnione przez Posterunek Policji w Polanowie w obszarze interwencji związanych z nadużywaniem alkoholu oraz narkotyków podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji w latach 2021-2023. Widoczny jest bardzo wysoki skok w stosunku do roku 2021, jednakże warto podkreślić, że liczba wykazanych interwencji pokrywa się z liczbą interwencji związanych z przemocą w rodzinie.

**Tabela 18. Wykaz interwencji na terenie działania Posterunku Policji w Polanowie Komisariatu Policji I w Koszalinie w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                                                      | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba interwencji związanych z nadużywaniem alkoholu oraz narkotyków | 236  | 691  | 640  |
| Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie                   | 236  | 691  | 640  |

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji udzielonej przez Posterunek Policji w Polanowie

W roku 2023 Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Polanowie spotykała się 12 razy. Do Komisji wpłynęło 14 wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego, z tego 8 osób skierowano na badanie biegłego. 9 osób zakończyło terapię odwykową a 3 powróciły do nałogu.<sup>16</sup>

W zakresie usług społecznych w obszarze promocji i ochrony zdrowia ważnym jest szeroko rozumiana profilaktyka - od kształtowania świadomości społeczeństwa w zakresie zdrowia i zdrowego starzenia się, po realizację badań przesiewowych, służących wczesnemu wykrywaniu chorób.

<sup>16</sup> Raport z wykonania w 2023 roku Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii

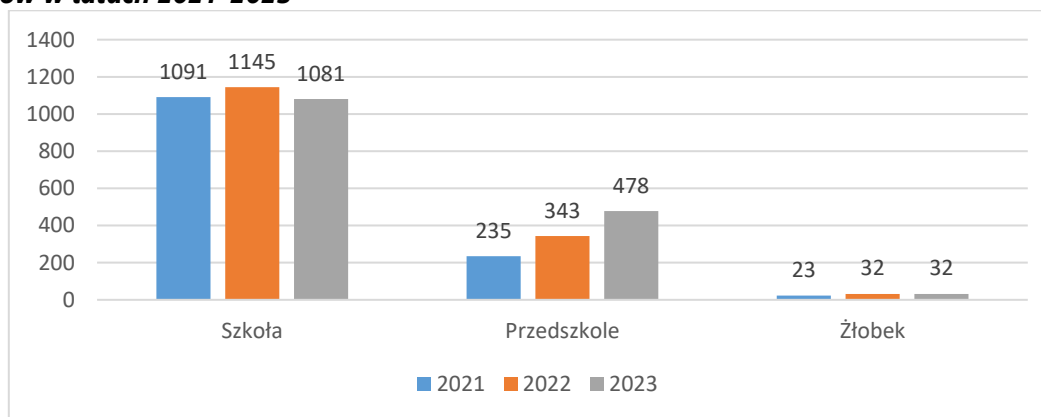
### 4.3. EDUKACJA PUBLICZNA

Gmina Polanów w roku szkolnym 2023/2024 była organem prowadzącym dla:

- Zespołu Szkół Publicznych w Polanowie z siedzibą przy ul. Gradowe Wzgórze 5;
- Szkoły Podstawowej w Polanowie z oddziałami przedszkolnymi, ul. Wolności 14,
- Liceum Ogólnokształcące, ul. Gradowe Wzgórze 5,
- Filialnej Szkoły Podstawowa w Naclawiu z oddziałem przedszkolnym, Naclaw 12,
- Przedszkola Gminnego w Polanowie, z siedzibą przy ul. Dworcowej 12 (od 1.09.2023 r.)
- Szkoły Podstawowej w Bukowie z oddziałem przedszkolnym, z siedzibą w Bukowie 19,
- Żłobka Gminnego, z siedzibą przy ul. Stawnej (instytucjonalna forma opieki nad dziećmi do lat 3)

W 2023 roku łączna liczba uczniów w szkołach prowadzonych przez gminę Polanów kształtowała się na poziomie 1 081 osób, do przedszkoli uczęszczało 478 dzieci a w żłobku gminnym było 32 dzieci. W porównaniu z 2022 rokiem liczba dzieci i uczniów zmniejszyła się o 59. Ponadto na podstawie danych statystycznych należy stwierdzić, że w 2023 r. na terenie gminy Polanów tzw. wskaźnik „użłobkowania” (dzieci w wieku 1-3 lat) – wyniósł 29,91 % (wzrost 7,7 % (na 107 dzieci - 32 w żłobku). Natomiast tzw. wskaźnik „uprzedyskolenia” (dzieci w wieku od 3 lat – 6 lat) – wyniósł 77,19% (wzrost o 16,41 - na 320 dzieci - 247 w oddziałach przedszkolnych)”<sup>17</sup>.

**Wykres 13. Liczba uczniów/dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobku prowadzonych przez gminę Polanów w latach 2021-2023**



Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2021, 2022 i 2023

Na przestrzeni ostatnich trzech lat liczba zatrudnionych w polanowskich jednostkach oświatowych nauczycieli utrzymuje się na podobnym poziomie. W roku 2021 było to 93,47 etatów nauczycielskich, natomiast w roku 2023 – 93,99 etatów.

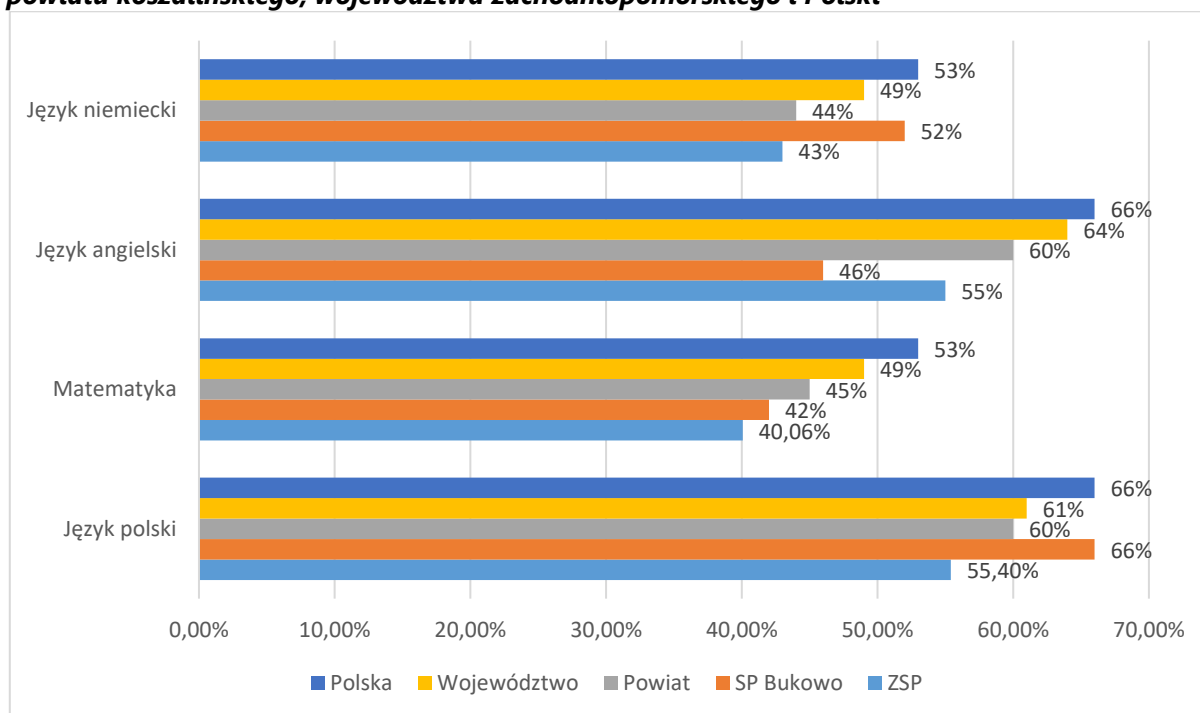
Współczynnik skolaryzacji brutto dla szkół podstawowych w 2022 roku kształtował się na poziomie 84,08%, a więc wzrósł w stosunku do roku 2021 o 7,07% (brak danych za rok 2023)<sup>18</sup>.

<sup>17</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023, s. 58

<sup>18</sup> Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/>

Na wykresie 14 przedstawiono średnie wyniki egzaminu ósmoklasisty uczniów z gminy Polanów, w porównaniu do wyników uczniów z powiatu koszalińskiego, województwa zachodniopomorskiego oraz całej Polski. Z zebranych danych wynika, że uczniowie z gminy uzyskali w większości omawianych przedmiotów słabsze wyniki, niż uczniowie z powiatu koszalińskiego, województwa zachodniopomorskiego i kraju. Warto podkreślić natomiast, że uczniowie Szkoły Podstawowej w Bukowie wyniki z języka niemieckiego oraz języka polskiego osiągnęli na poziomie krajowym i jednocześnie wyższym niż poziom województwa zachodniopomorskiego i powiatu koszalińskiego.

**Wykres 14. Średnie wyniki egzaminu ósmoklasisty w 2023 roku uczniów z terenu gminy Polanów, powiatu koszalińskiego, województwa zachodniopomorskiego i Polski**



Źródło: Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

Analizując zdawalność egzaminu maturalnego w szkołach, których organem prowadzącym jest gmina Polanów można stwierdzić, że w 2023 roku zdawalność z matematyki i języka angielskiego kształtowała się na znacznie wyższym poziomie (100%), niż w całej Polsce (88%). Powyższe dane świadczą o wysokim poziomie kształcenia w polanowskich szkołach.

W roku 2023 kontynuowano programy i projekty wspierające edukację uczniów i wychowanków gminy Polanów:

- zakup podręczników – wyniosła łącznie 54.882,50 zł. ( plus podręczniki i pomoce dla uczniów z Ukrainy – 844.44 zł),
- w ramach programu Aktywna tablica (17.500 zł) zakupiono sprzęt multimedialny dla SF w Naclawiu,
- w ramach Programu Rozwoju Czytelnictwa Przedszkole w Polanowie uzyskało dotację w kwocie 3000 zł na wznowienie działalności kącika biblioteki szkolnej,

- uczniowie klas VIII ZSP w Polanowie zrealizowali ministerialny grant w kwocie 15 000 zł na trzydniową wycieczkę w ramach programu „Poznaj Polskę”,
- wyprawkę szkolną otrzymało 3 uczniów LO w kwocie 1 112 zł,
- pracodawcy uzyskali zwrot kosztów kształcenia pracowników młodocianych w wysokości 44.547,55 zł,
- wśród uczniów klas IV-VIII osiągających najlepsze wyniki w nauce stypendia Burmistrza Polanowa za I i II semestr otrzymało łącznie 19 uczniów oraz 2 absolwentów,
- w 2023 r. rozpoczęto program "Laptop dla ucznia" w ramach którego dla 59 uczniów klas IV szkół podstawowych Minister Cyfryzacji przekazał laptopy (45 w ZSP oraz 14 w SP Bukowo). W lutym 2024 roku program zawieszono i ogłoszono nową formułę programu, pod nazwą "Cyfrowy uczeń".<sup>19</sup>

Ponadto władze gminy Polanów w Raportcie o stanie gminy za rok 2023 zauważają w szkołach i oddziałach przedszkolnych wzrost liczby wychowanków ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, którym należy zapewnić odpowiednie kształcenie oraz dodatkowe warunki socjalno-bytowe.

#### 4.4. AKTYWNOŚĆ ZAWODOWA, PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU I REINTEGRACJA SPOŁECZNO-ZAWODOWA

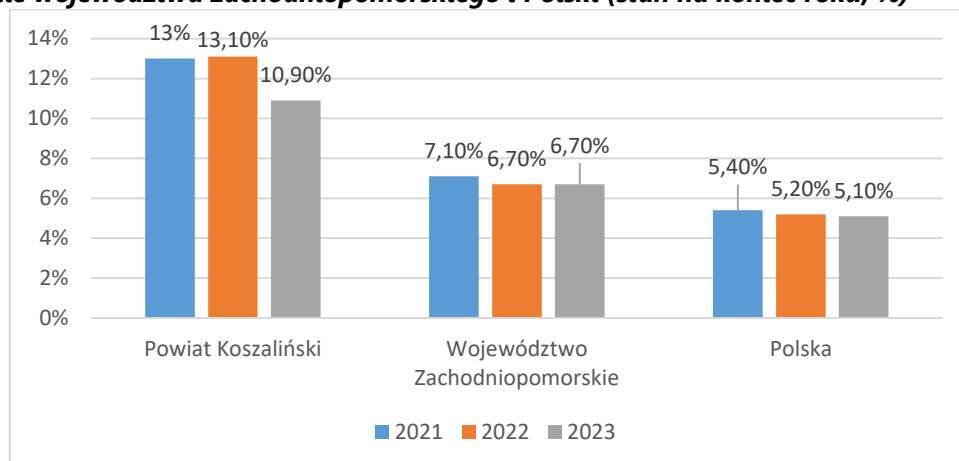
Bezrobocie jest to zjawisko społeczne, w którym część osób zdolnych do pracy i pragnących ją podjąć nie znajduje zatrudnienia. Osoba bezrobotna nie jest nigdzie zatrudniona, nie wykonuje innej pracy zarobkowej ani nie prowadzi działalności gospodarczej.

W 2023 roku stopa bezrobocia w powiecie koszalińskim wyniosła 10,9%, a więc była znacznie wyższa niż stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie zachodniopomorskim (6,7%) i jednocześnie wyższa niż w całej Polsce (5,1%). Od 2021 roku stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie koszalińskim ulegała systematycznemu zmniejszeniu, co znalazło odzwierciedlenie w województwie zachodniopomorskim i całym kraju. Szczegółowe dane w tym zakresie prezentuje wykres 15.

---

<sup>19</sup> Raport o stanie Gminy za rok 2023, s. 64-65.

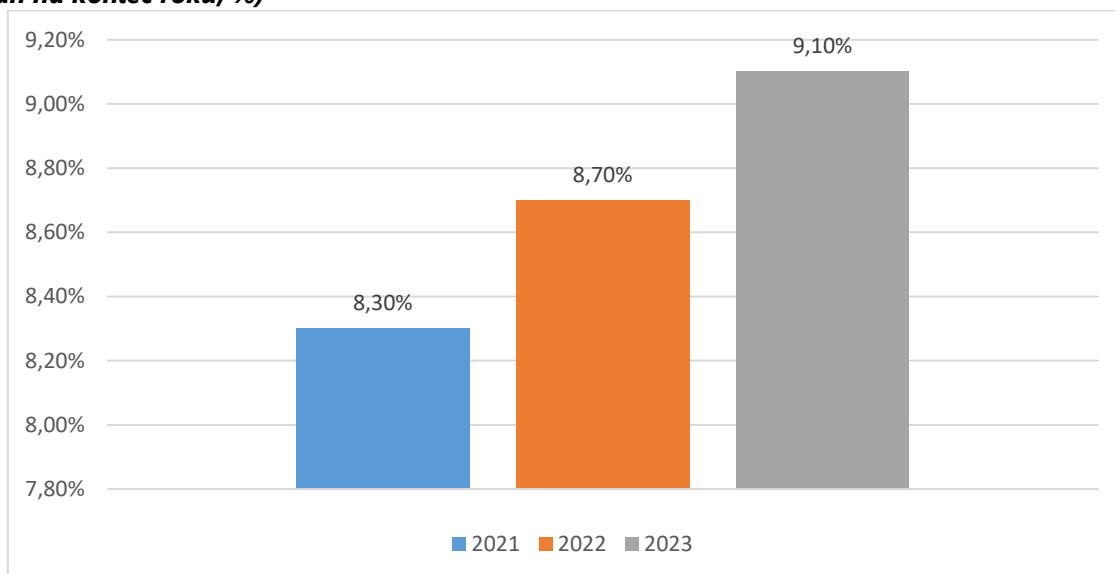
**Wykres 15. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie koszalińskim na przestrzeni lat 2021-2023 na tle województwa zachodniopomorskiego i Polski (stan na koniec roku, %)**



Źródło: Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie za rok 2021, 2022 i 2023

Tymczasem wskaźnik bezrobocia rejestrowanego (czyli procentowy udział liczby bezrobotnych do liczby ludności w wieku produkcyjnym) w gminie Polanów w analizowanym okresie odnotował znaczący wzrost.

**Wykres 16. Wskaźnik bezrobocia rejestrowanego w gminie Polanów na przestrzeni lat 2021- 2023 (stan na koniec roku, %)**



Źródło: Informacja Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o sytuacji na rynku pracy w Koszalinie i powiecie koszalińskim wg. stanu na dzień 31 grudnia 2021, 2022 i 2023 roku

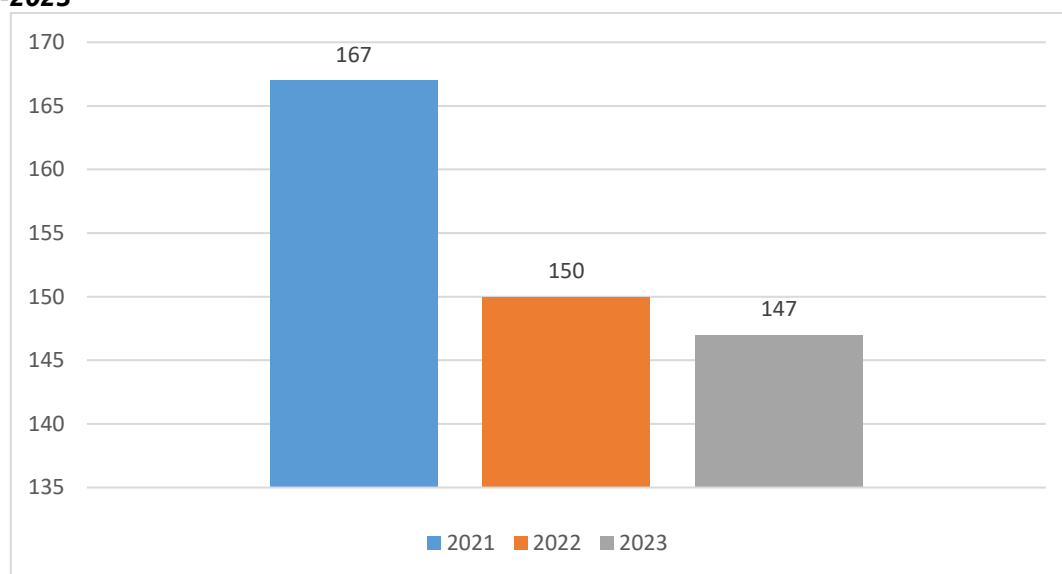
W gminie Polanów wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej na przestrzeni analizowanego okresu notuje tendencję spadkową, jednocześnie utrzymując się stale na wysokim, ponad 60% poziomie. Wskaźnik obliczany jest jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

**Tabela 19. Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie    | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|------|------|------|
| Wskaźnik bezrobocia | 66%  | 64%  | 64%  |

Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

W 2023 roku liczba rodzin korzystających ze wsparcia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie z powodu bezrobocia kształtowała się na poziomie 147. Na przestrzeni lat 2021-2023 również zauważalna jest tendencja spadkowa liczby rodzin korzystających z pomocy i wsparcia z tego powodu.

**Wykres 17. Liczba rodzin, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu bezrobocia w latach 2021-2023**

Źródło: Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

Podsumowując wg stanu na 31 grudnia 2023 roku wskaźnik bezrobocia w gminie Polanów wyniósł 9,1%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosiła 10,9% a dla województwa 6,7%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Polanów wynosiła 433, w tym 58,66% stanowiły kobiety, 41,34% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 3,22%.

Każdego roku na terenie gminy Polanów organizowane są prace społecznie użyteczne – prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, na skutek skierowania przez starostę (średnio każdego roku analizowanego okresu tworzone 33 stanowiska w ramach prac społecznie użytecznych). W 2023 roku zorganizowano 35 stanowisk w poniższych jednostkach: sołectwa gminy Polanów – 28 stanowisk, Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – 1 stanowisko, Urząd Miejski w Polanowie – 2 stanowiska, Komisariat Policji – 1 stanowisko, Zakład Usług Komunalnych w Polanowie – 3 stanowiska.

**Tabela 20. Liczba zorganizowanych stanowisk pracy w ramach prac społecznie użytecznych na terenie gminy Polanów w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|------|------|------|
| Liczba stanowisk | 40   | 24   | 35   |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie za rok 2021, 2022 i 2023

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie przyjął do realizacji 6 531 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej. Liczba wpływających ofert pracy zmniejszyła się w porównaniu z rokiem poprzednim o 1 352 oferty (spadek o 17,2%). Oferty pracy zgłaszane do PUP w Koszalinie były rozpowszechniane: w budynku Urzędu i na dwóch monitorach telewizyjnych zamontowanych na parterze i I piętrze w siedzibie Urzędu. Informacje o ofertach pracy zamieszczane były także na stronie internetowej [www.koszalin.praca.gov.pl](http://www.koszalin.praca.gov.pl) oraz przesyłane do redakcji tygodnika Miasto, Radia Koszalin, Biura Karier, OHP Koszalin oraz miejskich i gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej. Zainteresowane osoby mogły uzyskać informacje na ich temat telefonicznie lub bezpośrednio u pośredników pracy<sup>20</sup>.

#### 4.5. KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA

Wydarzenia kulturalne obok kultury fizycznej i sportu stanowią najbardziej atrakcyjną formę spędzania czasu w gminie Polanów. Główną działalność w tym zakresie prowadzą dwie instytucje: Polanowski Ośrodek Kultury i Sportu (POKiS) z podległymi świetlicami wiejskimi w piętnastu miejscowościach oraz Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Polanowie z trzema filiami w Naclawiu, Bukowie i Żydowie. Działalność kulturalną w Gminie wspierają także przedstawiciele innych jednostek i organizacji jak np. placówki oświatowe, jednostki OSP, Urząd Miejski, Koła Gospodyń Wiejskich, sołtysi z radami sołeckimi oraz parafie.<sup>21</sup>

**Głównym obszarem działalności Polanowskiego Ośrodka Kultury i Sportu** jest upowszechnianie kultury, dziedzictwa narodowego, a także działania na rzecz propagowania aktywności fizycznej. W 2023 roku Polanowski Ośrodek Kultury i Sportu administrował 17 obiektami:

- **dom kultury** (sala widowiskowa, pracownia muzyczna, Izba Pamięci Ziemi Polanowskiej),
- **pracownia plastyczna** (w tym pracownia ceramiczna),
- **15 świetlic wiejskich:** (Bożenice, Chocimino, Domachowo, Garbno, Gołogóra, Jacinki, Karsina, Kościernica, Krytno, Naclaw, Rzeczyca Wielka, Rekowo, Sowinko, Świerczyna, Żydowo).

W świetlicach wiejskich POKiS organizuje pracę opiekuńczo-wychowawczą oraz animuje aktywność obywatelską. Świetlice wiejskie, świetnie wyposażone i dostosowane do

<sup>20</sup> Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie za rok 2023, s. 31.

<sup>21</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

organizowania wszelkiego rodzaju imprez, wydarzeń, pikników, festynów itp. stanowią alternatywę spędzania czasu wolnego. W ciągu tygodnia dzieci i młodzież pod okiem zatrudnionych przez POKiS instruktorów mają organizowane zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, co cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem.

Do najważniejszych cyklicznych przedsięwzięć kulturalnych i sportowych na terenie gminy Polanów zalicza się: orszak Trzech Króli, finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, imprezy choinkowe dla dzieci w sołectwach, dzień Babci i Dziadka w świetlicach, jarmark Wielkanocny, zawody wędkarskie dzieci do lat 14 o puchar Dyrektora POKiS, rajdy rowerowe, Dzień Matki, Dzień Dziecka, Kaszubski Odpust na Św. Górze Polanowskiej, zawody wędkarskie do lat 14 o puchar Burmistrza, imprezy letnie (współorganizacja imprez w sołectwach i świetlicach), Międzynarodowy Złot Motocykli „Nad Zalewem” w Polanowie, Komorowską Biesiadę Historyczną, kino plenerowe, parafiadę rodzinną, pielgrzymkę trzeźwości, dożynki gminne, narodowe czytanie, WRAK RACE, bal Wszystkich Świętych, przegląd Piosenki Patriotycznej, Powstańczej i Żołnierskiej Gminy Polanów, obchody Narodowego Święta Niepodległości, mikołajki gminne, jarmark Bożonarodzeniowy, spotkania wigilijne i Sylwester.

W 2023 roku w gminie Polanów funkcjonowały dwa zespoły ludowo-śpiewacze: Zespół Ludowy Olszyna oraz Zespół śpiewaczy Córy Gołogóry. Oba zespoły uświetniają polanowskie imprezy okolicznościowe oraz biorą udział w przeglądach ludowych. Zespół Ludowy Olszyna działa pod patronatem Polanowskiego Ośrodka Kultury i Sportu. Od 2022 roku działalność prowadzi również Polanowski Big Band, który występuje na imprezach okolicznościowych gminy Polanów a także prowadzi indywidualną naukę gry na instrumentach członków zespołu<sup>22</sup>.

Głównym zadaniem Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów jest rozwijanie potrzeb czytelnich i informacyjnych mieszkańców, upowszechnianie wiedzy i nauki oraz rozwijanie kultury. W 2023 roku Biblioteka funkcjonowała wraz z trzema filiami bibliotecznymi w: Żydowie, Bukowie i Naclawiu, a od maja 2023 roku zarządza nowym budynkiem w centrum miasta – Centrum Integracji Społecznej organizując wiele wydarzeń dla mieszkańców takich, jak:

- uroczyste otwarcie Rynku Miejskiego z koncertem Sławomira oraz wystawą „Polanów w starych fotografiach”,
- dwa wakacyjne koncerty wiolonczelowe (klasyczna i elektryczna),
- spotkania autorskie z Tomaszem Kosińskim i Pauliną Jurgą,
- wystawy obrazów Danuty Lebiody i Alexandra Bobrysheva,
- akcja Bookcrossingowa,
- Artystyczna Otwarta Przestrzeń – jesienny plener malarski z udziałem Alexandra Bobrysheva, Katarzyny Mażulis oraz studentek z Uniwersytetu Artystycznego im. Magdaleny Abakanowicz w Poznaniu,
- spotkanie z grupami rekonstrukcyjnymi GRHM United Airsoft Corp – UAC oraz Rugium Legion ASG – prelekcja,
- otwarcie Świetlicy Środowiskowej przez MGOPS i cykliczne jej spotkania,

---

<sup>22</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

- prelekcja nt. Stanu Wojennego prowadzona przez dr Łukasza Gładysiaka i Artura Dropko,
- wernisaż i wystawa obrazów Wandy Zabrockiej,
- liczne szkolenia dla gminnych instytucji np. szkolenie z interwencji kryzysowych, warsztaty równościowe, spotkanie OWES, trening dla rodziców,
- Narodowe Czytanie,
- spotkanie dla kobiet z Teresą Żuchowską – blogerką, makijażystką,
- Drugi Polanowski Szafing,
- spotkania Dyskusyjnych Klubów Książki.<sup>23</sup>

Do stałej oferty polanowskiego Centrum Integracji Społecznej należy:

- prowadzenie Punktu Informacji Turystycznej,
- prezentacja produktów lokalnych wytwórców,
- bookcrossing,
- czasopisma dla dzieci, młodzieży i dorosłych,
- szachy miejskie (sezonowo) i gry planszowe,
- kawa/herbata/spotkania towarzyskie.

W roku 2023 liczba użytkowników biblioteki to 1 503 osoby, co stanowi wzrost do roku 2022 o 66 osób (1 437 w roku 2022).<sup>24</sup> Wzrost notuje również liczba czytelników w ciągu roku oraz liczba wypożyczeń na zewnątrz, co obrazuje tabela 21 .

**Tabela 21. Liczba czytelników i wypożyczeń w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie                           | 2021   | 2022   | 2023   |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Liczba czytelników w ciągu roku            | 1 404  | 1 423  | 1 485  |
| Liczba wypożyczeń księgozbioru na zewnątrz | 33 129 | 33 091 | 34 428 |

Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/> (10.09.2024)

Szeroki wachlarz wydarzeń organizowanych przez polanowską bibliotekę zachęca do udziału coraz większe grono mieszkańców. Tabela 22 prezentuje bardzo duży wzrost liczby wydarzeń i uczestników tych wydarzeń w analizowanym okresie.

**Tabela 22. Liczba wydarzeń i uczestników wydarzeń polanowskiej Biblioteki w latach 2021-2023**

| Wyszczególnienie            | 2021 | 2022  | 2023  |
|-----------------------------|------|-------|-------|
| Liczba wydarzeń             | 136  | 148   | 323   |
| Liczba uczestników wydarzeń | 704  | 3 077 | 4 870 |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2021 i 2023

<sup>23</sup> Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2023

<sup>24</sup> Sprawozdanie z działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy Polanów za rok 2023

Polanowska Biblioteka Publiczna dysponuje trzecim w powiecie stanem księgozbioru – 32 404 woluminów i pochwalić się może drugą liczbą czytelników w powiecie. Jest to najbardziej skomputeryzowana biblioteka w powiecie koszalińskim.

Miasto Polanów leży u podnóża dwóch gór:

- Góry Warblewskiej, dawniej zwanej „Wielkim Widokiem”, jest to jedno z najwyższych wzniesień w pobliżu miasta,
- Świętej Góry Polanowskiej, jednej z trzech Świętych Gór Pomorza.

Od południa miasto graniczy z malowniczym i urokliwym Zalewem Polanowskim, którego walory wykorzystują właściciele domów weselnych oraz organizatorzy imprez kulturalnych. W tym miejscu organizowane są m.in.: Międzynarodowy Zlot Motocykli, dożynki gminne z ceremoniałem, obrzędami ludowymi i licznymi konkursami, historyczna Biesiada Komorowska czy Sobótkowy Przegląd Zespołów Ludowych<sup>25</sup>.

Urząd Miejski w Polanowie administruje obiektami sportowymi w gminie do których należy:

1. Hala Widowiskowo – Sportowa oraz boisko wielofunkcyjne Orlik 2012, działające w godz. 8.00-21.00. W obiekcie prowadzone były zajęcia szkolne a popołudniami obiekt udostępniany był stowarzyszeniom sportowym i grupom zorganizowanym (badminton, karate, piłka nożna, koszykówka i piłka siatkowa). Z hali widowiskowo – sportowej oraz „Orlika 2012” w 2023 roku skorzystało 7 311 osób;
2. boiska trawiaste przy Orliku 2012 działające trzy razy w tygodniu od marca do listopada 2023 roku, wykorzystywane przez Stowarzyszenie MKS „Gryf” Polanów na treningi, mecze ligowe i sparingowe trampkarzy, juniorów seniorów, orlików i zacząków. Z boiska korzystała też młodzież szkolna podczas zajęć W-Fu. W 2023 roku z boiska skorzystało 5 843 osoby;
3. Stadion Miejski w Polanowie działający 4 razy w tygodniu od marca do listopada 2023 roku na potrzeby Stowarzyszenia MKS „Gryf” Polanów na treningi, mecze ligowe i sparingowe trampkarzy, juniorów i seniorów;
4. ścieżka gimnastyczna przy Gradowym Wzgórzu;
5. boisko przy ul. Młyńskiej;
6. boisko przy ul. Zacisze;
7. boisko przy ul. Mariańskie Wzgórze;
8. plac zabaw przy ul. Mariańskie Wzgórze;
9. plac zabaw w centrum Polanowa;
10. plac zabaw przy ul. Różanej;
11. plac zabaw przy ul. Koszalińskiej;
12. plac zabaw przy basenie (jezioro „Kacze”);
13. plac rekreacji ruchowej przy ul. Młyńskiej.

Ogólna liczba wszystkich uczestników na obiektach sportowych w 2023 roku wyniosła 13 154 osoby.<sup>26</sup>

<sup>25</sup> <https://polanow.pl/d/polozenie> (10.09.2024)

<sup>26</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

W 2023 zrealizowano szereg inwestycji na rzecz rozwoju infrastruktury sportowej, turystycznej i rekreacyjnej na terenie gminy Polanów, a wśród nich:

- zakup rekreacyjnego sprzętu wodnego oraz utworzenie ścieżki historycznej w Polanowie na potrzeby Miejskiego Klubu Sportowego „Gryf”,
- zakup wyposażenia rekreacyjnego na potrzeby siłowni fitness i boiska sportowego MKS GRYF Polanów,
- ogrodzenie boiska sportowego w Bukowie przy szkole Podstawowej w Bukowie,
- budowa schodów, chodnika i ogrodzenia przy świetlicy wiejskiej w Żydowie,
- budowa nowych placów zabaw w Naclawiu i Kościernicy<sup>27</sup>.

Na terenie gminy Polanów do dyspozycji mieszkańców i turystów pozostają dobrze wyposażone strefy aktywności fizycznej i ogólnodostępne miejsca turystyczno-rekreacyjne. Atrakcyjna lokalizacja gminy i bliskość przyrody sprzyjają pieszym wędrowkom, rowerowym i konnym wycieczkom. Do największych atrakcji regionu należy:

- Czerwony Most przewieszony nad doliną rzeki Grabowej – 120-metrowy element przedwojennej linii kolejowej z Grzmiącej do Korzybia, rozebrany przez Rosjan w 1945 r.;
- Elektrownia Szczytowo-Pompowa w Żydowie, wykorzystująca 80-metrową naturalną różnicę poziomów między jeziorami Kwiecko i Kamienne oraz wczesnośredniowieczna nekropolia z 22 kurhanami;
- Aleja Mrówki Ćmawej – jedna z największych kolonii tego gatunku w Europie. Na powierzchni około 50 ha znajduje się blisko 600 mrowisk o szerokości do 4 m i wysokości do 1,60 m;
- Park Leśników im. Jana Łobodźca, poświęcony rzadkim okazom drzew, krzewów i krzewinek przy leśniczówce Osetno;
- Park Petrograficzny ze ścieżką głazów narzutowych - 22 eksponaty z informacją o ich pochodzeniu, budowie i strukturze;
- Aleja Bukowa – blisko 400 szt. 200-letnich buków na trasie z Jacinek do Naclawia;
- Zabudowa sakralna: dwa najstarsze Kościoły, w Komorowie i Kościernicy z XV w., a także Kościoły w Żydowie, Chocimlinie, Garbnie i Wieliniu o charakterystycznej ryglowej konstrukcji;
- Zamek rycerski w Krągu wielkiego rodu von Podewils;
- Pałac w Cetuniu oraz neobarokowy zespół pałacowo-folwarczny w Wietrznie;
- Kościół Wniebowzięcia NMP w Polanowie z XVIII w. z neogotyckim ołtarzem;
- rynek miejski w Polanowie, na którym odbywa się większość ważnych lokalnych imprez<sup>28</sup>.

<sup>27</sup> Raport o stanie Gminy Polanów za rok 2023

<sup>28</sup> <https://polanow.pl/d/polozenie> (10.09.2024)

## 5. PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ PIERWOTNYCH W GMINIE POLANÓW

W celu zebrania danych pierwotnych przeprowadzono badania mające na celu pozyskanie materiału empirycznego. W badanie zaangażowano ekspertów, powiązanych z uwagi na pełnione funkcje lub działalność społeczną w obszarze szeroko pojętej polityki społecznej w gminie, pracowników M-GOPS Polanów oraz mieszkańców miasta i obszarów wiejskich gminy Polanów. Na podstawie zestandaryzowanego kwestionariusza (załącznik 2) przeprowadzono indywidualne wywiady pogłębione z ekspertami wywodzącymi się ze środowisk powiązanych z obszarami diagnozy. Materiał empiryczny wśród mieszkańców zebrano posługując się zestandaryzowanym kwestionariuszem ankiety CAWI opublikowanym na stronie survio.com (załącznik 1). Wywiad grupowy z pracownikami M-GOPS czynnie powiązanymi z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej<sup>29</sup> oparto na zagadnieniach będących przedmiotem diagnozy, spójnie z treściami zamieszczonymi w obu kwestionariuszach.

### 5.1. BADANIE OPINII EKSPERTÓW

Dla potrzeb ankietyzacji ekspertów przeprowadzono 24 indywidualne wywiady pogłębione w oparciu o zestandaryzowany kwestionariusz zbudowany z 7 pytań dotyczących oceny potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Polanów. W kwestionariuszu zawarto również pytania o reprezentowaną instytucję/organizację oraz miejscowość.

Przed przeprowadzeniem wywiadu ekspertom udostępniono kwestionariusz z prośbą o zapoznanie się z dostarczonym materiałem. Na tej podstawie podczas wywiadu pogłębionego, odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu uzupełniano o ustną wypowiedź eksperta, dokonując jej cyfrowej rejestracji. Wykaz ekspertów zaproszonych do badania stanowi załącznik 3 niniejszego opracowania.

W pierwszym pytaniu kwestionariusza skierowanego do ekspertów poproszono ich o ocenę, czy w swojej pracy spotykają się z wskazanymi 14 problemami społecznymi, a wśród nich:

1. samotność,
2. bezdomność,
3. bezrobocie,
4. uzależnienia,
5. dyskryminacja (osób starszych, z niepełnosprawnościami, innej narodowości i in.),
6. znieczulica społeczna (brak reakcji, pomocy, wsparcia),
7. bariery architektoniczne,

---

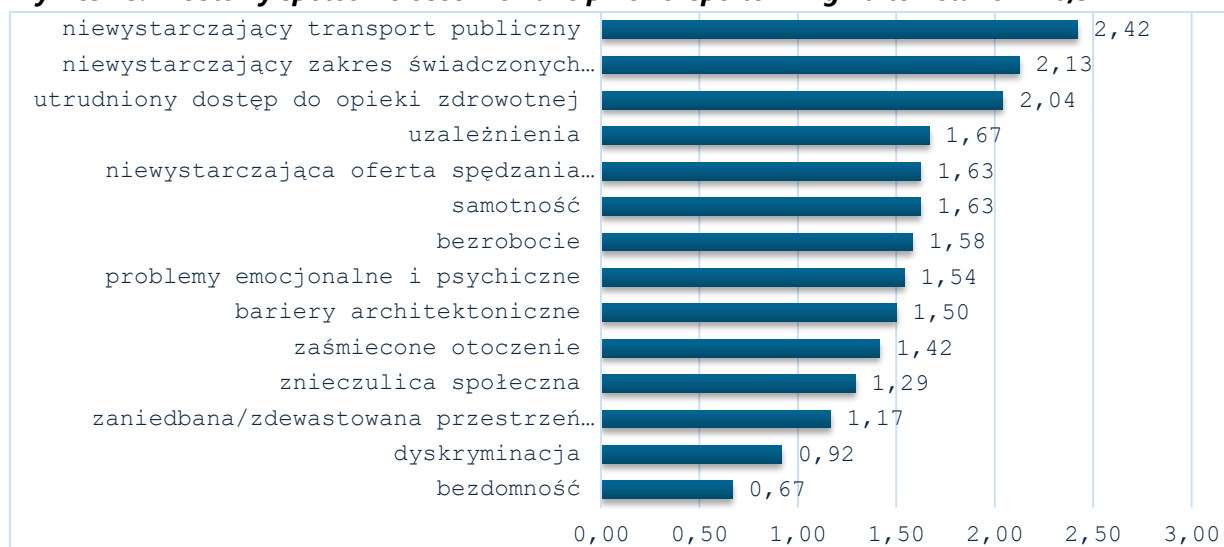
<sup>29</sup> Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2024 poz. 743 z późn. zm.)

8. problemy emocjonalne i psychiczne,
9. utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej,
10. niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych (pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne i in.),
11. niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego,
12. niewystarczający transport publiczny,
13. zaśmiecone otoczenie,
14. zaniedbana/zdewastowana przestrzeń wspólna.

Eksperta poproszono o określenie natężenia obserwowanych zjawisk w 4-stopniowej skali: *bardzo często* – *dość często* – *sporadycznie* – *wcale*. Wskazanym wartościom przyznano ocenę punktową od 3 (*bardzo często*) po 0 (*wcale*), co pozwoliło na wyznaczenie średniej ważonej dla tak ocenionych problemów. Uzyskana ocena zjawiska zawiera się zatem w przedziale <0;3>.

Zdecydowanie najwyżej oceniono trzy spośród 14-tu czynników. Największą punktację – **2,42 pkt.** uzyskał **niewystarczający transport publiczny**, **2,13 pkt.** **niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych** i **2,04 pkt.** **utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej**. Eksperci za najmniej dotkliwe zjawisko w gminie uważają bezdomność, która uzyskała zaledwie 0,67 pkt. Tylko jeden z ekspertów wskazał, że styka się z nią bardzo często, a 12-tu oceniło, że nie ma z nią do czynienia wcale.

**Wykres 18. Problemy społeczne obserwowane przez ekspertów w gminie Polanów <0;3>**



Źródło: badania własne

W wywiadzie pogłębionym eksperci w szczególności podkreślali występowanie poniższych problemów:

- samotność osób starszych, obawy przed wyjściem z domu, poczucie wykluczenia, potrzebują uwagi i wyciągnięcia do nich ręki, zaktywizowania, skłonienia do spotkań z innymi, zaangażowania np. w wydarzenia wsi,
- małe nasilenie zjawiska bezdomności, ale jest problem z brakiem prysznica, zaplecza higienicznego (np. żeby się ogolić, umyć zęby) brak odzieży, obuwia dla bezdomnych,

brak zaplecza/magazynku, gdzie można by takie rzeczy mieć dla potrzebujących, brak ogrzewalni (pomieszczenia), gdzie mogliby się schronić przed złą pogodą,

- podobnie, nie ma zaplecza dla osób ubogich, aby przygotować ich np. do pobytu w szpitalu,
- problem z biernością zawodową i niechęcią do podejmowania zobowiązań, towarzyszące temu uzależnienia, osób w wieku produkcyjnym (podopieczni M-GOPS, korzystający ze świadczeń, ale niechętni, aby wyjść z tego stanu), potrzeba rozwiązań, aby świadczenia nie należały się „za nic”,
- bardzo ubogi rynek pracy na wsi, dla potencjalnie zainteresowanych trudność z podjęciem pracy poza obszarem zamieszkania, bo brak możliwości dojazdu,
- część osób pracuje nielegalnie, nie są zarejestrowane jako osoby bezrobotne, nie są ubezpieczone i objęte prawami pracowniczymi,
- w gminie występują uzależnienia, szczególnie alkohol, ale też amfetamina i inne narkotyki,
- praktykowany sposób zapłaty za drobne, doraźne prace alkoholem pogłębia problem,
- obserwuje się problemy psychologiczne i emocjonalne nasilone przez alkoholizm, niechęć i nieumiejętność przezwyciężenia tego stanu, brak pomocy dla takich osób, ale też dla ich rodzin (np. stosunkowo młodzi mężczyźni mieszkający z matkami, które są bezradne), problem matek wysokofunkcjonujących, pijących w ukryciu,
- znieczulica społeczna w społecznościach lokalnych, brak zainteresowania sąsiadem, jego problemami, brak pomocy lub interesowność,
- niektóre społeczności wiejskie są skłócone, nie chcą się wspierać, pomagać, integrować, uczestniczyć we wspólnych przedsięwzięciach,
- apatia i niechęć do angażowania się w lokalne aktywności mieszkańców wsi, w tym seniorów, ale też uczestnictwa w gotowych wydarzeniach, podobny problem z zaangażowaniem do aktywności dzieci, zwłaszcza z tych rodzin, których rodzice również nie wykazują zainteresowania,
- w przestrzeni miejskiej występują bariery architektoniczne i problemy z pokonaniem tych barier (np. wsiadanie do autobusu – unikanie z tego powodu wyjazdu np. na atrakcyjne wydarzenia; trudności z dotarciem pieszo, jeśli jest wzniesienie, schody, wąskie przejście),
- nasilające się problemy opiekuńczo-wychowawcze w rodzinach objętych wsparciem M-GOPS,
- świetlica w części przypadków służy za „przechowalnię”, która zwalnia rodziców z odpowiedzialności, obowiązku zajmowania się dzieckiem, brak działań, aby świetlice nie były zastępstwem dla życia rodzinnego,
- brak pomocy doraźnej i opieki medycznej na wsi (zastrzyk, zmiana opatrunku itp.) w weekendy również w mieście,
- bardzo długie kolejki i trudny dostęp do lekarzy specjalistów, brak ich na miejscu, zwłaszcza psychiatrów, uniemożliwia to skorzystanie z jego pomocy, dojazd do innej miejscowości skutecznie zniechęca lub jest niemożliwy z powodu ograniczeń

transportowych,

- w zakresie oferty spędzania wolnego czasu, sytuacja na wsi jest diametralnie inna niż w Polanowie, oprócz koła gospodyń na wsiach nic się nie dzieje, dobrze funkcjonuje większość świetlic, ale to oferta głównie dla dzieci,
- brak zwłaszcza oferty dla młodzieży i starszych dzieci i miejsca, gdzie mogliby spędzać czas, zarówno na wsiach, ale przede wszystkim w samym Polanowie,
- w Polanowie bardzo dobrze rozwinięte są zajęcia (różne formy) dla przedszkoli i najmłodszych dzieci, dostępne za darmo, brakuje za to oferty dla starszych, obiecany skatepark ciągle nie powstał,
- nie występuje problem z opieką dla dzieci do lat 3,
- centrum integracji społecznej nie do końca spełnia swoją funkcję, bo nie jest otwarte w dogodnych godzinach i nie służy integracji środowisk Polanowa, nie jest przełamana bariera jednoczenia różnych grup społecznych, pomieszczenia CIS nie są dostępne dla innych grup/organizacji,
- bardzo prężnie działa klub seniora w Polanowie, jednak barierą w przynależności do klubu jest konieczność ujawniania swojego dochodu (zamożne osoby obawiają się o bezpieczeństwo swoich danych, ubogie wstydzą się ujawniać swoją sytuację materialną),
- klub seniora działa od 9-tej do 14-tej, to za krótko wobec zgłaszanych potrzeb środowiska,
- nie wszędzie działa świetlica, część z nich wymaga remontu,
- nie wszystkie świetlice funkcjonują prawidłowo, bo nie wszystkie osoby prowadzące świetlice się sprawdzają, należałoby zwracać większą uwagę na dobór osób do opieki nad świetlicą, sprawdzać, czy jest zainteresowanie dzieci, czy uczęszczają, jak wygląda oferta świetlicy, w uzasadnionych przypadkach dokonać zmian personalnych,
- brak zasięgu Internetu w części miejscowości,
- szczególnie dotkliwy problem (podkreślany najsilniej i najczęściej) to wykluczenie transportowe – brak dojazdu do Polanowa (uniemożliwia to udział np. w wydarzeniach kulturalnych w Polanowie), brak możliwości dojazdu do lekarza (potrzebujący zdani są na życzliwość sąsiadów), kłopoty z dojazdem do Polanowa do urzędu, do banku, na zakupy, na różne wydarzenia itp., z dowozem dzieci wiejskich do Polanowa na zajęcia dodatkowe, trudności z dojazdem do szkół ponadpodstawowych dla uczniów, którzy chcą uczyć się gdzieś dalej niż w Polanowie,
- do większości miejscowości dociera tylko autobus szkolny (Rekowo, Wielin, Krytno), którego w okresie wakacyjnym nie ma,
- wysokie koszty opłacenia prywatnego transportu,
- brak w Polanowie oferty szkoły zawodowej, jest tylko liceum ogólnokształcące,
- brak w społeczności Gminy wiedzy i poszanowania wartości patriotycznych i szacunku do innych, brak poczucia patriotyzmu,
- zanieczyszczanie środowiska, przestrzemi obok siebie, palenie śmieci, plastiku przez mieszkańców, mimo wiedzy, że jest to niedozwolone i szkodliwe,

- czystość w mieście w poniedziałki (po weekendzie) jest niezadowalająca, słabiej też dba się o dalsze okolice niż o centrum,
- brak wspólnego dla gminy kalendarza imprez, grafiku kultury, były podjęte próby, ale nie zakończyły się stworzeniem takiego instrumentu, który uwzględniałby wszystkie wydarzenia, a nie tylko te organizowane przez ośrodek kultury,
- brak spółdzielni socjalnej.

W kolejnym pytaniu zapytano respondentów o to, w jakich obszarach widzą potrzebę oferowania usług społecznych w gminie Polanów. Przedstawiono 23 propozycje z prośbą o ich ocenę w skali od „*zdecydowanie tak*” przez „*raczej tak*”, po „*nie*”:

- usługi zdrowotne w zakresie zdrowia fizycznego (diagnoza wad postawy, stomatolog, logopeda, dietetyk, okulista, laryngolog itp.),
- usługi zdrowotne w zakresie zdrowia psychicznego (psycholog, pedagog, psychiatra, psychoterapeuta itp.),
- zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3,
- dodatkowe zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych,
- zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży (sportowe, muzyczne, plastyczne, językowe, kulturalne i in.),
- aktywizacja zawodowa i społeczna,
- zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie,
- kreatywne spędzanie czasu dla rodzin,
- konsultacje specjalistyczne dla rodzin (prawne, psychologiczne, rodzinne),
- organizowanie wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze,
- profilaktyka uzależnień (realizacja programów terapeutycznych, edukacyjnych i in.),
- organizowanie wsparcia dla osób uzależnionych/współuzależnionych,
- wsparcie osób bezdomnych,
- przeciwdziałanie przemocy (organizowanie wsparcia dla osób doznających przemocy, terapia dla osób stosujących przemoc),
- wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami (rehabilitacja, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, transport, eliminowanie barier architektonicznych i in.),
- wsparcie dla osób starszych (teleopieka, ogólnodostępne defibrylatory, dowóz do lekarza/urzędu i in.),
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (pielęgniarka, rehabilitant, fizjoterapeuta, psycholog i in.),
- zajęcia pobudzające aktywność i rozwijające zainteresowania osób starszych i z niepełnosprawnościami,
- usługi sąsiedzkie (pomoc przy robieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, wyjściu na spacer i in.),
- organizowanie wydarzeń integrujących mieszkańców (ruchowych, kulturalnych, wolontaryjnych i in.),
- rozwój wolontariatu mieszkańców,
- odnowa przestrzeni wspólnej (infrastruktura rekreacyjna, sportowa, miejska i in.),

- zwiększenie dostępności transportu publicznego.

Eksperti, którzy uznali, że nie mają opinii na ten temat, mogli zaznaczyć opcję „nie mam zdania”.

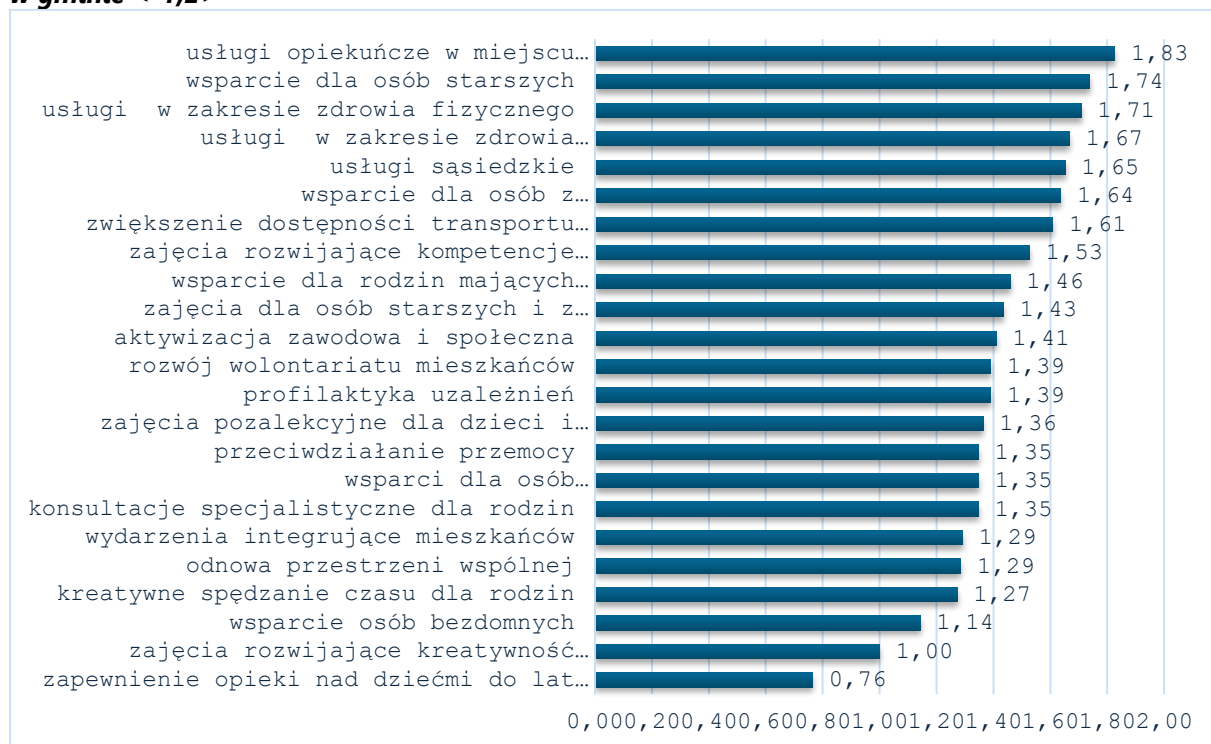
Dla wyznaczenia najistotniejszych zdaniem ekspertów usług, zastosowano średnią ważoną, przyznając udzielanym odpowiedziom następującą ocenę:

- zdecydowanie tak – 2 pkt,
- raczej tak – 1 pkt,
- nie – -1 pkt,

Uzyskana ocena mogła zatem zwierać się w przedziale  $<-1;2>$ . W liczeniu średniej ważonej nie uwzględniono odpowiedzi „nie mam zdania”. W przypadku większości usług zaledwie pojedyncze osoby spośród respondentów nie miały zdania na ich temat. W przypadku usług w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego, wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wydarzeń integrujących mieszkańców wypowiedzieli się wszyscy. Najwięcej, bo 7 osób nie zabrało głosu na temat opieki nad dziećmi do lat trzech, 5 ekspertów na temat zajęć rozwijających kompetencje rodzicielskie i 4 zajęć rozwijających kreatywność dzieci przedszkolnych.

Analiza średniej ważonej wskazała, że za najważniejsze uznano **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (1,83 pkt.)**, **wsparcie dla osób starszych (1,74 pkt.)** oraz **usługi w zakresie zdrowia fizycznego (1,71 pkt.)**. Zdecydowanie najmniej potrzebne zdaniem ekspertów jest zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3 (0,76 pkt.) oraz zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych (1,00 pkt.).

**Wykres 19. Ocena ekspertów dotycząca potrzeb w zakresie oferowania usług społecznych w gminie  $<-1;2>$**



Źródło: badania własne

Uzupełniając, do listy wymienionych usług CUS, eksperci w wywiadzie pogłębionym postulowali również:

- bus, samochód osobowy pełniący funkcję taksówki dla mieszkańców, dostępny w ramach usług CUS lub usług sąsiedzkich,
- możliwość zamówienia transportu, obejmującego nie tylko ważne sprawy (lekarz, urząd), ale też np. uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych, zwłaszcza jeśli byłaby to grupa kilku osób z danej wsi,
- transport dla osób z niepełnosprawnościami na niewielkie odległości, przewyższający bariery architektoniczne, np. pomoc przy wsiadaniu, podejściu do jakiegoś miejsca,
- eliminowanie barier architektonicznych w urzędach i miejscach publicznych (urząd miasta, biblioteka i in.),
- pomoc (rehabilitacyjna, opiekuńcza) dla osób, które nie mogą wychodzić z domu,
- zajęcia usprawniające dla seniorów (wiosła, bieżnia, stepper, platforma wibracyjna i in.),
- teleopieka dla seniorów, koperty życia,
- opieka wytchnieniowa dla opiekunów osób chorych i z niepełnosprawnościami,
- mobilne usługi pielęgniarские,
- ogrzewalnia, prysznice, łazienki dla bezdomnych lub ubogich, magazyn rzeczy (odzieży),
- bardzo dobrym pomysłem jest świadczenie usług sąsiedzkich, znaleźliby się chętni, którzy za odpłatnością świadczyliby takie usługi, np. obejmujące drobne naprawy, zakupy, prace ogrodowe, pomoc w domu (np. przyniesienie opału, prace porządkowe),
- wypożyczalnia drobnego sprzętu – podzielnia, pomieszczenie warsztatowe umożliwiające wykonanie pewnych czynności na miejscu,
- zwiększenie dostępność powiatu dla mieszkańców gminy (PFRON, poradnia psychiatryczno – pedagogiczna),
- punkt informacyjny, porad dla przedsiębiorców i chcących prowadzić działalność,
- biuro dla mieszkańców (dostęp do komputera, ksero, skanera itp.) umożliwiające sporządzenie pisma, wydrukowanie go, wysłanie,
- rozbudowa placów zabaw, ale po zdiagnozowaniu oczekiwań, nie jako wynik decyzji urzędniczej,
- uruchomienie świetlicy w Polanowie,
- Centrum Integracji Społecznej – bardziej rozbudowane, mniej formalne, bardziej dostępne dla wszystkich,
- rozwijanie wolontariatu, poszukiwanie lokalnych liderów, koordynowanie działań wolontaryjnych w gminie,
- wykorzystanie potencjału góry Warblewskiej (parking dla osób z niepełnosprawnościami, podejścia, infrastruktura),
- aktualny kalendarz wydarzeń w gminie, nie tylko tych organizowanych przez POKIS,
- upowszechnianie informacji nt. wydarzeń, imprez, wiadomości z gminy nie tylko w internecie, ale też w przestrzeni realnej (tablice ogłoszeń itp.).

W następnym pytaniu zapytano ekspertów, czy widzą potrzebę realizacji w gminie programów edukacyjnych z poniższych obszarów tematycznych:

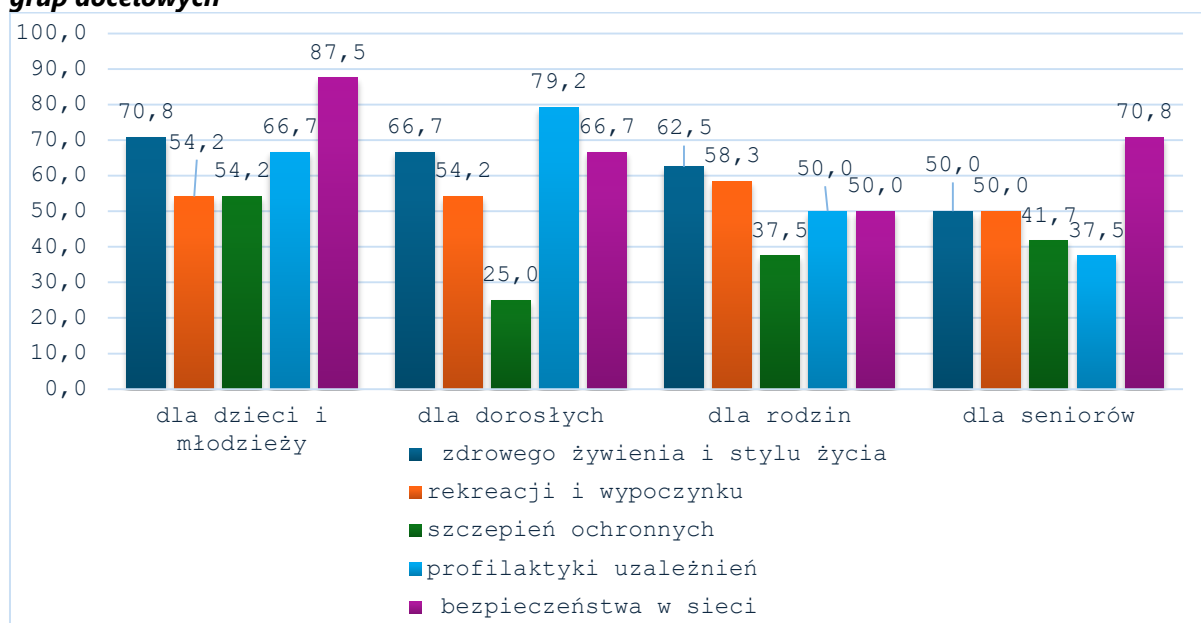
- zdrowe żywienie i styl życia,
- rekreacja i wypoczynek,
- szczepienia ochronne,
- profilaktyka uzależnień (od alkoholu, używek i leków, smartfona i in.)
- bezpieczeństwo w sieci.

Poproszono również o wskazanie grupy docelowej, dla której dedykowany powinien być dany program. Wyszczególniono cztery grupy docelowe:

- dzieci i młodzież,
- dorośli,
- rodziny,
- seniorzy.

Wszystkie z zaproponowanych programów uznano za ważne i warte edukowania. Grupą, do której powinno być skierowane zdecydowanie najwięcej programów edukacyjnych są, w opinii ekspertów, dzieci i młodzież. Za szczególnie ważne w tej grupie uznano **edukowanie w zakresie bezpieczeństwa w sieci (87,5%** - najwyższe wskazanie wśród wszystkich programów we wszystkich grupach docelowych). Bezpieczeństwo w sieci jest też ważnym obszarem edukowania w grupie dorosłych i najważniejszym wśród seniorów (**po 70,8%**). Drugim, najważniejszym w opinii ekspertów, jest **program profilaktyki uzależnień skierowany do dorosłych (79,2%)** a kolejny to **zdrowe żywienie i styl życia dla dzieci (70,8%)**, który jest również zdaniem ekspertów, najistotniejszym programem dla **rodzin (62,5%)**.

**Wykres 20. Ocena ekspertów w zakresie potrzeb realizacji programów edukacyjnych dla różnych grup docelowych**



Źródło: badania własne

Wśród potrzebnych programów, kursów, pogadarek, spotkań eksperci w wywiadzie pogłębionym wymieniali:

- informacje, pogadanki na temat wagi badań profilaktycznych (na słuch, gęstość kości, mammografia itp.),
- kursy samobadania piersi, utrzymania postawy ciała przy pracach fizycznych (np. jak się schylać), ćwiczenia ruchowe, rehabilitacyjne we własnym zakresie, jak rozpoznać udar, zawał serca itp.,
- edukacja na temat zachowań w sytuacjach wyjątkowych (np. jak się zachować, kogo zawiadomić, jak wykonać telefon alarmowy w chwili zagrożenia),
- edukacja na temat niepełnosprawności i jak można pomagać osobom z niepełnosprawnościami, jak się wobec nich zachowywać,
- edukacja dla rodziców na temat wychowywania dzieci, radzenia sobie ze współczesnymi problemami (dzieci nadpobudliwe lub opóźnione, ale też po prostu żyjące w obecnej, wirtualnej rzeczywistości), rozwijająca kompetencje rodzicielskie,
- edukacja młodych ludzi nt. patriotyzmu, historii, poszanowania dla własnej kultury i tradycji,
- programy na temat ochrony środowiska, jak segregować odpady i dlaczego trzeba to robić, edukacja ekologiczna, uświadamianie wagi problemu,
- pomoc prawna czy na temat ZUS dla mieszkańców, ale dobrej jakości i wartościowa merytorycznie,
- spotkania z prawnikiem, fizjoterapeutą i in., szczególnie te dedykowane seniorom, odbywane na miejscu w danej wsi (np. na świetlicy),
- pogadanki na temat reagowania, jeśli się obserwuje jakieś nieprawidłowości (przemoc, zaniedbania itp.), uważliwianie na problemy innych,
- pogadanki uświadamiające, że problemy psychologiczne, psychiatryczne są chorobą, nie powodem do wstydu,
- spotkania umożliwiające dzielenie się doświadczeniami, np. osób prowadzących świetlice, integrujących środowisko, wspierających się, podsuwających sobie nawzajem pomysły,
- przekazywanie informacji na temat życia gminy i ważnych kwestii lokalnych społeczności,
- działania popularyzujące tworzenie rodzin zastępczych, informujące o możliwościach zostania rodziną zastępczą.

W kolejnym pytaniu diagnozowano dostępność w gminie do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej. Przedstawiciele instytucji/organizacji zajmujących się opieką w tym zakresie poproszono o ocenę tej dostępności w pięciostopniowej skali od *bardzo dobra* po *bardzo zła*. Ich odpowiedzi posłużyły do wyznaczenia średniej ważonej oceny poszczególnych form opieki według poniższej wagi:

- bardzo dobra – 2 pkt,
- dobra – 1 pkt,
- średnia – 0 pkt,

- zła – - 1 pkt,
- bardzo zła – - 2 pkt.

Osobom nie związanym z taką opieką umożliwiono wskazanie odpowiedzi *nie dotyczy*. Wariant ten został wybrany przez czworo ekspertów. Wśród ekspertów dokonujących oceny wszystkie formy opieki uzyskały ocenę negatywną. Najgorzej oceniono **opiekę psychiatryczną (- 1,25 pkt.)**, opiekę **psychologiczną** oceniono na poziomie **-0,90 pkt.** oraz **terapeutyczną** na poziomie **- 0,85 pkt.**

W wywiadzie pogłębianym eksperci wskazywali, że problem z dostępnością do ww. opieki ma dwojaki charakter. Poza trudnościami z dostaniem się do specjalistów, wynikającymi z małej liczby specjalistów i ograniczonej ilości świadczonych usług tego typu, problemem jest też wykluczenie komunikacyjne niepozwalające dotrzeć do gabinetów/ośrodków w innych miastach.

W kolejnym pytaniu zapytano ekspertów o ocenę zainteresowania wśród korzystających z oferty instytucji/organizacji, w której pracują eksperci, różnymi formami aktywności w gminie:

- kulturalną (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wystawy, kluby czytelników, itp.),
- sportową (kluby sportowe, zajęcia sportowe, treningi, turnieje itp.),
- rekreacyjną (baseny, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, ścieżki rowerowe, trasy spacerowe itp.),
- wolontaryjną.

Dostępność tę eksperci oceniali w skali od *bardzo dobra* do *bardzo zła*, a ich ocenie przypisano punktację:

- bardzo dobra – 2 pkt,
- dobra – 1 pkt,
- zła – - 1 pkt,
- bardzo zła – - 2 pkt.

Średnia ważona ocen mogła zatem zawierać się w przedziale  $<-2;+2>$ . Podobnie jak poprzednio, eksperci mogli też wybrać odpowiedź *nie mam zdania*. Na temat zainteresowania aktywnością kulturalną oraz sportową nie wypowiedziało się dwoje ekspertów, na temat wolontaryjnej troje. Pozostali ocenili zainteresowanie aktywnością kulturalną i rekreacyjną minimalnie pozytywnie (odpowiednio: 0,55 i 0,46 pkt.), na poziomie średnim zainteresowanie aktywnością sportową (0,05 pkt.) oraz jako raczej słabe zainteresowanie aktywnością wolontaryjną (- 0,29 pkt.).

W wywiadzie pogłębianym eksperci wskazywali w szczególności na:

- bardzo słabe zainteresowanie i niechęć lokalnych społeczności wiejskich do działań na rzecz wspólnoty – problem z zachęceniem ich do wyjścia z domu,
- duże zapotrzebowanie na różne dodatkowe aktywności wśród seniorów w Polanowie, zarówno uczestniczenia w nich, jak też aktywnego udzielania się, gorzej z aktywnością i angażowaniem się, a nawet samym uczestnictwem seniorów na obszarach wiejskich,
- szybko wyczerpujący się zapał do działania wśród początkowo zainteresowanych aktywnościami,

- zróżnicowane zainteresowanie udziałem w imprezach wyjazdowych (w tym odbywających się w Polanowie), na części obszaru bardzo duże, w innych miejscowościach znikome,
- zniechęcająco działa fakt, że koło gospodyń wiejskich nie może wydawać środków na siebie (np. wyjazd do teatru), można zakupić tylko dobra materialne. Jest to problem, bo z jednej strony aktywizuje się mieszkańców i nakłania ich do członkostwa w kole, a z drugiej pozyskanie członków uniemożliwia finansowanie przedsięwzięć, jeśli nie są one adresowane do osób nie będących członkami koła.
- duże zainteresowanie zajęciami sportowymi dzieci na wsiach wynika m. in. ze słabego internetu,
- brak dobrej współpracy ze świetlicami w niektórych wsiach, problem w obsadzie personalnej świetlic przez osoby, które się do tego nie nadają, skutkuje niskim zainteresowaniem dzieci uczestnictwem w zajęciach oraz utrudnionym wykorzystaniem świetlic do innych aktywności (np. działalności kół gospodyń wiejskich),
- bardzo bogata aktywność organizacji (18 kół gospodyń wiejskich), duża ilość wydarzeń i imprez rodzi problem ze skoordynowaniem działań i kalendarza imprez tak, aby wszyscy zainteresowani mogli przeprowadzić wydarzenia nie kolidujące z innymi w grafiku.

Eksperci, zapytani w kolejnym pytaniu o to, czy ich zdaniem w gminie istnieje potrzeba poszerzenia oferty alternatywnych form spędzania wolnego czasu dla mieszkańców mieli do oceny pięć różnych aktywności:

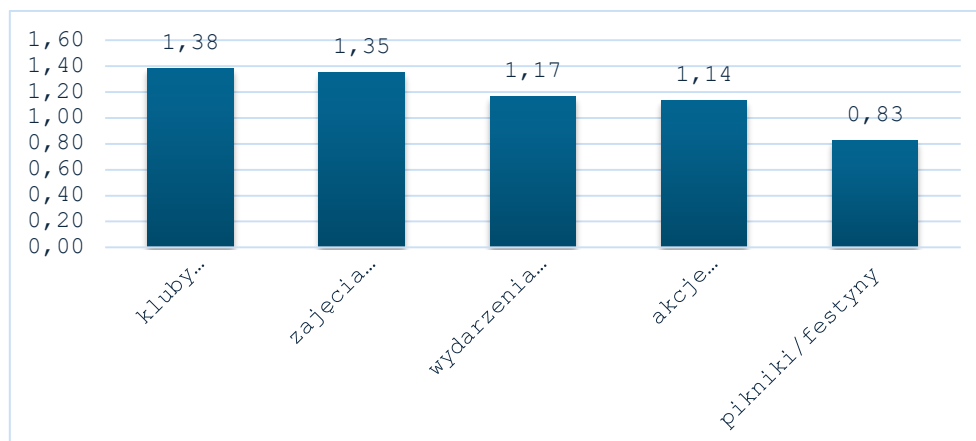
- zajęcia edukacyjne,
- pikniki/festyny,
- wydarzenia kulturalne,
- akcje wolontaryjne,
- kluby zainteresowań.

Zastosowano tu również 4-stopniową skalę oraz możliwość wyboru odpowiedzi *nie wiem*. Udzielonym odpowiedziom przypisano następującą punktację:

- zdecydowanie tak – 2 pkt,
- raczej tak – 1 pkt,
- raczej nie – - 1 pkt,
- zdecydowanie nie – - 2 pkt.

Najwięcej ekspertów (4 osoby) nie miało zdania na temat zajęć edukacyjnych oraz klubów zainteresowań (3 osoby). Do potrzeby poszerzenia oferty wydarzeń kulturalnych odnieśli się wszyscy. Wszystkie z zaproponowanych aktywności eksperci uznali za potrzebne. Jako najbardziej zasadną ocenili potrzebę **poszerzenia oferty klubów zainteresowań (1,38 pkt.)** oraz **zajęć edukacyjnych (1,35 pkt.)**, najmniej potrzebne są ich zdaniem dodatkowe pikniki/festyny (0,83 pkt.).

**Wykres 21. obserwowane przez ekspertów zainteresowanie różnymi formami aktywności wśród mieszkańców**



Źródło: badania własne

W wywiadzie pogłębionym specjaliści wskazywali na potrzebę uzupełnienia listy wymienionych wyżej aktywności o:

- spotkania integrujące środowisko, przełamujące bariery wzajemnej niechęci, bierności i niekonstrukttywnej krytyki,
- więcej zajęć sportowych dla młodzieży na wsi i wzbogacenie infrastruktury (np. chociaż kosz do koszykówki),
- przedsięwzięcia pobudzające aktywność, np. warsztaty kulinarne związane ze zdrowym żywieniem, warsztaty rękodzieła dla różnych grup,
- zajęcia międzypokoleniowe seniorzy – dzieci,
- spotkania kulturalne z autorytetami, znanymi ludźmi.

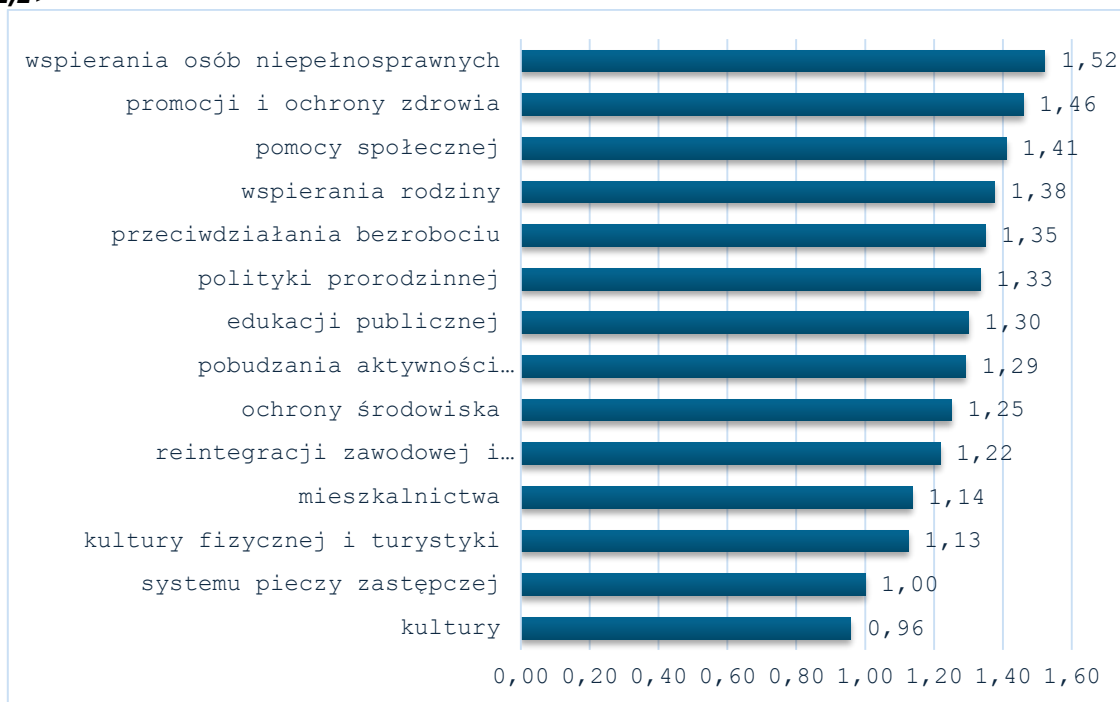
W ostatnim pytaniu poproszono ekspertów o ocenę, które z wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być rozwijane na terenie gminy Polanów. Wyszczególniono 14 obszarów pomocy:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób niepełnosprawnych,
- edukacji publicznej,
- przeciwdziałania bezrobociu,
- kultury,
- kultury fizycznej i turystyki,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- mieszkalnictwa,
- ochrony środowiska,
- reintegracji zawodowej i społecznej.

W ocenie uzyskanych wyników zastosowano skalę oraz punktację tożsamą z pytaniem poprzednim (uzyskana ocena mogła zawierać się w przedziale  $<-2;+2>$ ), wraz z możliwością zaznaczenia odpowiedzi *nie mam zdania*. Z opcji tej skorzystali pojedynczy eksperci. Najwięcej (po 4 osoby) nie wypowiedziało się na temat systemu pieczy zastępczej i systemu edukacji publicznej oraz (3 osoby) polityki prorodzinnej. W przypadku większości pozostałych obszarów wypowiedzieli się wszyscy badani.

Wszystkie wymienione obszary zdaniem ekspertów, powinny być rozwijane na terenie gminy Polanów. Najważniejszymi z nich, wymagającymi świadczenia usług społecznych jest **wsparcie osób z niepełnosprawnością (1,52 pkt.)** oraz **promocja i ochrona zdrowia (1,46 pkt.)** i **pomoc społeczna (1,41 pkt.)**. Najniżej, ale również jako ważną oceniono potrzebę rozwijania usług w obszarze kultury (0,96 pkt.) i systemu pieczy zastępczej (1,00 pkt.).

**Wykres 22. Ocena ekspertów w zakresie potrzeb rozwoju obszarów usług społecznych w gminie  $<-2;2>$**



Źródło: badania własne

Analizując konkretne potrzeby w rozwoju wymienionych obszarów, w wywiadzie pogłębionym wskazywano zwłaszcza na:

- konieczność podjęcia działań w obszarze pieczy zastępczej, popularyzujących tworzenie rodzin zastępczych, utworzenie mieszkania treningowego,
- skierowanie większej liczby działań na obszary wiejskie gminy oraz większe nagłośnienie odbywanych na wsiach wydarzeń,
- konieczność istnienia wspólnej platformy do komunikacji między władzami gminy, instytucjami, mieszkańcami, przedsiębiorcami w celu upowszechniania ważnych informacji (np. nt. istnienia wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, miejsc pomocy w różnych sytuacjach, kojarzenia oferujących pomoc z potrzebującymi, mających się

odbyć wydarzeń, organizowanych przedsięwzięć, konsultacji społecznych i in.) w przestrzeni wirtualnej, ale też wypracowanie sposobów informowania, ustalenie miejsc umieszczania informacji w przestrzeni realnej (np. tablice informacyjne w sklepach, świetlicach, kościołach itp.).

- bardzo poważnym zjawiskiem jest wykluczenie komunikacyjne, ale też niechęć do ruszenia się poza obszar własnej miejscowości,
- rośnie otwartość w mówieniu o problemach w domu (np. dzieci o alkoholizmie rodziców, przemocy itp.), czyli nie tyle rośnie skala zjawiska, co liczba zgłoszeń,
- powinny rozwinąć się prace społecznie użyteczne, zamiast bezwarunkowych wypłat świadczeń podopiecznym M-GOPS,
- potrzebne są działania zmieniające mentalność, wspierające, aktywizujące do podjęcia pracy (zdarza się np., że pracodawca zapewnia dowóz, a mimo tego bezrobotni nie chcą podejmować pracy),
- bardzo słaba jest w gminie promocja turystyki, przedsiębiorcy mogą liczyć tylko na siebie, brak wsparcia gminy, koordynacji współpracy między przedsiębiorcami, potrzeba rozwinięcia funkcji turystycznych gminy i działań promujących jej walory i ofertę turystyczną, niewykorzystany jest potencjał góry Warblewskiej,
- w gminie są działania wolontaryjne, ale odbywają się w sposób intuicyjny, często bez świadomości, że podejmowane aktywności są wolontariatem, należałoby nadać temu ramy bardziej formalne (np. sformalizowanie współpracy poprzez zawieranie porozumień wolontarystycznych, ubezpieczenie wolontariuszy, dokumentowanie działań).

## 5.2. ANALIZA OPINII PRACOWNIKÓW M-GOPS POLANÓW

W celu poznania opinii osób bezpośrednio powiązanych, z uwagi na wykonywaną pracę zawodową i zajmowane stanowisko, z problematyką pomocy społecznej w gminie, czyli opinii pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej gminy Polanów przeprowadzono wywiad fokusowy FGI (Focus Group Interview). Miał on miejsce w siedzibie Ośrodka w Polanowie w dniu 20 sierpnia 2024. W spotkaniu wzięło udział 6 pracowników. Wykaz pracowników M-GOPS biorących udział w wywiadzie stanowi załącznik 4 do opracowania. W trakcie wywiadu poruszano zagadnienia spójne z problematyką badań pierwotnych wśród ekspertów oraz mieszkańców gminy, a wśród nich:

- problemy społeczne występujące w gminie i ich nasilenie,
- obszary i potrzeby oraz potencjał do oferowania usług społecznych.

Uczestnicy wywiadu podzielili się swoimi spostrzeżeniami i sugestiami dotyczącymi obserwowanych zjawisk, ale też pożądanymi ich zdaniem rozwiązań i usług, które należałoby wprowadzić do katalogu świadczeń CUS. Wśród nich wskazano na:

- wyraźne i bardzo dotkliwe wykluczenie komunikacyjne obszarów wiejskich, ale i całej Gminy (ostatni autobus w sobotę z Koszalina jest o 15-tej),

- zbyt mało etatów w MGOPS – przydatny byłby oddzielny dział dotyczący przemocy domowej, zbyt mała liczba pracowników MGOPS do interwencji, pracujących w terenie, asystentów rodziny (jedna osoba), brak terapeutów, brak środków transportu dla pracowników, umożliwiających wyjazdy do podopiecznych, zwłaszcza w razie nagłych potrzeb,
- potrzeba superwizji dla pracowników, w tym spotkań z innymi ośrodkami, wymiana poglądów z obszarami o innych doświadczeniach, wzajemne wsparcie merytoryczne i psychiczne,
- z uwagi na bardzo niską mobilność mieszkańców, zwłaszcza obszarów wiejskich, istnieje potrzeba świadczenia usług społecznych w miejscu zamieszkania, co oznacza konieczność rozwiązania problemów z transportem i dojazdem do takich miejsc,
- uzależnienia, zwłaszcza na wsi, głównie alkoholizm, jedynym zajęciem jest „stanie pod lokalnym sklepem”, brak alternatywy, motywacji do wychodzenia z uzależnień,
- konieczność większej dostępności w Gminie specjalistów pomagających w kryzysach psychologicznych, zbyt mała pomoc psychologa (2 razy w tygodniu), brak psychiatry i innych terapeutów na miejscu,
- samotność osób, zwłaszcza starszych, potrzebna jest praca nad aktywizacją osób izolujących się od otoczenia w wychodzeniu „z zamknięcia”,
- potrzeba rozwoju usług sąsiedzkich – zabezpieczenie osób samotnych, seniorów zwłaszcza w czasie weekendów; w Gminie występuje zainteresowanie ze strony i potrzebujących takiej pomocy, i potencjalnie mogących świadczyć takie usługi,
- problemy opiekuńczo – wychowawcze w rodzinach oraz z dziećmi trafiającymi do pieczy, które nie są z tej pieczy odbierane, brak rodzin wspierających,
- potrzeba utworzenia w Polanowie świetlicy dla dzieci i młodzieży czynnej w godzinach popołudniowych, również w weekendy, zwłaszcza w okresie jesienno – zimowym, potrzeba miejsca (sali) do zabaw ruchowych dla dzieci,
- potrzeba działań i rozwiązań (przygotowanie infrastruktury) angażujących młodzież do uczestnictwa w atrakcyjnych zajęciach np. w bibliotece (np. studio nagrań, fotografia), jako alternatywa dla smartfona i przesiadywania w grupach upowszechniających negatywne zwyczaje (piwo, papierosy),
- potrzeba większej dostępności prawnika świadczącego usługi doradcze mieszkańcom oraz osoby doradzającej w zakresie aplikowania o pracę, redagowania pism urzędowych, do ZUS itp.,
- bardzo bogaty kalendarz wydarzeń w mieście (uboższy na obszarach wiejskich), ale brak terminarza zbierającego wszystkie informacje (nie tylko POKISu), aktualizowanego na bieżąco, aby uniknąć chaosu w planowaniu wydarzeń przez różne podmioty, nakładania się terminów, ale też mającego znaczenie promocyjne, zapewniającego zainteresowanym dostęp do rzetelnej i wyczerpującej informacji,
- kalendarz imprez dobrze byłoby uzupełnić o spotkania z ciekawymi ludźmi (np. pisarzami),
- prężnie działający klub Seniora wobec zgłaszanych potrzeb i zainteresowania powinien

być czynny dłużej, ponadto mógłby zrzeszać więcej członków, ale zniechęcająco na potencjalnych zainteresowanych działa konieczność ujawniania swoich dochodów,

- brak nocnej i świątecznej opieki medycznej, najbliższa pomoc w Sławnie (30 km), Koszalinie (40 min), niesatysfakcjonująca pomoc medyczna na miejscu, w ośrodku zdrowia pracuje od 8.00 do 15.00 pięciu lekarzy, z tego 4 osoby to emeryci, czas oczekiwania do internisty min. 2 tygodnie,
- potrzeba zainstalowania defibrylatorów w przestrzeni ogólnodostępnej w mieście,
- postulat utworzenia wypożyczalni drobnego sprzętu, narzędzi do prac domowych, remontowych, majsterkowania, itp.,
- niedostrzegane walory naturalne Gminy, duży, niewykorzystany potencjał rozwoju turystyki, działający w tym obszarze przedsiębiorcy są niezrzeszeni, nie współpracują ze sobą, przydatny byłby koordynator, lider, który pozyska przedsiębiorców i instytucje do współpracy i utworzenia katalogu kompleksowej oferty wypoczynku w gminie, potrzebne są wspólne działania promujące zasoby Gminy i jej ofertę ,
- bardzo prężnie działające i liczne koła gospodyń wiejskich, skutecznie aktywizujące mieszkańców, seniorów,
- warto by rozwinąć wolontariat, też w obszarze aktywności międzypokoleniowej: seniorzy – dzieci, młodzież,
- rynek pracy jest stosunkowo ubogi, brak atrakcyjnych ofert pracy, ale z drugiej strony bierność zawodowa osób – podopiecznych M-GOPS i niechęć do podejmowania zatrudnienia,
- dobra sytuacja w mieszkalnictwie, budownictwo społeczne rozwinięte, istnieje jednak obawa, że osoby, które otrzymają takie mieszkania nie będą miały środków na ich utrzymanie.

### 5.3. BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GMINY POLANÓW

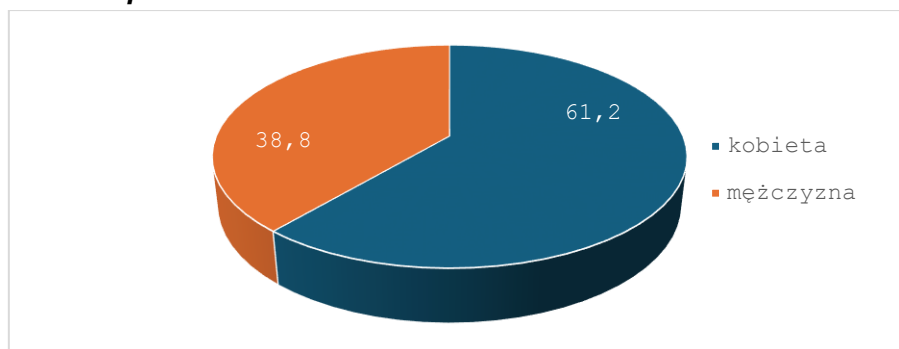
W badaniu ankietowym za pośrednictwem kwestionariusza CAWI umieszczonego na stronie survio.com udział wzięło 258 mieszkańców gminy Polanów. Kwestionariusz był aktywny w dniach 1-25 października 2024 roku. Badaniu poddano opinie mieszkańców na temat postrzeganych negatywnych zjawisk i występujących potrzeb w zakresie pomocy społecznej w Gminie. W celu zachowania rzetelności i reprezentatywności badań oraz charakterystyki pobranej próby, w kwestionariuszu zawarto też informacje dotyczące cech metryczkowych respondentów.

#### 5.3.1. STRUKTURA PRÓBY

##### 1. Płeć badanych

W badaniu wzięło udział blisko dwukrotnie więcej kobiet niż mężczyzn.

**Wykres 23. Struktura płci w badaniach mieszkańców**

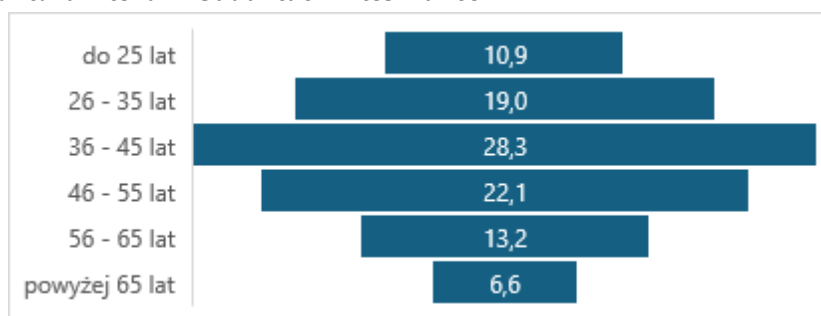


Źródło: badania własne

## 2. Wiek

W badaniu uczestniczyli respondenci ze wszystkich grup wiekowych. Najliczniejsze grono stanowiły osoby w wieku 36 – 45 lat (28,3% badanych). Najmniej liczne, seniorzy powyżej 65 roku życia (6,6%).

**Wykres 24. Struktura wieku w badaniach mieszkańców**

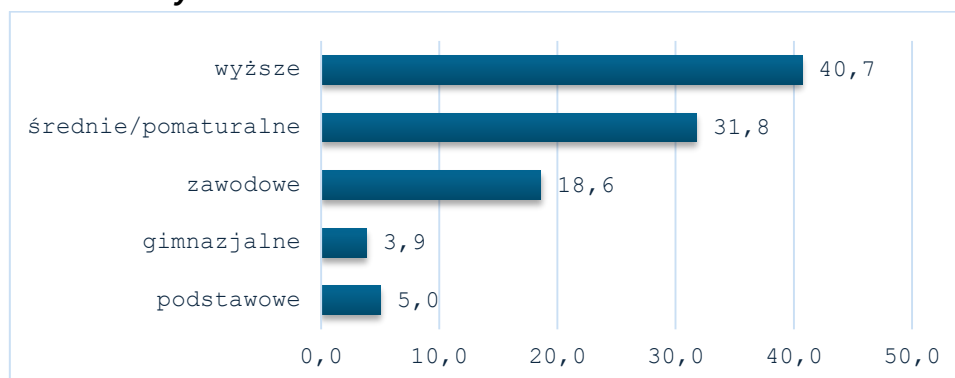


Źródło: badania własne

## 3. Wykształcenie

Pod względem wykształcenia, najliczniejsza grupa badanych to osoby z wykształceniem wyższym (40,7%), a następnie średnim (31,8%). Najmniej liczne grono stanowili respondenci o wykształceniu gimnazjalnym (3,9%) i podstawowym (5,0%).

**Wykres 25. Struktura wykształcenia w badaniach mieszkańców**

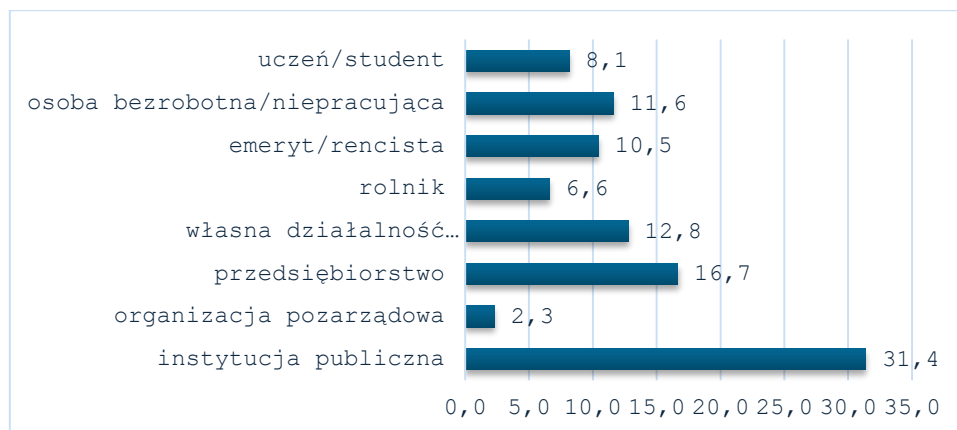


Źródło: badania własne

#### 4. Zatrudnienie

Wśród statusu zawodowego przeważały osoby zatrudnione w instytucjach publicznych (31,4%). Pozostałe grupy reprezentowane były w mniejszym stopniu. Wśród nich 16,7% to pracownicy przedsiębiorstw, a 12,8% przedsiębiorcy. Co piąty badany to osoba samotna/niepracująca lub emeryt/rencista, czyli również nieaktywna zawodowo (łącznie 22,1%).

**Wykres 26. Struktura zatrudnienia w badaniach mieszkańców**

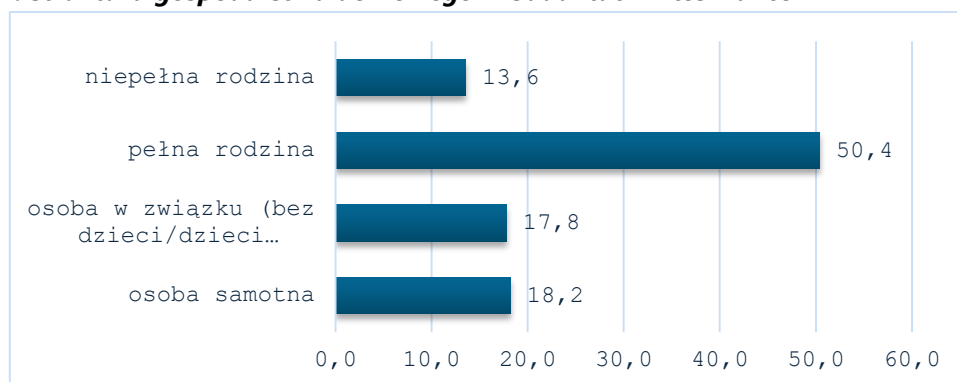


Źródło: badania własne

#### 5. Status gospodarstwa domowego

Ponad połowa mieszkańców gminy biorących udział w badaniu to przedstawiciele pełnej rodziny (50,4%). Członkowie pozostałych gospodarstw domowych (rodzina niepełna, osoba w związku bez dzieci, osoba samotna) stanowią grupy zbliżonej wielkości, wśród których najliczniejsze grono to osoby samotne (18,2%).

**Wykres 27. Struktura gospodarstwa domowego w badaniach mieszkańców**



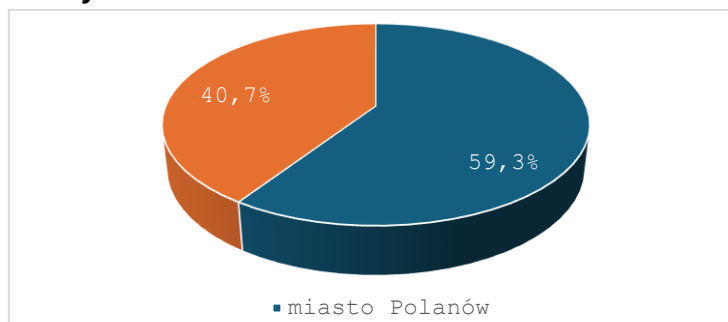
Źródło: badania własne

#### 6. Miejsce zamieszkania

Wśród respondentów liczniej reprezentowani byli mieszkańcy miasta Polanów (59,3%) niż mieszkańcy obszarów wiejskich Gminy (40,7%). Zebrana próba nie oddaje więc struktury

mieszkańców w gminie (2/3 – obszary wiejskie, 1/3 – miasto) i oznacza, że mieszkańcy Polanowa byli bardziej aktywni w udzielaniu odpowiedzi na zapytania ankiety.

**Wykres 28. Struktura miejsca zamieszkania w badaniach mieszkańców**

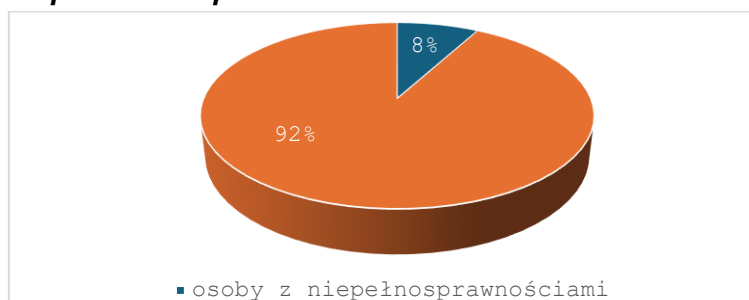


Źródło: badania własne

#### 7. Posiadana niepełnosprawność

W pytaniu o posiadaną niepełnosprawność blisko 13% respondentów odmówiło podania takiej informacji na swój temat. Wśród pozostałych mieszkańców, którzy wzięli udział w ankiecie i udzielili odpowiedzi na to pytanie, osoby z niepełnosprawnościami stanowią 8% badanych.

**Wykres 29. Niepełnosprawność respondentów w badaniach mieszkańców**



Źródło: badania własne

### 5.3.2. OPINIE MIESZKAŃCÓW

Badanie opinii mieszkańców gminy Polanów na temat problemów i potrzeb społeczności lokalnej obejmowało 11 pytań merytorycznie związanych z tematem. Pierwsze z nich dotyczyło problemów społecznych obserwowanych w otoczeniu osób biorących udział w badaniu. Respondentom zaproponowano ustosunkowanie się do 14 problemów, a wśród nich:

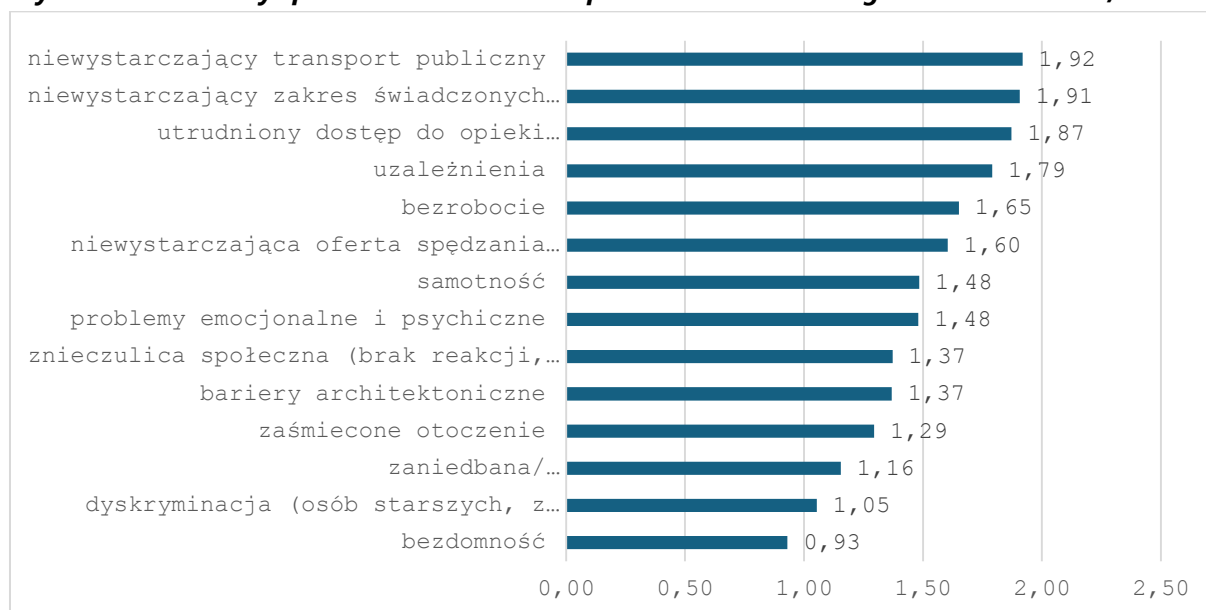
1. samotność,
2. bezdomność,
3. bezrobocie,
4. uzależnienia,
5. dyskryminacja (osób starszych, z niepełnosprawnościami, innej narodowości i in.),

6. znieczulica społeczna (brak reakcji, pomocy, wsparcia),
7. bariery architektoniczne,
8. problemy emocjonalne i psychiczne,
9. utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej,
10. niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych (pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne i in.),
11. niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego,
12. niewystarczający transport publiczny,
13. zaśmiecone otoczenie,
14. zaniedbana/zdewastowana przestrzeń wspólna.

Zadaniem respondenta było określenie natężenia obserwowanych zjawisk w 4-stopniowej skali: bardzo często – dość często – sporadycznie – wcale. Wskazanym wartościom przyznano ocenę punktową od 3 (bardzo często) po 0 (wcale), co pozwoliło wyznaczyć średnią ważoną dla tak ocenionych problemów. Najwyższa możliwa do uzyskania ocena natężenia danego czynnika wynosi zatem 3 punkty, najniższa 0 punktów.

Zdecydowanie najwyżej oceniono dwa spośród 14-tu czynników. **Niewystarczający transport publiczny** uzyskał ocenę **1,92 pkt.**, **niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych** (pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne i in.) ocenę **1,91 pkt.** Wśród istotnych problemów gminy wskazano również na **utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej (1,87 pkt.)** i **uzależnienia (1,79 pkt.)**. W Gminie w zasadzie, w opinii badanych, w bardzo niewielkim stopniu występuje problem bezdomności, uzyskana przez ten wskaźnik ocena wyniosła 0,93 pkt. Tylko 16 osób spośród 258 wskazało, że styka się z nią bardzo często.

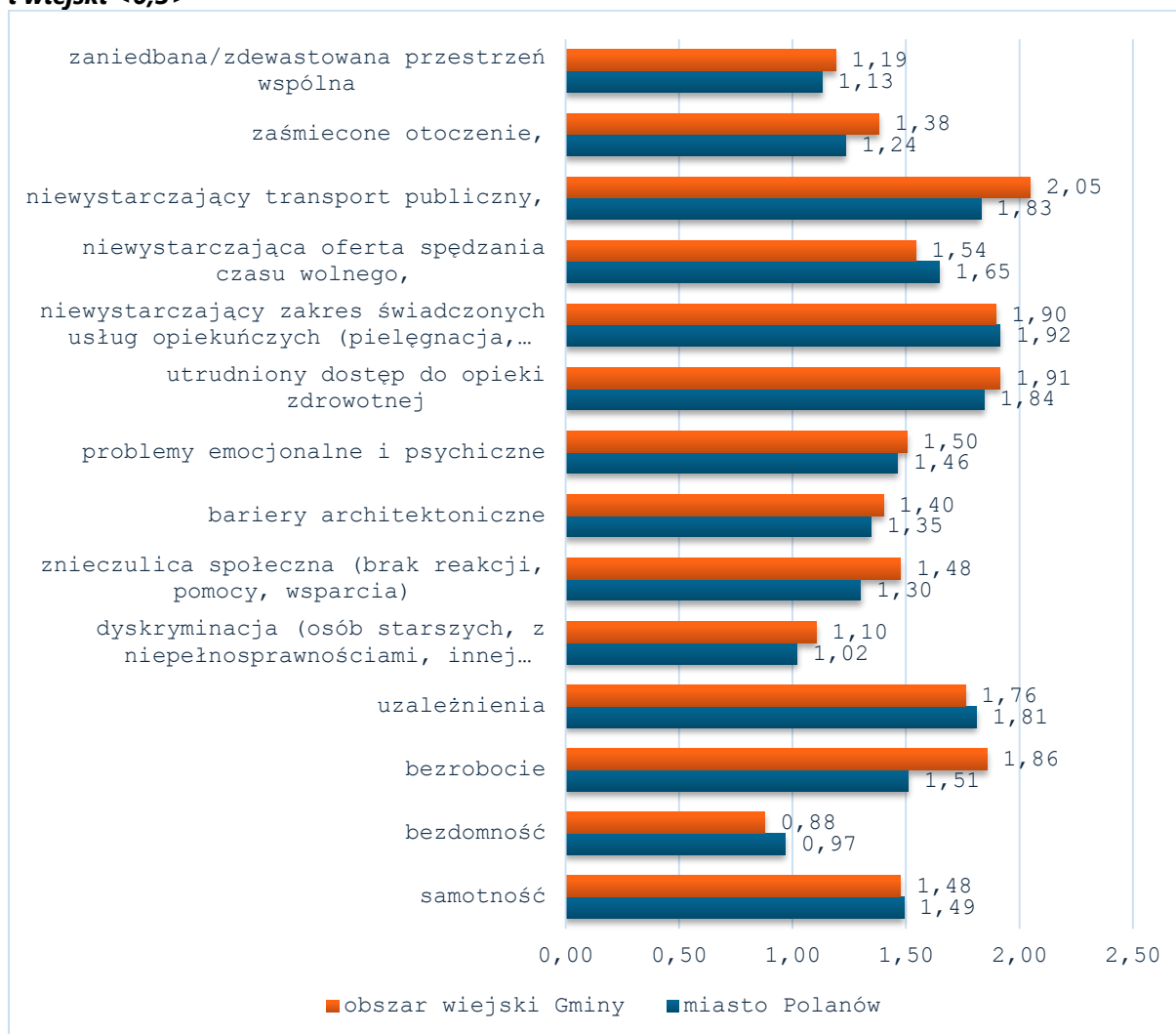
**Wykres 30. Problemy społeczne obserwowane przez mieszkańców w gminie Polanów <0;3>**



Źródło: badania własne

Analizując wyniki w podziale na obszar miejski i wiejski gminy istotne różnice zaobserwować można w ocenie niewystarczającego transportu, który przez mieszkańców miasta oceniono na poziomie 1,83 pkt., natomiast przez mieszkańców wsi na poziomie 2,05 pkt. Bardziej dotkliwy na obszarach wiejskich jest też problem bezrobocia – 1,86 pkt. (dla Polanowa – 1,51 pkt.). Mieszkańcy wsi wyraźniej też narzekają na znieczulicę społeczną – 1,48 pkt. (Polanów – 1,30 pkt.) i zaśmiecone otoczenie – 1,38 pkt. (Polanów – 1,24 pkt.). Uogólniając, na obszarach wiejskich występuje, zdaniem badanych, bardziej natężone występowanie wymienionych problemów społecznych. Natężenie tylko 3 negatywnych czynników spośród 14-tu zaproponowanych zostało wyraźnie wyżej ocenione przez mieszkańców miasta, niż obszarów wiejskich. Są to bezdomność, uzależnienia i co ciekawe, niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego, która przecież w mieście jest znacznie bardziej rozbudowana niż na wsiach.

**Wykres 31. Problemy społeczne obserwowane przez mieszkańców w podziale na obszar miejski i wiejski <0;3>**



Źródło: badania własne

Kolejne pytanie ankiety dotyczyło uzupełnienia podanej wyżej listy problemów o inne, zaobserwowane przez respondentów w swoim otoczeniu. Uzyskano 28 swobodnych wypowiedzi na ten temat. Wśród nich wskazywano na:

1. skupianie zainteresowania władz gminy na mieście Polanów, znacznie mniejsze zainteresowanie obszarami wiejskimi,
2. wykluczenie komunikacyjne miejscowości gminy, trudności z transportem zwłaszcza seniorów i osób z niepełnosprawnościami,
3. niewystarczająca pomoc w opiece doraźnej nad osobami z niepełnosprawnościami, chorymi,
4. niewystarczająca pomoc dla ofiar przemocy,
5. mało miejsc pracy i niskie pensje skutkujące ubóstwem mieszkańców,
6. brak oferty zatrudniania dla ludzi młodych, skutkujące ich odpływem z gminy,
7. niewystarczające wsparcie dla samotnych matek, brak miejsc pracy dla matek pracujących,
8. wykluczenie cyfrowe, głównie seniorów (wprowadzenie przez niektóre instytucje e-faktur i konieczność dokonywania opłat tylko przez internet jest dla takich osób barierą nie do pokonania),
9. brak ośrodka wsparcia dla dzieci i młodzieży z problemami, trudności w dostaniu się do specjalistów,
10. brak miejsca spotkań dla młodzieży i do spędzania czasu wolnego z dziećmi, zwłaszcza w okresie niesprzyjającej pogody,
11. mało zajęć dla dzieci w czasie wolnym (np. kulki, kręgle itp.),
12. brak integracji wśród mieszkańców wsi, kłótnie,
13. brak publicznej toalety w mieście i miejsca do zachowania higieny (np. prysznic publiczny),
14. brak całodobowego sklepu.

W kolejnym pytaniu zapytano respondentów o obszary, w których widzą potrzebę oferowania usług społecznych w gminie Polanów. Przedstawiono 23 propozycje z prośbą o ich ocenę w skali od „*zdecydowanie tak*” przez „*raczej tak*”, po „*nie*”:

- usługi zdrowotne w zakresie zdrowia fizycznego (diagnoza wad postawy, stomatolog, logopeda, dietetyk, okulista, laryngolog itp.),
- usługi zdrowotne w zakresie zdrowia psychicznego (psycholog, pedagog, psychiatra, psychoterapeuta itp.),
- zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3,
- dodatkowe zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych,
- zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży (sportowe, muzyczne, plastyczne, językowe, kulturalne i in.),
- aktywizacja zawodowa i społeczna,
- zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie,
- kreatywne spędzanie czasu dla rodzin,
- konsultacje specjalistyczne dla rodzin (prawne, psychologiczne, rodzinne),

- organizowanie wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze,
- profilaktyka uzależnień (realizacja programów terapeutycznych, edukacyjnych i in.),
- organizowanie wsparcia dla osób uzależnionych/współuzależnionych,
- wsparcie osób bezdomnych,
- przeciwdziałanie przemocy (organizowanie wsparcia dla osób doznających przemocy, terapia dla osób stosujących przemoc),
- wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami (rehabilitacja, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, transport, eliminowanie barier architektonicznych i in.),
- wsparcie dla osób starszych (teleopieka, ogólnodostępne defibrylatory, dowóz do lekarza/urzędu i in.),
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (pielęgniarka, rehabilitant, fizjoterapeuta, psycholog i in.),
- zajęcia pobudzające aktywność i rozwijające zainteresowania osób starszych i z niepełnosprawnościami,
- usługi sąsiedzkie (pomoc przy robieniu zakupów, sprzątanii mieszkania, wyjściu na spacer i in.),
- organizowanie wydarzeń integrujących mieszkańców (ruchowych, kulturalnych, wolontaryjnych i in.),
- rozwój wolontariatu mieszkańców,
- odnowa przestrzeni wspólnej (infrastruktura rekreacyjna, sportowa, miejska i in.),
- zwiększenie dostępności transportu publicznego.

Osoby, które nie chciały wypowiadać się o zasadności świadczenia danych usług lub nie miały opinii na ten temat, mogły zaznaczyć opcję „*nie mam zdania*”.

Dla wyznaczenia usług najistotniejszych zdaniem respondentów, zastosowano średnią ważoną, przyznając udzielanym odpowiedziom następującą ocenę:

- zdecydowanie tak – 2 pkt,
- raczej tak – 1 pkt,
- nie – -1 pkt,

Uzyskana ocena mogła zatem zwierać się w przedziale  $<-1;2>$ . W liczeniu średniej ważonej nie uwzględniono odpowiedzi osób, które wybrały opcję „*nie mam zdania*”. Najwięcej, bo aż 55% badanych nie miało opinii na temat zapewnienia opieki dla dzieci do lat 3, ponad ¼ badanych na temat zajęć rozwijających kreatywność dzieci przedszkolnych oraz blisko ¼ na temat rozwoju wolontariatu mieszkańców. Tylko co dziesiąty badany nie miał opinii na temat potrzeby świadczenia usług w zakresie zdrowia fizycznego. Zestawienie braku opinii na temat poszczególnych usług prezentuje tabela 23.

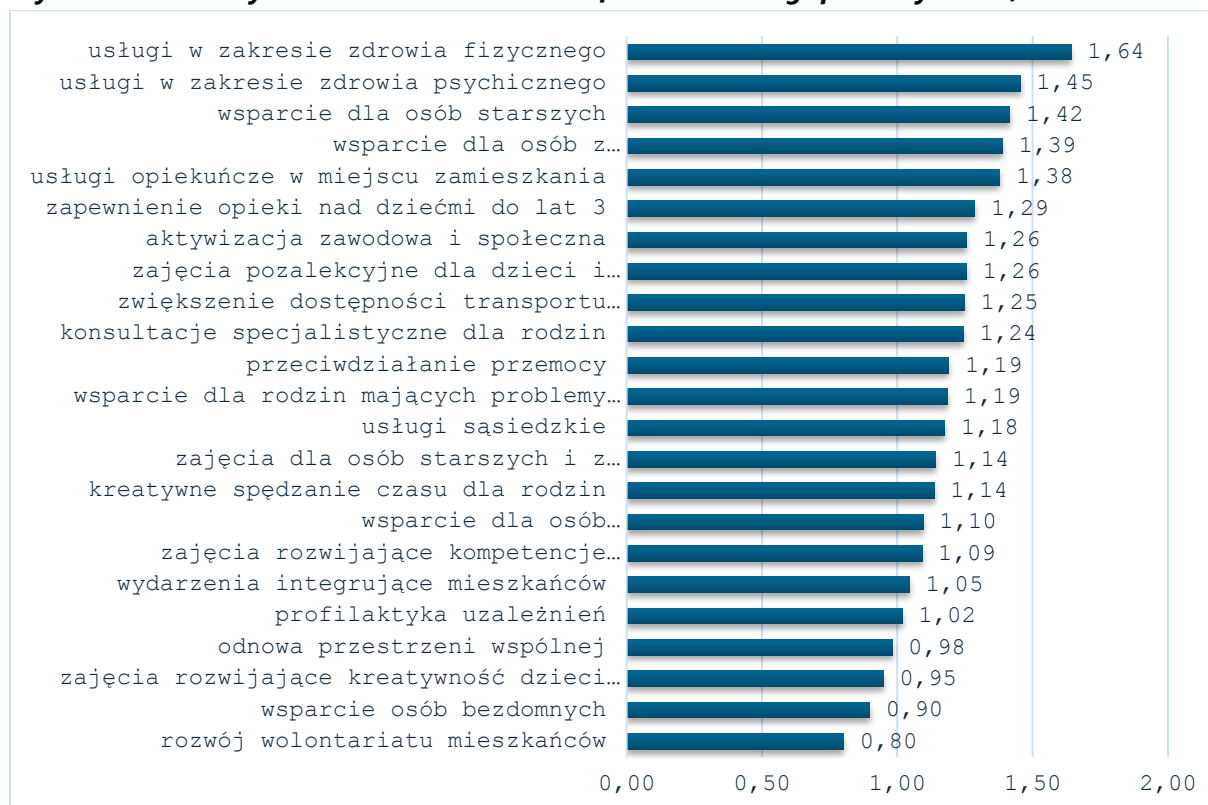
**Tabela 23. Wskaźnik braku opinii na temat potrzeb w zakresie oferowania usług społecznych**

| usługa                                                         | liczba<br>braku<br>opinii | %<br>badanych |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|
| zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3                        | 143                       | 55,43         |
| zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych          | 67                        | 25,97         |
| rozwój wolontariatu mieszkańców                                | 61                        | 23,64         |
| wsparcie osób bezdomnych                                       | 54                        | 20,93         |
| odnowa przestrzeni wspólnej                                    | 51                        | 19,77         |
| zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie                  | 50                        | 19,38         |
| usługi sąsiedzkie                                              | 48                        | 18,60         |
| zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży                    | 43                        | 16,67         |
| wsparcie dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze | 42                        | 16,28         |
| konsultacje specjalistyczne dla rodzin                         | 41                        | 15,89         |
| zajęcia dla osób starszych i z niepełnosprawnościami           | 40                        | 15,50         |
| kreatywne spędzanie czasu dla rodzin                           | 38                        | 14,73         |
| profilaktyka uzależnień                                        | 38                        | 14,73         |
| wsparcie dla osób uzależnionych/współuzależnionych             | 38                        | 14,73         |
| przeciwdziałanie przemocy                                      | 37                        | 14,34         |
| wsparcie dla osób starszych                                    | 37                        | 14,34         |
| wydarzenia integrujące mieszkańców                             | 37                        | 14,34         |
| zwiększenie dostępności transportu publicznego                 | 37                        | 14,34         |
| aktywizacja zawodowa i społeczna                               | 36                        | 13,95         |
| wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami                      | 34                        | 13,18         |
| usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania                       | 34                        | 13,18         |
| usługi w zakresie zdrowia psychicznego                         | 29                        | 11,24         |
| usługi w zakresie zdrowia fizycznego                           | 26                        | 10,08         |

Źródło: badania własne

Wśród osób, które wyraziły swoje zdanie na temat usług, jakie powinny być ich zdaniem oferowane w gminie, wszystkie z zaproponowanych zostały uznane za warte zainteresowania. Zdecydowanie największym poparciem cieszą się **usługi w zakresie zdrowia fizycznego (1,64 pkt.)**, a także **psychicznego (1,45 pkt.)**. Następnie wskazano na konieczność **wsparcia osób starszych (1,41 pkt.)**, **osób z niepełnosprawnościami (1,39 pkt.)** oraz **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (1,38 pkt.)**. Najmniejszą zasadność respondenci widzą w rozwoju wolontariatu mieszkańców (0,8 pkt.).

**Wykres 32. Potrzeby mieszkańców w zakresie oferowania usług społecznych <-1;2>**



Źródło: badania własne

Respondentom dano też możliwość wypowiedzi, czy istnieją usługi, poza wymienionymi, które uważają za ważne w gminie. Swoimi spostrzeżeniami podzieliło się sześciu respondentów. Wskazywali oni na:

- zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców poprzez rozwój ich kompetencji cyfrowych oraz rozwój infrastruktury umożliwiającej dostęp do internetu na obszarach wiejskich,
- zwiększenie dostępności transportowej miejscowości gminy poprzez zapewnienie stałych kursów transportu publicznego,
- oferta zajęć w czasie wolnym dla młodzieży,
- place zabaw dla dzieci na obszarach wiejskich gminy.

Kolejne pytanie dotyczyło konieczności realizacji zdaniem badanych, programów edukacyjnych z różnych obszarów tematycznych. Respondentom zaproponowano następującą tematykę:

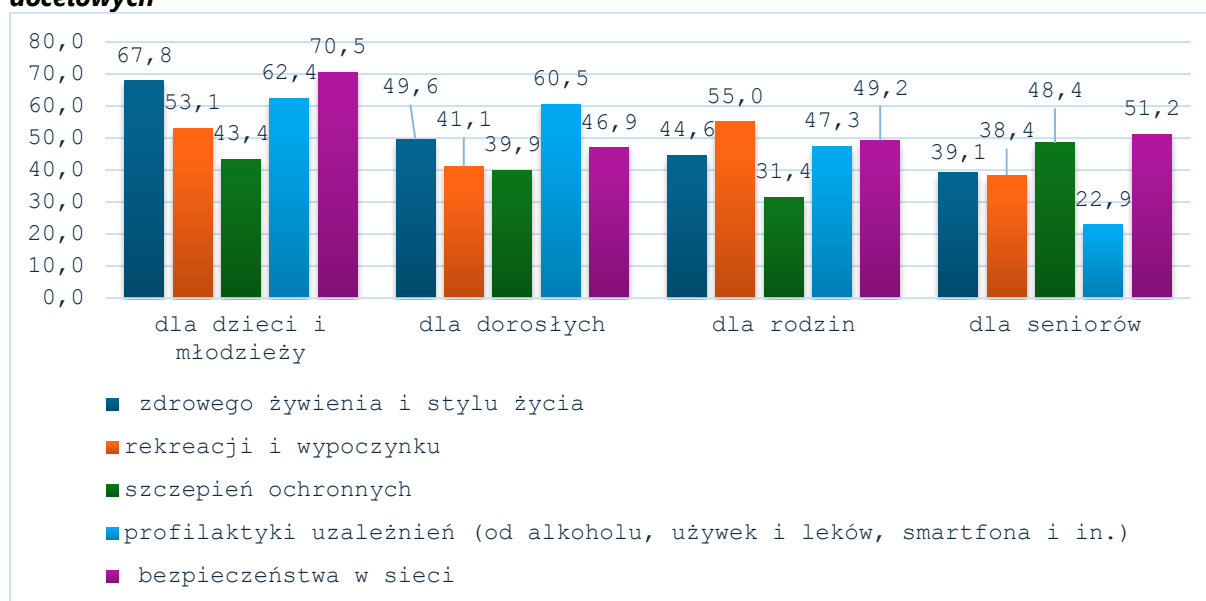
- zdrowe żywienie i styl życia,
- rekreacja i wypoczynek,
- szczepienia ochronne,
- profilaktyka uzależnień (od alkoholu, używek i leków, smartfona i in.)
- bezpieczeństwo w sieci.

Poproszono badanych o wskazanie przy tym grupy docelowej, dla której dedykowany powinien być dany program. Wyszczególniono cztery grupy docelowe:

- dzieci i młodzież,
- dorośli,
- rodziny,
- seniorzy.

Wszystkie z zaproponowanych programów uznano za ważne i warte edukowania. Grupą, do której powinno być skierowane zdecydowanie najwięcej programów edukacyjnych są, w opinii badanych, dzieci i młodzież. Za szczególnie ważne w tej grupie uznano **edukowanie w zakresie bezpieczeństwa w sieci (70,5%** - najwyższe wskazanie wśród wszystkich programów we wszystkich grupach docelowych), a następnie **zdrowego żywienia i stylu życia (67,8%** - drugie najwyższe wskazanie). W grupie osób dorosłych za najważniejszą uznano edukację w zakresie **profilaktyki uzależnień (62,4%)**, wśród rodzin rekreacji i wypoczynku (55%), a wśród seniorów również bezpieczeństwa w sieci (51,2%) i niewiele mniej, szczepień ochronnych (48,4%).

**Wykres 33. Potrzeby mieszkańców dotyczące realizacji programów edukacyjnych dla różnych grup docelowych**



Źródło: badania własne

Respondenci zapytani o to, jakie inne programy edukacyjne powinny być ich zdaniem realizowane w gminie, zaproponowali następujące zagadnienia:

- zajęcia pobudzające kreatywność ludzi,
- edukacja dzieci i młodzieży szacunku i tolerancji dla innych oraz znaczenia takich pojęć jak stalking, mobbing,
- programy edukacyjne dla nauczycieli z zakresu nauczania bez nienawiści,
- edukacja dla dzieci ze spektrum autyzmu i z Aspergerem,
- kursy języków obcych dla dorosłych,
- kursy podnoszące kompetencje cyfrowe, w tym umiejętności korzystania z e-usług,

- kursy umożliwiające zdobywanie kompetencji zawodowych w tym prawidłowego tworzenia dokumentów aplikacyjnych i warsztaty przygotowujące do rozmów kwalifikacyjnych.

W kolejnym pytaniu poruszono kwestię dostępności w gminie do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej. Poproszono badanych o ocenę tej dostępności w pięciostopniowej skali od *bardzo dobra* po *bardzo zła* oraz umożliwiono wskazanie odpowiedzi *nie wiem*. Z tej ostatniej opcji skorzystało dla każdej z form opieki po około 18% respondentów. Udzielone odpowiedzi oceniające posłużyły do wyznaczenia średniej ważonej oceny poszczególnych form opieki według poniższej wagi:

- bardzo dobra – 2 pkt,
- dobra – 1 pkt,
- średnia – 0 pkt,
- zła – - 1 pkt,
- bardzo zła – - 2 pkt.

Wszystkie formy opieki uzyskały wśród respondentów ocenę negatywną. Najgorzej oceniono **opiekę psychiatryczną (- 0,95 pkt.), następnie terapeutyczną (- 0,78 pkt.), a najmniej negatywnie opiekę psychologiczną (- 0,55 pkt.).**

Podobnie, jak w poprzednim pytaniu, w kolejnym zapytano respondentów o ocenę dostępności do różnych form aktywności w gminie, a wśród nich do aktywności:

- kulturalnej (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wystawy, kluby czytelników, itp.),
- sportowej (kluby sportowe, zajęcia sportowe, treningi, turnieje itp.),
- rekreacyjnej (baseny, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, ścieżki rowerowe, trasy spacerowe itp.),
- wolontaryjnej.

Dostępność tę badani oceniali w skali od *bardzo dobra* do *bardzo zła*, a ich ocenie ponownie przypisano punktację:

- bardzo dobra – 2 pkt,
- dobra – 1 pkt,
- zła – - 1 pkt,
- bardzo zła – - 2 pkt.

Podobnie jak poprzednio, badani mogli też wybrać odpowiedź *nie wiem*. W przypadku trzech pierwszych aktywności z takiej możliwości skorzystał średnio co 10-ty badany, w przypadku wolontariatu *nie wiem* zaznaczyło 27% badanych. Wśród pozostałych opinii ponownie wyznaczono średnią ważoną. Uzyskana ocena mogła zawierać się w przedziale <-2;+2>. Dostęp do aktywności kulturalnej oraz do aktywności sportowej osiągnął niewielką wartość pozytywną, odpowiednio: + 0,31 pkt. i + 0,15 pkt. Natomiast aktywność rekreacyjna i aktywność wolontaryjna uzyskały niewysoką ocenę negatywną, odpowiednio - 0,13 pkt. i - 0,43 pkt.

Respondenci, zapytani w kolejnym pytaniu o to, czy ich zdaniem w gminie istnieje potrzeba poszerzenia oferty alternatywnych form spędzania wolnego czasu mieli do oceny pięć różnych aktywności:

- zajęcia edukacyjne,
- pikniki/festyny,
- wydarzenia kulturalne,
- akcje wolontaryjne,
- kluby zainteresowań.

Zastosowano tu również 4-stopniową skalę oraz możliwość wyboru odpowiedzi *nie wiem*. Udzielonym odpowiedziom przypisano następującą punktację:

- zdecydowanie tak – 2 pkt,
- raczej tak – 1 pkt,
- raczej nie – 1 pkt,
- zdecydowanie nie – 2 pkt.

Największy procent respondentów nie miał opinii na temat zasadności poszerzenia oferty w zakresie akcji wolontaryjnych (21,7%). Spośród osób, które wyraziły swoje zdanie, największy procent respondentów opowiedział się za poszerzeniem oferty zajęć edukacyjnych (81,2%), najwięcej przeciwników miała propozycja poszerzenia oferty pikników/festynów (36,4%). Szczegółowe zestawienie wyników dla udzielonych opinii przedstawia poniższa tabela.

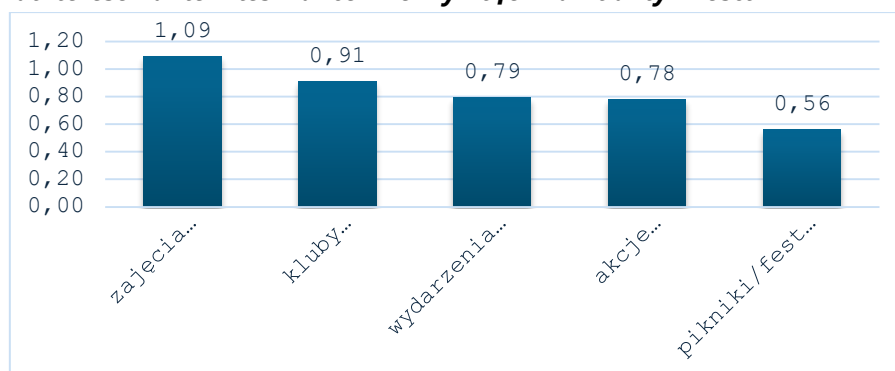
**Tabela 24. Rozkład opinii mieszkańców na temat zasadności poszerzenia oferty spędzania wolnego czasu**

|                          | brak<br>opinii | opinia |      |
|--------------------------|----------------|--------|------|
|                          |                | tak    | nie  |
| a. zajęcia edukacyjne    | 15,5           | 81,2   | 18,8 |
| b. pikniki/festyny       | 12,8           | 63,6   | 36,4 |
| c. wydarzenia kulturalne | 11,2           | 72,5   | 27,5 |
| d. akcje wolontaryjne    | 21,7           | 75,2   | 24,8 |
| e. kluby zainteresowań   | 12,8           | 77,8   | 22,2 |

Źródło: badania własne

Analizując siłę poparcia dla poszczególnych form aktywności wyznaczono średnią ważoną posługując się przedstawioną powyżej punktacją. Najwyższym poparciem badanych cieszy się propozycja dodatkowych **zajęć edukacyjnych (1,09 pkt.)**, a następnie **klubów zainteresowań (0,91 pkt.)**, najniższą ocenę uzyskały pikniki/festyny (0,56 pkt.).

**Wykres 34. Zainteresowanie mieszkańców różnymi formami aktywności**



Źródło: badania własne

W następnym pytaniu poproszono respondentów o ocenę, które z wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być rozwijane na terenie gminy Polanów. Wyszczególniono 14 obszarów pomocy:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób niepełnosprawnych,
- edukacji publicznej,
- przeciwdziałania bezrobociu,
- kultury,
- kultury fizycznej i turystyki,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- mieszkalnictwa,
- ochrony środowiska,
- reintegracji zawodowej i społecznej.

W ocenie uzyskanych wyników zastosowano skalę oraz punktację tożsamą z pytaniem poprzednim. Najmniej osób miało swoje zdanie na temat polityki prorodzinnej (18,2%), najwięcej na temat promocji i ochrony zdrowia (89,5%). Szczegółowe zestawienie braku opinii na temat obszarów wsparcia zawarto w tabeli.

**Tabela 25. Wskaźnik braku opinii wśród mieszkańców na temat potrzeby rozwoju obszarów usług społecznych w gminie**

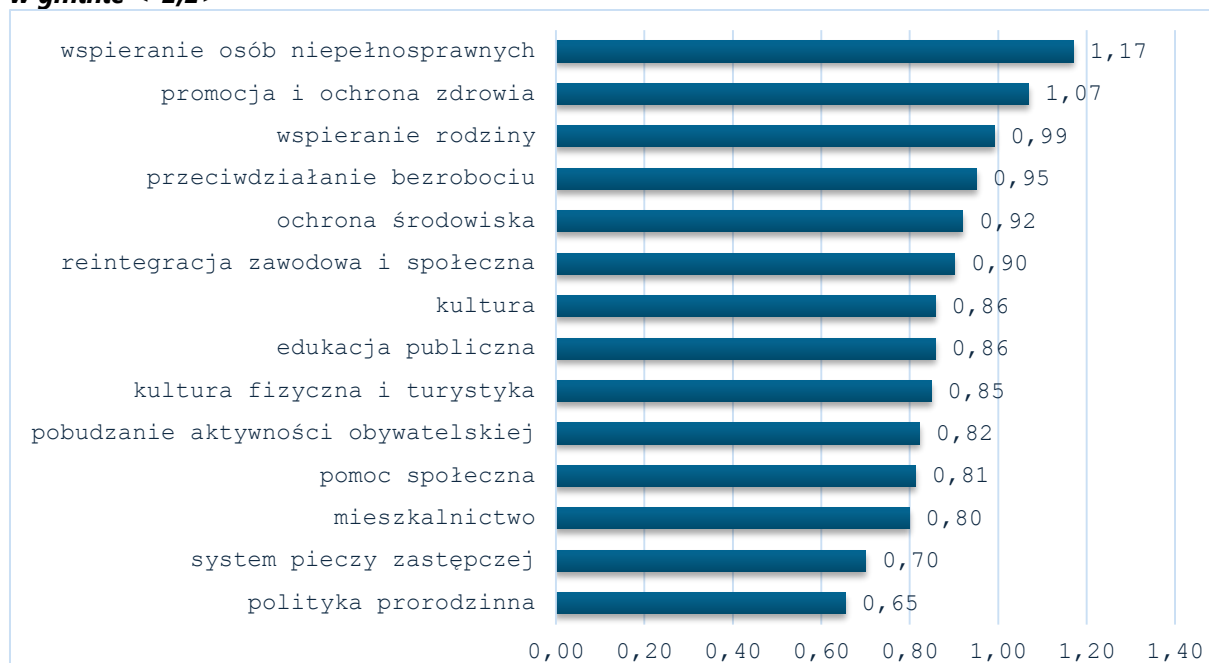
| obszar wsparcia                       | %<br>odpowiedzi<br>nie wiem |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| promocja i ochrona zdrowia            | 10,5                        |
| wspieranie osób z niepełnosprawnością | 11,2                        |
| pomoc społeczna                       | 12,8                        |

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| kultura fizyczna i turystyka        | 12,8 |
| przeciwdziałanie bezrobociu         | 14,0 |
| wspieranie rodziny                  | 14,3 |
| edukacja publiczna                  | 15,5 |
| kultura                             | 15,5 |
| system pieczy zastępczej            | 17,1 |
| pobudzanie aktywności obywatelskiej | 17,1 |
| mieszkalnictwo                      | 17,1 |
| reintegracja zawodowa i społeczna   | 17,1 |
| ochrona środowiska                  | 17,4 |
| polityka prorodzinna                | 18,2 |

Źródło: badania własne

Wśród osób, które wyraziły swoją opinię na temat potrzeby rozwijania obszarów usług społecznych największym poparciem cieszyło się **wsparcie osób z niepełnosprawnościami (1,17 pkt.)**, a następnie **promocja i ochrona zdrowia (1,07 pkt.)**. Najmniej zasadne jest w opinii badanych rozwijanie obszaru polityki prorodzinnej (0,65 pkt.) oraz systemu pieczy zastępczej (0,70 pkt.).

**Wykres 35. Ocena mieszkańców w zakresie potrzeby rozwoju obszarów usług społecznych w gminie <-2;2>**



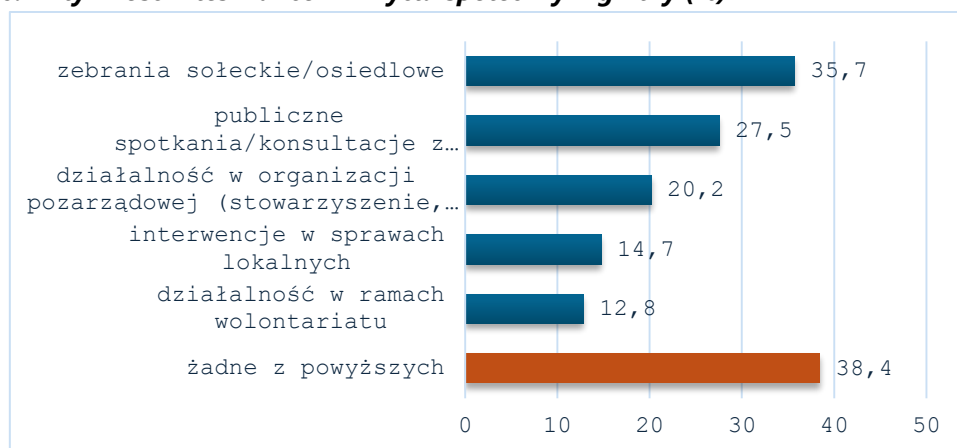
Źródło: badania własne

Ostatnie pytanie ankiety dotyczyło aktywności, w których brali udział badani w czasie ostatnich 12-tu miesięcy. Wymieniono pięć przykładowych oraz umożliwiono wybór odpowiedzi, *żadne z powyższych*. Wśród wymienionych były:

- publiczne spotkania/konsultacje z przedstawicielami władz gminy,
- zebrania sołeckie/osiedlowe,
- działalność w organizacji pozarządowej (stowarzyszenie, fundacja),
- działalność w ramach wolontariatu,
- interwencje w sprawach lokalnych.

Wśród badanych 38,4% nie uczestniczyło w minionym roku w żadnej z wyżej wymienionych aktywności. Wśród wymienionych blisko 36% badanych uczestniczyło w zebraniach sołeckich, 27,5% w spotkaniach z władzami gminy. Zdecydowanie najmniejsza liczba badanych, niespełna 13%, działała w ramach wolontariatu.

**Wykres 36. Aktywność mieszkańców w życiu społecznym gminy (%)**



Źródło: badania własne

Z analizy aktywność respondentów w kontekście ich zaangażowania w różne formy stwierdzono, że aż 34,5% badanych uczestniczyło tylko w jednej z wymienionych form, niespełna 13% podjęło dwie aktywności, 9,3% trzy aktywności, 4,3% cztery aktywności, a zaledwie 2 osoby zadeklarowały, że uczestniczyły we wszystkich z wymienionych (0,8%). Obie to mieszkańcy Polanowa w przedziale wiekowym 36 – 45 lat, tworzące pełną rodzinę. Jedna z nich to kobieta z wykształceniem wyższym, pracująca w instytucji publicznej, druga z osób to mężczyzna z wykształceniem średnim będący przedsiębiorcą.

## 6. REKOMENDACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE POLANÓW

Z uwagi na duże rozproszenie miejscowości gminy oraz małą gęstość zaludnienia rekomenduje się świadczenie usług społecznych dwutorowo:

1. w miejscu zamieszkania potrzebujących,
2. zapewnienie transportu do miejsca świadczenia usług społecznych.

Analiza danych zastanych oraz pozyskanych w toku badań empirycznych wykazała konieczność świadczenia usług społecznych poprzez:

- zwiększenie mobilności mieszkańców gminy, tj.:
  - zapewnienie większej liczbie miejscowości gminy transportu publicznego,
  - zapewnienie usługi transportu na żądanie dla mieszkańców obszarów wiejskich (dowóz np. do ośrodka zdrowia, urzędu, sklepu, na wydarzenie kulturalne, zajęcia pozalekcyjne itp.),
  - usługi sąsiedzkie.
- wprowadzenie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania (m. in. pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne), wg zapotrzebowania mieszkańców,
- poprawa dostępności lekarza POZ (skrócenie czasu oczekiwania na wizytę),
- zwiększenie wsparcia specjalistycznego, ze szczególnym uwzględnieniem lekarza psychiatry, jak również psychologa i terapeuty, w tym terapeuty uzależnień, w formie stacjonarnej i wyjazdowej,
- wprowadzenie usług sąsiedzkich w różnorodnym zakresie (m. in. transport, prosta opieka pielęgnacyjna, pomoc w zakupach, drobnych naprawach, pracach porządkowych, w rozwoju zainteresowań i in.),
- zintensyfikowanie działań mających na celu tworzenie warunków do działań rodzin wspierających,
- wdrożenie cyklu edukacyjnego dla rodziców wzmacniającego kompetencje opiekuńczo-wychowawcze i pogłębiającego wiedzę na temat alternatywnych form spędzania czasu wolnego w rodzinie,
- wyodrębnienie w strukturze M-GOPS działu zajmującego się przemocą domową oraz zwiększenie liczby etatów przypisanych do realizacji tego zadania,
- utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, zapewniającej opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań dzieci i młodzieży zamieszkujących w Polanowie,
- utworzenie oferty zajęć pozalekcyjnych, klubów zainteresowań dla młodzieży,
- doposażenie placów zabaw na wsiach (według potrzeb mieszkańców), w tym o infrastrukturę sportową (np. kosz to koszykówki),
- rozwój usług w zakresie zdrowia poprzez realizację akcji informacyjnych, programów edukacyjnych, programów polityki zdrowotnej dotyczących profilaktyki i ochrony

zdrowia (m. in. badanie gęstości kości, mammografia, kolonoskopia, badanie poziomu cukru, samobadanie piersi i jąder, szczepienia ochronne, zdrowe żywienie, zdrowy styl życia itp.),

- zainstalowanie w przestrzeni ogólnodostępnej miasta Polanów defibrylatorów,
- utworzenie klubów zainteresowań dla seniorów przy wykorzystaniu potencjału świetlic wiejskich,
- wdrożenie standardów pracy opiekuna świetlicy wiejskiej i poddawanie pracowników świetlic okresowej ocenie,
- oddanie do dyspozycji osób najuboższych, bezdomnych pomieszczenia z zapleczem sanitarnym, utworzenie punktu z odzieżą, obuwiem na potrzeby interwencji,
- utworzenie wypożyczalni drobnego sprzętu, narzędzi do prac domowych, remontowych, majsterkowania itp.,
- utworzenie punktu umożliwiającego mieszkańcom sporządzanie pism urzędowych, drukowanie, wysyłanie (dostęp do komputera, ksero, skanera itp.),
- utworzenie punktu konsultacyjnego ze specjalistami różnych branż (prawnik, urzędnik ZUS, urzędu skarbowego, PFRON, NFZ i in.),
- utworzenie platformy do komunikacji w celu upowszechniania ważnych informacji w przestrzeni wirtualnej i wyznaczenie miejsc umieszczania informacji w przestrzeni realnej (np. tablice informacyjne w sklepach, świetlicach, kościołach itp.).
- wyznaczenie osoby moderującej kalendarz wydarzeń gminnych (obejmujący inicjatywy wszystkich organizatorów z obszarów miejskich i wiejskich), odpowiedzialnej za jego aktualizację,
- rozwój funkcji turystycznej i zwiększenie wykorzystania potencjału gminy poprzez promocję (np. oznakowanie atrakcji turystycznych, szlaków, tworzenie nowych tras turystycznych, punktów widokowych, kompleksowa strona internetowa itp.),
- zainicjowanie współpracy między podmiotami świadczącymi usługi turystyczne (noclegowe, gastronomiczne) w gminie oraz dostawcami oferty kulturalnej, sportowej, rekreacyjnej i integracyjnej w celu wzmocnienia atrakcyjności i budowania turystycznej marki regionu.

## 7. SPIS TABEL RYSUNKÓW I WYKRESÓW

### 1. SPIS TABEL

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1. Przyrost naturalny w gminie Polanów na przestrzeni lat 2021-2023.....                                                             | 12 |
| Tabela 2. Udział ludności według ekonomicznych grup wieku w ogólnej liczbie ludności w latach 2017-2019 (%).....                            | 13 |
| Tabela 3. Saldo migracji wewnętrznych i zewnętrznych w gminie Polanów w latach 2021-2023 .....                                              | 14 |
| Tabela 4. Gęstość zaludnienia w gminie Polanów w latach 2021-2023.....                                                                      | 14 |
| Tabela 5. Zasoby Gminy Polanów w zakresie usług społecznych .....                                                                           | 15 |
| Tabela 6. Liczba osób korzystająca z wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023.....                   | 21 |
| Tabela 7. Liczba osób korzystających ze wsparcia w formie paczek żywnościowych w latach 2021-2023.....                                      | 21 |
| Tabela 8. Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny w latach 2021-2023.....                                                                        | 22 |
| Tabela 9. Liczba wydanych Zachodniopomorskich Kart Rodziny w latach 2021-2023 .....                                                         | 22 |
| Tabela 10. Rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w latach 2021-2023 .....    | 22 |
| Tabela 11. Dane dotyczące pracy asystenta rodziny w latach 2021-2023.....                                                                   | 23 |
| Tabela 12. Liczba interwencji na terenie działania Posterunku Policji Polanów Komisariatu Policji I w Koszalinie w latach 2021-2023.....    | 26 |
| Tabela 13. Liczba rodzin korzystających ze wsparcia MGOPS w Polanowie z powodu bezdomności w latach 2021-2023.....                          | 27 |
| Tabela 14. Liczba mieszkań/lokalii będących w zasobach gminy Polanów w latach 2021-2023 .....                                               | 28 |
| Tabela 15. Liczba oczekujących mieszkańców na mieszkanie/lokal socjalny z zasobów gminy Polanów w latach 2021-2023 .....                    | 28 |
| Tabela 16. Dane dotyczące ochrony zdrowia w gminie Polanów w latach 2021-2023 .....                                                         | 29 |
| Tabela 17. Liczba osób, którym wydano decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2021-2023 .....                                      | 30 |
| Tabela 18. Wykaz interwencji na terenie działania Posterunku Policji w Polanowie Komisariatu Policji I w Koszalinie w latach 2021-2023..... | 34 |
| Tabela 19. Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej w latach 2021-2023 .....                                               | 39 |
| Tabela 20. Liczba zorganizowanych stanowisk pracy w ramach prac społecznie użytecznych na terenie gminy Polanów w latach 2021-2023.....     | 40 |
| Tabela 21. Liczba czytelników i wypożyczeń w latach 2021-2023 .....                                                                         | 42 |
| Tabela 22. Liczba wydarzeń i uczestników wydarzeń polanowskiej Biblioteki w latach 2021-2023 .....                                          | 42 |

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 23. Wskaźnik braku opinii na temat potrzeb w zakresie oferowania usług społecznych .....                        | 68 |
| Tabela 24. Rozkład opinii mieszkańców na temat zasadności poszerzenia oferty spędzania wolnego czasu.....              | 72 |
| Tabela 25. Wskaźnik braku opinii wśród mieszkańców na temat potrzeby rozwoju obszarów usług społecznych w gminie ..... | 73 |

## 2. SPIS RYSUNKÓW I WYKRESÓW

|                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 1. Położenie Polanowa na mapie Polski .....                                                                                                                              | 10 |
| Wykres 1. Liczba mieszkańców gminy Polanów w latach 2021-2023, w tym z podziałem na płeć .....                                                                                   | 11 |
| Wykres 2. Liczba mieszkańców gminy Polanów w latach 2021-2023 wg miejsca zamieszkania i płci.....                                                                                | 12 |
| Wykres 3. Liczba zawartych małżeństw w gminie Polanów w latach 2021-2023 .....                                                                                                   | 13 |
| Wykres 4. Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w latach 2021-2023 .....                                                                    | 19 |
| Wykres 5. Rodzaje świadczeń, z których korzystały poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2023 roku.....                                                          | 20 |
| Wykres 6. Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin w 2023 roku .....                                                                                                         | 20 |
| Wykres 7. Rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu przemocy w latach 2021-2023 .....                                                                                 | 24 |
| Wykres 8. Liczba wszczętych procedur „Niebieskie Karty” w latach 2021-2023.....                                                                                                  | 25 |
| Wykres 9. Liczba rodzin objęta pracą socjalną w latach 2021-2023 .....                                                                                                           | 27 |
| Wykres 10. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby w latach 2021-2023.....                                                   | 30 |
| Wykres 11. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności w latach 2021-2023.....                                                                  | 31 |
| Wykres 12. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu alkoholizmu i narkomanii w latach 2021-2023.....                                                            | 33 |
| Wykres 13. Liczba uczniów/dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobku prowadzonych przez gminę Polanów w latach 2021-2023 .....                                                    | 35 |
| Wykres 14. Średnie wyniki egzaminu ósmoklasisty w 2023 roku uczniów z terenu gminy Polanów, powiatu koszalińskiego, województwa zachodniopomorskiego i Polski.....               | 36 |
| Wykres 15. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie koszalińskim na przestrzeni lat 2021- 2023 na tle województwa zachodniopomorskiego i Polski (stan na koniec roku, %) ..... | 38 |
| Wykres 16. Wskaźnik bezrobocia rejestrowanego w gminie Polanów na przestrzeni lat 2021- 2023 (stan na koniec roku, %).....                                                       | 38 |
| Wykres 17. Liczba rodzin, którym udzielono pomocy i wsparcia z powodu bezrobocia w latach 2021-2023.....                                                                         | 39 |
| Wykres 18. Problemy społeczne obserwowane przez ekspertów w gminie Polanów <0;3> .....                                                                                           | 46 |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Wykres 19. Ocena ekspertów dotycząca potrzeb w zakresie oferowania usług społecznych w gminie <-1;2> .....        | 50 |
| Wykres 20. Ocena ekspertów w zakresie potrzeb realizacji programów edukacyjnych dla różnych grup docelowych ..... | 52 |
| Wykres 21. obserwowane przez ekspertów zainteresowanie różnymi formami aktywności wśród mieszkańców .....         | 56 |
| Wykres 22. Ocena ekspertów w zakresie potrzeb rozwoju obszarów usług społecznych w Gminie <-2;2> .....            | 57 |
| Wykres 23. Struktura płci w badaniach mieszkańców .....                                                           | 61 |
| Wykres 24. Struktura wieku w badaniach mieszkańców .....                                                          | 61 |
| Wykres 25. Struktura wykształcenia w badaniach mieszkańców .....                                                  | 61 |
| Wykres 26. Struktura zatrudnienia w badaniach mieszkańców .....                                                   | 62 |
| Wykres 27. Struktura gospodarstwa domowego w badaniach mieszkańców .....                                          | 62 |
| Wykres 28. Struktura miejsca zamieszkania w badaniach mieszkańców .....                                           | 63 |
| Wykres 29. Niepełnosprawność respondentów w badaniach mieszkańców .....                                           | 63 |
| Wykres 30. Problemy społeczne obserwowane przez mieszkańców w gminie Polanów <0;3> .....                          | 64 |
| Wykres 31. Problemy społeczne obserwowane przez mieszkańców w podziale na obszar miejski i wiejski <0;3> .....    | 65 |
| Wykres 32. Potrzeby mieszkańców w zakresie oferowania usług społecznych <-1;2> .....                              | 69 |
| Wykres 33. Potrzeby mieszkańców dotyczące realizacji programów edukacyjnych dla różnych grup docelowych .....     | 70 |
| Wykres 34. Zainteresowanie mieszkańców różnymi formami aktywności .....                                           | 73 |
| Wykres 35. Ocena mieszkańców w zakresie potrzeby rozwoju obszarów usług społecznych w gminie <-2;2> .....         | 74 |
| Wykres 36. Aktywność mieszkańców w życiu społecznym gminy (%) .....                                               | 75 |



## 8. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Załącznik 1 Wzór kwestionariusza ankiety CAWI.....                                                                            | 82 |
| Załącznik 2. Kwestionariusz badania ekspertów .....                                                                           | 87 |
| Załącznik 3. Wykaz ekspertów .....                                                                                            | 91 |
| Załącznik 4. Wykaz pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej<br>w Polanowie biorących udział w badaniu FGI ..... | 91 |

**Załącznik 1. Wzór kwestionariusza ankiety CAWI****KWESTIONARIUSZ ANKIETY****POTRZEBY MIESZKAŃCÓW GMINY POLANÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH***Szanowni Państwo!**Poniższa ankieta dotyczy Państwa opinii na temat problemów i potrzeb społecznych w gminie Polanów.**Ankieta jest anonimowa, a uzyskane od Państwa informacje posłużą wyłącznie do opracowania diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy w zakresie usług społecznych.**Prosimy wybrać właściwe zdaniem Państwa odpowiedzi, zgodnie z instrukcjami przy pytaniach.***1. Jakie problemy społeczne zauważa Pan/i w swoim otoczeniu?***Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu każdego wiersza tabeli.*

|                                                                                                                                     | bardzo często | dość często | sporadycznie | wcale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|-------|
| a. samotność                                                                                                                        |               |             |              |       |
| b. bezdomność                                                                                                                       |               |             |              |       |
| c. bezrobocie                                                                                                                       |               |             |              |       |
| d. uzależnienia                                                                                                                     |               |             |              |       |
| e. dyskryminacja (osób starszych, z niepełnosprawnościami, innej narodowości i in.)                                                 |               |             |              |       |
| f. znieczulica społeczna (brak reakcji, pomocy, wsparcia)                                                                           |               |             |              |       |
| g. bariery architektoniczne                                                                                                         |               |             |              |       |
| h. problemy emocjonalne i psychiczne                                                                                                |               |             |              |       |
| i. utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej                                                                                           |               |             |              |       |
| j. niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych (pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne i in.) |               |             |              |       |
| k. niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego                                                                                  |               |             |              |       |
| l. niewystarczający transport publiczny                                                                                             |               |             |              |       |
| m. zaśmiecone otoczenie                                                                                                             |               |             |              |       |
| n. zaniedbana/zdewastowana przestrzeń wspólna                                                                                       |               |             |              |       |

**2. Czy zauważa Pan/i inne, niż wymienione wyżej, problemy społeczne w swoim otoczeniu? (nieobowiązkowe)**

---

### 3. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę oferowania usług społecznych w gminie Polanów?

Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu każdego wiersza tabeli.

|                                                                                                                                                                | zdecydowanie<br>tak | raczej<br>tak | nie | nie mam<br>zdania |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----|-------------------|
| a. usługi zdrowotne w zakresie zdrowia fizycznego (diagnoza wad postawy, stomatolog, logopeda, dietetyk, okulista, laryngolog itp.)                            |                     |               |     |                   |
| b. usługi zdrowotne w zakresie zdrowia psychicznego (psycholog, pedagog, psychiatra, psychoterapeuta itp.)                                                     |                     |               |     |                   |
| c. zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3                                                                                                                     |                     |               |     |                   |
| d. dodatkowe zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych                                                                                             |                     |               |     |                   |
| e. zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży (sportowe, muzyczne, plastyczne, językowe, kulturalne i in.)                                                    |                     |               |     |                   |
| f. aktywizacja zawodowa i społeczna                                                                                                                            |                     |               |     |                   |
| g. zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie                                                                                                               |                     |               |     |                   |
| h. kreatywne spędzanie czasu dla rodzin                                                                                                                        |                     |               |     |                   |
| i. konsultacje specjalistyczne dla rodzin (prawne, psychologiczne, rodzinne)                                                                                   |                     |               |     |                   |
| j. organizowanie wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze                                                                                |                     |               |     |                   |
| k. profilaktyka uzależnień (realizacja programów terapeutycznych, edukacyjnych i in.)                                                                          |                     |               |     |                   |
| l. organizowanie wsparcia dla osób uzależnionych/współuzależnionych                                                                                            |                     |               |     |                   |
| m. wsparcie osób bezdomnych                                                                                                                                    |                     |               |     |                   |
| n. przeciwdziałanie przemocy (organizowanie wsparcia dla osób doznających przemocy, terapia dla osób stosujących przemoc)                                      |                     |               |     |                   |
| o. wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami (rehabilitacja, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, transport, eliminowanie barier architektonicznych i in.) |                     |               |     |                   |
| p. wsparcie dla osób starszych (teleopieka, ogólnodostępne defibrylatory, dowóz do lekarza/urzędu i in.)                                                       |                     |               |     |                   |
| q. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (pielęgniarka, rehabilitant, fizjoterapeuta, psycholog i in.)                                                      |                     |               |     |                   |
| r. zajęcia pobudzające aktywność i rozwijające zainteresowania osób starszych i z niepełnosprawnościami                                                        |                     |               |     |                   |
| s. usługi sąsiedzkie (pomoc przy robieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, wyjściu na spacer i in.)                                                             |                     |               |     |                   |
| t. organizowanie wydarzeń integrujących mieszkańców (ruchowych, kulturalnych, wolontaryjnych i in.)                                                            |                     |               |     |                   |
| u. rozwój wolontariatu mieszkańców                                                                                                                             |                     |               |     |                   |
| v. odnowa przestrzeni wspólnej (infrastruktura rekreacyjna, sportowa, miejska i in.)                                                                           |                     |               |     |                   |
| w. zwiększenie dostępności transportu publicznego                                                                                                              |                     |               |     |                   |

**4. Czy widzi Pan/i potrzebę rozwijania usług społecznych w obszarach innych, niż wymienione wyżej? (nieobowiązkowe)**

**5. Czy widzi Pan/i potrzebę realizacji w gminie programów edukacyjnych z zakresu:**  
*Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu przy programie, który uważa Pan/i za ważny.*

|                                                                           | dla dzieci i młodzieży | dla dorosłych | dla rodzin | dla seniorów |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|------------|--------------|
| a. zdrowego żywienia i stylu życia                                        |                        |               |            |              |
| b. rekreacji i wypoczynku                                                 |                        |               |            |              |
| c. szczepień ochronnych                                                   |                        |               |            |              |
| d. profilaktyki uzależnień (od alkoholu, używek i leków, smartfona i in.) |                        |               |            |              |
| e. bezpieczeństwa w sieci                                                 |                        |               |            |              |

**6. Czy widzi Pan/i potrzebę realizacji programów edukacyjnych o problematyce innej, niż wymienione wyżej? (nieobowiązkowe)**

**7. Prosimy ocenić dostępność do poniższego rodzaju opieki na terenie gminy Polanów:**

|                          | bardzo dobra | dobra | średnia | zła | bardzo zła | nie wiem |
|--------------------------|--------------|-------|---------|-----|------------|----------|
| a. opieka psychologiczna |              |       |         |     |            |          |
| b. opieka psychiatryczna |              |       |         |     |            |          |
| c. opieka terapeutyczna  |              |       |         |     |            |          |

**8. Prosimy ocenić obecny poziom dostępności do niżej wymienionych form aktywności w gminie Polanów.**

|                                                                                                                    | bardzo dobra | dobra | średnia | zła | bardzo zła | nie wiem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|---------|-----|------------|----------|
| a. aktywność kulturalna (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wystawy, kluby czytelników, itp.)                 |              |       |         |     |            |          |
| b. aktywność sportowa (kluby sportowe, zajęcia sportowe, treningi, turnieje itp.)                                  |              |       |         |     |            |          |
| c. aktywność rekreacyjna (baseny, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, ścieżki rowerowe, trasy spacerowe itp.) |              |       |         |     |            |          |
| d. aktywność wolontaryjna                                                                                          |              |       |         |     |            |          |

**9. Czy Pana/i zdaniem na terenie gminy Polanów istnieje potrzeba poszerzenia oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego?**

|                          | zdecydowa<br>nie tak | raczej tak | raczej nie | zdecydowa<br>nie nie | nie mam<br>zdania |
|--------------------------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------|
| f. zajęcia edukacyjne    |                      |            |            |                      |                   |
| g. pikniki/festyny       |                      |            |            |                      |                   |
| h. wydarzenia kulturalne |                      |            |            |                      |                   |
| i. akcje wolontaryjne    |                      |            |            |                      |                   |
| j. kluby zainteresowań   |                      |            |            |                      |                   |

**10. Które z niżej wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być Pana/i zdaniem rozwijane na terenie gminy Polanów?**

|                                           | zdecydowa<br>nie tak | raczej tak | raczej nie | zdecydowa<br>nie nie | Nie mam<br>zdania |
|-------------------------------------------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------|
| a. polityki prorodzinnej                  |                      |            |            |                      |                   |
| b. wspierania rodziny                     |                      |            |            |                      |                   |
| c. systemu pieczy zastępczej              |                      |            |            |                      |                   |
| d. pomocy społecznej                      |                      |            |            |                      |                   |
| e. promocji i ochrony zdrowia,            |                      |            |            |                      |                   |
| f. wspierania osób niepełnosprawnych      |                      |            |            |                      |                   |
| g. edukacji publicznej                    |                      |            |            |                      |                   |
| h. przeciwdziałania bezrobociu            |                      |            |            |                      |                   |
| i. kultury                                |                      |            |            |                      |                   |
| j. kultury fizycznej i turystyki          |                      |            |            |                      |                   |
| k. pobudzania aktywności<br>obywatelskiej |                      |            |            |                      |                   |
| l. mieszkalnictwa                         |                      |            |            |                      |                   |
| m. ochrony środowiska                     |                      |            |            |                      |                   |
| n. reintegracji zawodowej i społecznej    |                      |            |            |                      |                   |

**11. W jakich aktywnościach brał/a Pan/i udział w ostatnich 12-u miesiącach (prosimy zaznaczyć wszystkie zaistniałe)**

- a. publiczne spotkania/konsultacje z przedstawicielami władz gminy
- b. zebrania sołeckie/osiedlowe
- c. działalność w organizacji pozarządowej (stowarzyszenie, fundacja)
- d. działalność w ramach wolontariatu
- e. interwencje w sprawach lokalnych
- f. żadne z powyższych

**METRYCZKA****12. Płeć:**

- a. kobieta
- b. mężczyzna



**13. Wiek:**

- a. do 25 lat
- b. 26 – 35 lat
- c. 36 – 45 lat
- d. 46 – 55 lat
- e. 56 – 65 lat
- f. powyżej 65 lat

**14. Wykształcenie:**

- a. podstawowe
- b. gimnazjalne
- c. zawodowe
- d. średnie/pomaturalne
- e. wyższe

**15. Zatrudnienie:**

- a. instytucja publiczna
- b. organizacja pozarządowa
- c. przedsiębiorstwo
- d. własna działalność gospodarcza
- e. rolnik
- f. emeryt/rencista
- g. osoba bezrobotna/niepracująca
- h. uczeń/student

**16. Status gospodarstwa domowego:**

- a. osoba samotna
- b. osoba w związku (bez dzieci/dzieci usamodzielnione)
- c. pełna rodzina
- d. niepełna rodzina

**17. Miejsce zamieszkania**

- a. miasto Polanów
- b. obszar wiejski gminy Polanów

**18. Czy jest Pan/i osobą z niepełnosprawnościami?**

- a. tak
- b. nie
- c. odmawiam odpowiedzi

**Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza i poświęcony czas**

**Załącznik 2. Wzór kwestionariusza badania ekspertów****KWESTIONARIUSZ EKSPERTA****POTRZEBY MIESZKAŃCÓW GMINY POLANÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH**

*Szanowni Państwo!*

*Poniższy kwestionariusz skierowany jest do przedstawicieli instytucji i organizacji działających w gminie Polanów w obszarze polityki społecznej. Jego celem jest pozyskanie informacji na użytek diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych w gminie Polanów. Prosimy o zapoznanie się z poruszoną tu problematyką i wyrażenie swojej opinii, którą będziecie Państwo mieli możliwość rozszerzyć w wywiadzie pogłębianym.*

*Prosimy wybrać właściwe zdaniem Państwa odpowiedzi, zgodnie z instrukcjami przy pytaniach.*

**19. Jaką instytucję/organizację Pan/i reprezentuje?**

---

**20. Miejscowość**

---

**21. Z jakimi problemami społecznymi spotyka się Pan/i pracując w swojej instytucji/organizacji?  
(uzupełnienie w wywiadzie pogłębianym)**

*Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu każdego wiersza tabeli.*

|                                                                                                                                     | bardzo często | dość często | sporadycznie | wcale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|-------|
| o. samotność                                                                                                                        |               |             |              |       |
| p. bezdomność                                                                                                                       |               |             |              |       |
| q. bezrobocie                                                                                                                       |               |             |              |       |
| r. uzależnienia                                                                                                                     |               |             |              |       |
| s. dyskryminacja (osób starszych, z niepełnosprawnościami, innej narodowości i in.)                                                 |               |             |              |       |
| t. znieczulica społeczna (brak reakcji, pomocy, wsparcia)                                                                           |               |             |              |       |
| u. bariery architektoniczne                                                                                                         |               |             |              |       |
| v. problemy emocjonalne i psychiczne                                                                                                |               |             |              |       |
| w. utrudniony dostęp do opieki zdrowotnej                                                                                           |               |             |              |       |
| x. niewystarczający zakres świadczonych usług opiekuńczych (pielęgnacja, rehabilitacja, usługi terapeutyczne, psychologiczne i in.) |               |             |              |       |
| y. niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego                                                                                  |               |             |              |       |
| z. niewystarczający transport publiczny                                                                                             |               |             |              |       |
| aa. zaśmiecone otoczenie                                                                                                            |               |             |              |       |
| bb. zaniedbana/zdewastowana przestrzeń wspólna                                                                                      |               |             |              |       |

**22. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę oferowania usług społecznych w gminie Polanów? (uzupełnienie w wywiadzie pogłębionym)***Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu każdego wiersza tabeli.*

|                                                                                                                                                             | zdecydowanie<br>tak | raczej tak | nie | nie mam<br>zdania |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----|-------------------|
| usługi zdrowotne w zakresie zdrowia fizycznego (diagnoza wad postawy, stomatolog, logopeda, dietetyk, okulista, laryngolog itp.)                            |                     |            |     |                   |
| usługi zdrowotne w zakresie zdrowia psychicznego (psycholog, pedagog, psychiatra, psychoterapeuta itp.)                                                     |                     |            |     |                   |
| zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3                                                                                                                     |                     |            |     |                   |
| dodatkowe zajęcia rozwijające kreatywność dzieci przedszkolnych                                                                                             |                     |            |     |                   |
| zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży (sportowe, muzyczne, plastyczne, językowe, kulturalne i in.)                                                    |                     |            |     |                   |
| aktywizacja zawodowa i społeczna                                                                                                                            |                     |            |     |                   |
| zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie                                                                                                               |                     |            |     |                   |
| kreatywne spędzanie czasu dla rodzin                                                                                                                        |                     |            |     |                   |
| konsultacje specjalistyczne dla rodzin (prawne, psychologiczne, rodzinne)                                                                                   |                     |            |     |                   |
| organizowanie wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze                                                                                |                     |            |     |                   |
| profilaktyka uzależnień (realizacja programów terapeutycznych, edukacyjnych i in.)                                                                          |                     |            |     |                   |
| organizowanie wsparcia dla osób uzależnionych/współuzależnionych                                                                                            |                     |            |     |                   |
| wsparcie osób bezdomnych                                                                                                                                    |                     |            |     |                   |
| przeciwdziałanie przemocy (organizowanie wsparcia dla osób doznających przemocy, terapia dla osób stosujących przemoc)                                      |                     |            |     |                   |
| wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami (rehabilitacja, wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, transport, eliminowanie barier architektonicznych i in.) |                     |            |     |                   |
| wsparcie dla osób starszych (teleopieka, ogólnodostępne defibrylatory, dowóz do lekarza/urzędu i in.)                                                       |                     |            |     |                   |
| usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (pielęgniarka, rehabilitant, fizjoterapeuta, psycholog i in.)                                                      |                     |            |     |                   |
| zajęcia pobudzające aktywność i rozwijające zainteresowania osób starszych i z niepełnosprawnościami                                                        |                     |            |     |                   |
| usługi sąsiedzkie (pomoc przy robieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, wyjściu na spacer i in.)                                                             |                     |            |     |                   |
| organizowanie wydarzeń integrujących mieszkańców (ruchowych, kulturalnych, wolontaryjnych i in.)                                                            |                     |            |     |                   |
| rozwój wolontariatu mieszkańców                                                                                                                             |                     |            |     |                   |
| odnowa przestrzeni wspólnej (infrastruktura rekreacyjna, sportowa, miejska i in.)                                                                           |                     |            |     |                   |
| zwiększenie dostępności transportu publicznego                                                                                                              |                     |            |     |                   |

**23. Czy widzi Pan/i potrzebę realizacji w gminie programów edukacyjnych z poniższego zakresu?**  
**(uzupełnienie w wywiadzie pogłębionym)**

Prosimy zaznaczyć x we właściwym polu przy programie, który uważa Pan/i za ważny.

|                                                                           | dla dzieci i<br>młodzieży | dla<br>dorosłych | dla rodzin | dla<br>seniorów |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------|-----------------|
| f. zdrowego żywienia i stylu życia                                        |                           |                  |            |                 |
| g. rekreacji i wypoczynku                                                 |                           |                  |            |                 |
| h. szczepień ochronnych                                                   |                           |                  |            |                 |
| i. profilaktyki uzależnień (od alkoholu, używek i leków, smartfona i in.) |                           |                  |            |                 |
| j. bezpieczeństwa w sieci                                                 |                           |                  |            |                 |

**24. Prosimy ocenić dostępność do poniższego rodzaju opieki na terenie gminy Polanów. (Pytanie skierowane jest do przedstawicieli instytucji/organizacji zajmujących się opieką w poniższym zakresie).**

|                          | bardzo<br>dobra | dobra | średnia | zła | bardzo zła | nie dotyczy |
|--------------------------|-----------------|-------|---------|-----|------------|-------------|
| d. opieka psychologiczna |                 |       |         |     |            |             |
| e. opieka psychiatryczna |                 |       |         |     |            |             |
| f. opieka terapeutyczna  |                 |       |         |     |            |             |

**25. Czy korzystający z oferty Pana/i instytucji/organizacji wykazują zainteresowanie niżej wymienionymi aktywnościami? (uzupełnienie w wywiadzie pogłębionym)**

|                                                                                                                    | bardzo<br>duże | duże | średnie | słabe | bardzo<br>słabe | nie<br>wiem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|---------|-------|-----------------|-------------|
| e. aktywność kulturalna (zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, wystawy, kluby czytelników, itp.)                 |                |      |         |       |                 |             |
| f. aktywność sportowa (kluby sportowe, zajęcia sportowe, treningi, turnieje itp.)                                  |                |      |         |       |                 |             |
| g. aktywność rekreacyjna (baseny, place zabaw, parki, siłownie zewnętrzne, ścieżki rowerowe, trasy spacerowe itp.) |                |      |         |       |                 |             |
| h. aktywność wolontaryjna                                                                                          |                |      |         |       |                 |             |

**26. Czy Pana/i zdaniem istnieje potrzeba poszerzenia oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla mieszkańców gminy Polanów? (uzupełnienie w wywiadzie pogłębionym)**

|                          | zdecydowa-<br>nie tak | raczej tak | raczej nie | zdecydowa-<br>nie nie | nie mam<br>zdania |
|--------------------------|-----------------------|------------|------------|-----------------------|-------------------|
| k. zajęcia edukacyjne    |                       |            |            |                       |                   |
| l. pikniki/festyny       |                       |            |            |                       |                   |
| m. wydarzenia kulturalne |                       |            |            |                       |                   |
| n. akcje wolontaryjne    |                       |            |            |                       |                   |
| o. kluby zainteresowań   |                       |            |            |                       |                   |



27. Które z niżej wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być Pana/i zdaniem rozwijane na terenie gminy Polanów? *(uzupełnienie w wywiadzie pogłębionym)*

|                                         | zdecydowa-<br>nie tak | raczej tak | raczej nie | zdecydowa-<br>nie nie | nie mam<br>zdania |
|-----------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-----------------------|-------------------|
| o. polityki prorodzinnej                |                       |            |            |                       |                   |
| p. wspierania rodziny                   |                       |            |            |                       |                   |
| q. systemu pieczy zastępczej            |                       |            |            |                       |                   |
| r. pomocy społecznej                    |                       |            |            |                       |                   |
| s. promocji i ochrony zdrowia,          |                       |            |            |                       |                   |
| t. wspierania osób niepełnosprawnych    |                       |            |            |                       |                   |
| u. edukacji publicznej                  |                       |            |            |                       |                   |
| v. przeciwdziałania bezrobociu          |                       |            |            |                       |                   |
| w. kultury                              |                       |            |            |                       |                   |
| x. kultury fizycznej i turystyki        |                       |            |            |                       |                   |
| y. pobudzania aktywności obywatelskiej  |                       |            |            |                       |                   |
| z. mieszkalnictwa                       |                       |            |            |                       |                   |
| aa. ochrony środowiska                  |                       |            |            |                       |                   |
| bb. reintegracji zawodowej i społecznej |                       |            |            |                       |                   |

**Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza i poświęcony czas**

### **Załącznik 3. WYKAZ EKSPERTÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W BADANIU IDI**

1. Dorota Buczkowska-Szalbierz – Sekretarz w Urzędzie Miejskim w Polanowie
2. Halina Serwecińska – Dyrektor M-GOPS w Polanowie
3. Aleksandra Kalinowska – Dyrektor ZSP w Polanowie
4. Wiesław Lebioda – Dyrektor POKiS w Polanowie
5. Ewa Hełminiak-Soliwodzka – Dyrektor Biblioteki Publicznej W Polanowie
6. Marta Burżacka – Prezes Stowarzyszenia Klub Absynenta „Feniks”
7. Roman Giłka – Grupa Komputerowa Biblioteki Polanów
8. Agnieszka Empacher – Kierownik Klubu Senior+ w Polanowie
9. Tomasz Knitter – Prezes Miejskiego Klubu Sportowego „Gryf” w Polanowie
10. Małorzata Bzikowska – Prezes Stowarzyszenia Izba Pamięci Ziemi Polanowskiej
11. Teresa Nikiel-Tomaszewska – Caritas Polanów
12. Helena Pencarska – KGW Bukowo
13. Maria Pokorska - KGW Domachowo
14. Aleksandra Nowak – KGW Gołogóra
15. Ewa Pęczak – KGW Jacinki
16. Sławomira Gołembiewska – KGW Krytno
17. Grażyna Knut – KGW Polanów
18. Roman Kubicki – KGW Rekowo
19. Ireneusz Błaszczak – KGW Garbno
20. Agnieszka Zelik – KGW Rosocha
21. Marzena Dzierżyńska – KGW Rzeczyca Wielka
22. Monika Bilińska – KGW Bożenice
23. Krystyna Jakubczyk – KGW Żydowo
24. Ewa Owczarek-Kisicki – KGW Wielin

### **Załącznik 4. Wykaz pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Polanowie biorących udział w badaniu FGI**

1. Katarzyna Świst – pomoc administracyjna
2. Lucyna Szelerska – referent
3. Katarzyna Boczek – pomoc administracyjna
4. Błażej Drzewiecki – pomoc administracyjna
5. Iwona Pietrzyk – pracownik socjalny
6. Justyna Kosek – pracownik socjalny